

**paynt**

# **General Terms and Conditions**

**Términos y condiciones generales**

# Terms and conditions

## Términos y condiciones

### I. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

#### 1.1. Definitions

1.1.1. The following capitalized definitions when used in the Terms and Conditions shall have the following meanings:

- 1) **Account Administrator** shall mean the person initially referred to as the "Contact for Signatory Requirements" in the Agreement Form, or subsequently appointed by the Merchant;
- 2) **Agreement** shall mean the agreement entered into between the Merchant and Paynt, including the Agreement Form, the Terms and Conditions, the Privacy Policy, pricing schedules and all other annexes, appendices or Schedules included into the Agreement by reference and any amendments thereto from time to time;
- 3) **Agreement Form** shall mean documents that contain the initial Special Terms and Conditions agreed between Paynt and the Merchant;
- 4) **Applicable Laws** shall mean all applicable and relevant laws, regulations, orders, rules, directions, judgments, decisions, recommendations, policies, and other instruments with binding effect made by a competent authority having (or asserting) jurisdiction over one or both of the Parties.
- 5) **Authentication** shall mean a procedure which allows to verify the identity of the Cardholder or the validity of the use of the Payment Card, including the use of the user's personalised security credentials;
- 6) **Authorization of the Payment Card** shall mean a process of obtaining confirmation from the Payment Card issuer that the Payment Card is valid, that there are sufficient funds to make the Transaction, that the Payment Card is not blocked, and that the amount necessary for the Transaction will be reserved;
- 7) **Business Day** shall mean a day when banks are generally open for business in Lithuania;
- 8) **Card Schemes** shall mean the organisations that establish the international rules for payment systems and for acquiring payments made using the Payment Cards, including MasterCard Worldwide, Visa Europe, Japanese Credit Bureau (JCB), UnionPay International and American Express Limited;
- 9) **Card Data** shall mean the data used to identify a Payment Card, including the card number, expiry date and the Payment Card's Security Code;
- 10) **Cardholder** shall mean the authorized user of the Payment Card;
- 11) **Chargeback** shall mean a Transaction that has been returned to the Cardholder by the Payment Card issuer in accordance with the Rules;
- 12) **Connected Services** shall mean services provided by third parties under additional and/or separate business terms and/or agreement;
- 13) **Customer** shall mean a person that purchases goods or services from the Merchant, including Cardholder;
- 14) **Fees** shall mean charges and fees for Transactions and performance of the Services and other events related to the Agreement;
- 15) **Fixed collateral** shall mean a particular amount of money (initially defined in the Agreement Form) that is held as a security to cover potential liabilities of the Merchant from the Secured Claims;
- 16) **GDPR** shall mean the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC;
- 17) **Insolvency Event** shall mean actual circumstances, when: (a) the Party is subject to any voluntary or involuntary proceeding seeking its winding-up, bankruptcy, reorganization, or debt consolidation under any bankruptcy or insolvency laws or otherwise goes into liquidation; (b) there is appointed a trustee, administrator, receiver, custodian, liquidator, conservator or the like, for the Party and/or over all or substantially all of the assets of the Party, or (c) the Party makes an assignment of all or substantially all of its assets for the benefit of creditors;
- 18) **Mail and/or Telephone Order (or MOTO)** shall mean a Transaction where the Cardholder provides their Card Data to the Merchant over the phone or on a mail order form and authorizes the Merchant to enter the Card Data into the Payment Solution;
- 19) **Member** shall mean a financial institution that is a principal member of any of the Card Schemes and a contractual co-operation partner that provides Paynt with access to the Card Schemes and enables Paynt to process Transactions;
- 20) **Merchant** shall mean the person, which has entered into the Agreement with Paynt;
- 21) **Merchant Category Code (or MCC)** shall mean a code designating the principal trade, profession, or line of business in which a Merchant is engaged;
- 22) **Merchant Data Account** shall mean an account opened for the Merchant by Paynt containing data related to the Merchant's Transactions (this Merchant Data Account is not a payment account and cannot be used for holding of electronic money, receiving or transferring payments);
- 23) **Merchant-Initiated Transaction** shall mean a Transaction initiated by the Merchant that relates to a previous Transaction initiated by the Cardholder, in accordance with agreement between the Merchant and the Cardholder enabling conduction of Transactions without the presence of the Cardholder;
- 24) **Merchant Identifier (or MID)** shall mean identifier assigned by Paynt to the Merchant;
- 25) **Party** shall mean each of Paynt and the Merchant separately;
- 26) **Paynt** shall mean UAB Paynt, a limited liability company organized and existing under the laws of the Republic of Lithuania, company code 303227757, having its registered office at Gedimino av. 9, Vilnius, LT-01103, Lithuania, holding an unlimited electronic money institution license No. 2. Activities of Paynt are supervised by Lithuanian financial supervisory authority - the Bank of Lithuania

### I. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

#### 1.1. Definiciones

1.1.1. Cuando se empleen en los Términos y condiciones, las definiciones que aparecen a continuación en mayúscula tendrán el siguiente significado:

- 1) **Administrador de la cuenta.** La persona mencionada inicialmente como «Contacto para los requisitos de los firmantes» en el Formulario del Acuerdo o la persona designada posteriormente por el Comerciante.
- 2) **Acuerdo.** Acuerdo suscrito entre el Comerciante y Paynt, incluidos el Formulario del Acuerdo, los Términos y condiciones, la Política de privacidad, las cláusulas de precios y todos los demás anexos, apéndices o Cláusulas que aparecen en el Acuerdo por referencia, así como cualquier modificación periódica de dichos documentos.
- 3) **Formulario del Acuerdo.** Documentos que contienen los Términos y condiciones especiales iniciales acordados entre Paynt y el Comerciante.
- 4) **Leyes Aplicables.** Todas las leyes, reglamentos, órdenes, normas, instrucciones, juicios, decisiones, recomendaciones, políticas y otros instrumentos con efecto vinculante hechos por una autoridad competente que tiene (o ejerce) jurisdicción sobre una o ambas Partes.
- 5) **Autenticación.** Procedimiento que permite verificar la identidad del Titular de la tarjeta o la validez del uso de la Tarjeta de pago, incluido el uso de las credenciales de seguridad personalizadas del usuario.
- 6) **Autorización de la Tarjeta de pago.** Proceso de obtener la confirmación del emisor de la Tarjeta de pago para demostrar que esta es válida, que existen fondos suficientes para realizar la Transacción, que la Tarjeta de pago no está bloqueada y que se reservará la cantidad necesaria para la Transacción.
- 7) **Día hábil.** Día en el que los bancos están generalmente abiertos al público en Lituania.
- 8) **Regímenes de tarjetas.** Organizaciones que establecen las normas internacionales para los sistemas de pago y para adquirir los pagos realizados con las Tarjetas de pago, entre las que se incluyen MasterCard Worldwide, Visa Europe, Japanese Credit Bureau (JCB), UnionPay International y American Express Limited.
- 9) **Datos de la tarjeta.** Datos utilizados para identificar una Tarjeta de pago, incluidos el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad de la Tarjeta de pago.
- 10) **Titular de la tarjeta.** Usuario autorizado de la Tarjeta de pago.
- 11) **Devolución de cargos.** Transacción que le ha sido devuelta al Titular de la tarjeta por el emisor de la Tarjeta de pago de acuerdo con las Normas.
- 12) **Servicios relacionados.** Servicios prestados por terceros en virtud de condiciones o acuerdos comerciales adicionales o separados.
- 13) **Cliente.** Persona que adquiere bienes o servicios del Comerciante, incluido el Titular de la tarjeta.
- 14) **Tasas.** Los cargos y honorarios de las Transacciones y la ejecución de los Servicios y otros eventos relacionados con el Acuerdo.
- 15) **Garantía fija.** Cantidad determinada de dinero (definida inicialmente en el Formulario del Acuerdo) que se mantiene como garantía para cubrir las posibles responsabilidades del Comerciante respecto a los Créditos garantizados.
- 16) **RGPD.** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, con fecha de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- 17) **Caso de insolvencia.** Circunstancias concretas en las que (a) la Parte está sujeta a cualquier procedimiento voluntario o involuntario que busca su quiebra, liquidación, reorganización o consolidación de la deuda en virtud de cualquier ley de quiebra o insolvencia, o entra en liquidación de otro modo; (b) se nombra un fideicomisario, administrador, síndico, custodio, liquidador, conservador o similar para la Parte o sobre todos o prácticamente todos los activos de la Parte; o (c) la Parte hace una cesión de todos o prácticamente todos sus activos en beneficio de los acreedores.
- 18) **Transacción por correo o teléfono (o MOTO).** Transacción en la que el Titular de la tarjeta proporciona los Datos de la tarjeta al Comerciante por teléfono o por correo en un formulario para transacciones y autoriza al Comerciante a introducir los Datos de la tarjeta en la Solución de pago.
- 19) **Socio.** Una institución financiera que es miembro principal de cualquier Régimen de tarjetas y un socio de cooperación contractual que proporciona a Paynt acceso a los Regímenes de tarjetas y permite a Paynt procesar las Transacciones.
- 20) **Comerciante.** Persona que ha suscrito el Acuerdo con Paynt;
- 21) **Código de categoría del Comerciante (o MMC).** Código que designa la actividad principal, la profesión o la línea de negocio a la que se dedica un Comerciante.
- 22) **Cuenta de datos del Comerciante.** Cuenta que Paynt ha abierto para el Comerciante y que contiene datos relacionados con las Transacciones del Comerciante (esta Cuenta de datos del Comerciante no es una cuenta de pago y no puede utilizarse para retener dinero electrónico, recibir o transferir pagos).
- 23) **Transacción iniciada por el Comerciante.** Transacción iniciada por el Comerciante relacionada con una Transacción anterior iniciada por el Titular de la tarjeta de conformidad con el acuerdo entre el Comerciante y el Titular de la tarjeta que permite la realización de Transacciones sin la presencia del Titular de la tarjeta.
- 24) **Número de identificación del Comerciante (o MID).** Identificador asignado por Paynt al Comerciante.
- 25) **Parte.** Término para referirse tanto a Paynt como al Comerciante por separado.
- 26) **Paynt.** UAB Paynt, una sociedad de responsabilidad limitada constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Lituania que cuenta con el código de empresa 303227757, tiene su domicilio social en la Avenida Gediminas 9, Vilna LT-01103, Lituania, y es titular de una licencia ilimitada de entidad de dinero electrónico n.º 2. Las actividades de Paynt están supervisadas por la autoridad de

(code 188607684, address Gedimino ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lithuania);

- 27) **Payment Card** shall mean a payment card, device, or any other electronic or virtual product or account that is capable of completing a Transaction, which is approved by Paynt in the Agreement Form;
- 28) **Payment Solution** shall mean a type of method of enabling payments by Payment Cards that Paynt implements as part of the Services;
- 29) **Politically Exposed Person (or PEP)** shall mean a natural person entrusted with important public duties (as defined under any of the Applicable Laws) at any time during validity (or within twelve months prior to conclusion of) the Agreement (unless a longer period is defined under the Applicable Laws) or an immediate family member (as defined under any of the Applicable Laws) or a close personal associate (as defined under any of the Applicable Laws) of such individual entrusted with important public duties;
- 30) **Personalized Security Features** shall mean personalized data provided to the Merchant for the purpose of authentication and accessing the Merchant Data Account;
- 31) **PCI DSS** shall mean any the security standards, known as the Payment Card Industry Data Security Standard and the Payment Application Data Security Standard;
- 32) **Privacy Policy** shall mean regulations issued by Paynt regarding collection, protection, disclosure and processing of personal data;
- 33) **Recurring Payments (or REC)** shall mean the Transactions completed automatically by the Merchant with the stored Card Data when the Cardholder gives a Merchant the authority to charge fixed or variable amount at specific intervals over a particular period of time or until further notice;
- 34) **Rolling Reserve** – a particular percentage of the amount of each Transaction (initially defined in the Agreement Form) that is held as a security to cover potential liabilities of the Merchant from the Secured Claims;
- 35) **Rules** shall mean any and all bylaws, rules and regulations, guidelines, manuals and other requirements established by any of the Card Schemes and/or Payment Solution providers, as may be supplemented or amended from time to time;
- 36) **Schedules** shall mean schedules included in the Agreement by reference;
- 37) **Secured Claims** shall mean Fees, Chargebacks, refunds, fraudulent payments, cancellation of the Transactions, non-compliance assessments, fines or any other liabilities that the Merchant may owe to Paynt and/or that Paynt incurs in relation with of the activities or the Transactions of the Merchant;
- 38) **Security Threat** shall mean the risk of inadequate or insufficient internal processes or external events that have or may have a negative impact on the availability, integrity and confidentiality of information and communication technology systems and / or payment service information, including the risks associated with cyber-attacks or insecurity;
- 39) **Sensitive Payment Card Data** shall mean Payment Card's security information used to authenticate the Cardholders and the Transactions, including security code (e.g. CVV2, CVC2, CID, PVV, PCSC) which appears inside or near the signature strip, magnetic stripe data, personal identification numbers etc.;
- 40) **Services** shall mean payment, processing services and/or other services that are offered by Paynt to the Merchant under the Agreement (not including Connected Services).
- 41) **Special Terms and Conditions** shall mean the terms and conditions set out in the Agreement Form, annexes, appendices and Schedules included into the Agreement by reference and any amendments thereto from time to time;
- 42) **Subject of Sanctions** shall mean a natural person or other identifiable subject that appears on any list of the restrictions or prohibitions imposed under the Applicable Laws (including without limitations restrictions or prohibitions imposed under United States laws) and/or Rules;
- 43) **Terms and Conditions** shall mean the then-current version of these Terms and Conditions
- 44) **Transaction** shall mean the payment transaction initiated by the Cardholder (or on behalf of the Cardholder) as payment for the goods or services of the Merchant (including approved and declined transactions, Merchant-Initiated Transactions, Secured Claims, errors etc.) by using a Payment Card on the Website, POS terminal, as a Mail and/or Telephone Order (MOTO) or via any other Payment Solution supported by Paynt;
- 45) **Transaction Data** shall mean the data used to complete the Transaction, including the Card Data, Sensitive Payment Card Data, time of the Transaction and other information received in connection with the Transaction;
- 46) **Ultimate Beneficial Owner (or UBO)** shall mean a natural person: (in a legal entity) who owns or controls directly or indirectly that legal entity via any means in any capacity with more than 25 percent shares or voting rights; or (in a legal arrangement) in whose interests of for whose benefit the legal arrangement is established or operates, or who directly or indirectly, exercises control over the legal arrangement via any means in any capacity including without limitations the founder, proxy, trustor, trustee, custodian or supervisor of that legal arrangement;
- 47) **Unique Identifier** shall mean a bank account number or other combination of letters, numbers or symbols specified by payment service provider of the Merchant to unambiguously identify the Merchant and/or the payment account of the Merchant for settlements with the Merchant;
- 48) **Website** shall mean the website operated by the Merchant, or through which the Merchant offers its goods or services.
- supervisión financiera lituana: el Banco de Lituania (código 188607684, dirección Avenida Gediminas 6, LT-01103 Vilna, Lituania).
- 27) **Tarjeta de pago.** Una tarjeta de pago, un dispositivo o cualquier otro producto o cuenta electrónico o virtual que es capaz de completar una Transacción aprobada por Paynt en el Formulario del Acuerdo.
- 28) **Solución de pago.** Tipo de método de habilitación de pagos mediante Tarjetas de pago que Paynt implementa como parte de los Servicios.
- 29) **Persona expuesta políticamente (o PEP).** Una persona física a la que se le han encomendado funciones públicas importantes (tal y como se definen en cualquiera de las Leyes aplicables) en cualquier momento durante la vigencia (o en los doce meses anteriores a la celebración) del Acuerdo (a menos que se defina un período más largo en las Leyes aplicables), así como cualquier familiar directo (tal y como se define en cualquiera de las Leyes aplicables) o socio personal cercano (tal y como se define en cualquiera de las Leyes aplicables) de esta persona a la que se le hayan encomendado funciones públicas importantes.
- 30) **Elementos de seguridad personalizados.** Datos personalizados proporcionados al Comerciante con el fin de autenticar y acceder a la Cuenta de datos del Comerciante.
- 31) **PCI DSS.** Cualquiera de las normas de seguridad conocidas como Estándares de seguridad de datos para la Industria de Tarjeta de pago y Estándares de seguridad de datos de la aplicación de pago.
- 32) **Política de privacidad.** Normativa emitida por Paynt en materia de recogida, protección, divulgación y tratamiento de datos personales.
- 33) **Pagos periódicos (o REC).** Transacciones que el Comerciante realiza automáticamente con los Datos de la tarjeta almacenados cuando el Titular de la tarjeta le autoriza a cobrar una cantidad fija o variable a intervalos específicos durante un período de tiempo determinado o hasta nuevo aviso.
- 34) **Depósito en garantía circulante.** Porcentaje determinado del importe de cada Transacción (definido inicialmente en el Formulario del Acuerdo) que se mantiene como garantía para cubrir las posibles responsabilidades del Comerciante respecto a los Créditos garantizados.
- 35) **Normas.** Todos los estatutos, normas y reglamentos, directrices, manuales y otros requisitos establecidos por cualquier Régimen de tarjetas o proveedores de Soluciones de pago que podrán ser complementados o modificados de vez en cuando.
- 36) **Cláusulas.** Cláusulas que están incluidas en el Acuerdo por referencia.
- 37) **Créditos garantizados.** Las Tasas, las Devoluciones de cargos, los reembolsos, los pagos fraudulentos, la cancelación de las Transacciones, las evaluaciones de incumplimiento, las multas o cualquier otra obligación del Comerciante con respecto a Paynt o de Paynt en relación con las actividades o las Transacciones del Comerciante.
- 38) **Amenaza de seguridad.** El riesgo de procesos internos inadecuados o insuficientes o de acontecimientos externos que tengan o puedan tener un impacto negativo en la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los sistemas de tecnología de información y comunicación o de la información de los servicios de pago, incluidos los riesgos asociados a los ciberataques o a la inseguridad.
- 39) **Datos sensibles de las Tarjetas de pago.** Información de seguridad de las Tarjetas de pago utilizada para autenticar a los Titulares de tarjetas y las Transacciones, incluidos el código de seguridad (por ejemplo, CVV2, CVC2, CID, PVV, PCSC) que aparece dentro o cerca del panel de firma, los datos de la banda magnética, los números de identificación personal, etc.
- 40) **Servicios.** Servicios de pago, procesamiento u otros servicios que ofrece Paynt al Comerciante de conformidad con el Acuerdo (sin incluir los Servicios relacionados).
- 41) **Términos y condiciones especiales.** Los términos y condiciones establecidos en el Formulario del Acuerdo, los anexos, los apéndices y las Cláusulas incluidos en el Acuerdo por referencia y cualquier modificación periódica de dichos documentos.
- 42) **Sujeto de sanciones.** Persona física u otro sujeto identificable que aparezca en cualquier lista de restricciones o prohibiciones impuestas según las Leyes aplicables (con la inclusión de, pero sin limitarse a, las restricciones o prohibiciones impuestas de acuerdo con las leyes de Estados Unidos) o las Normas.
- 43) **Términos y condiciones.** La versión vigente de estos Términos y condiciones en ese momento.
- 44) **Transacción.** Transacción de pago iniciada por el Titular de la tarjeta (o en nombre del Titular de la tarjeta) como pago de los bienes o servicios del Comerciante (incluidos las transacciones aprobadas y rechazadas, las Transacciones iniciadas por el Comerciante, los Créditos garantizados, errores, etc.) mediante el uso de una Tarjeta de pago en el Sitio web o un terminal punto de venta, como una Transacción por correo o teléfono (MOTO) o a través de cualquier otra Solución de pago respaldada por Paynt.
- 45) **Datos de la transacción.** Datos utilizados para completar la Transacción, incluidos los Datos de la Tarjeta, los Datos sensibles de la Tarjeta de pago, la hora de la Transacción y más información recibida en relación con la Transacción.
- 46) **Beneficiario final (o UBO).** Persona física (en una entidad jurídica) que posee o controla directa o indirectamente dicha entidad jurídica a través de cualquier medio y en cualquier capacidad con más del 25 por ciento de acciones o derechos de voto, o persona física (en un acuerdo jurídico) en cuyos intereses o para cuyo beneficio se establece o funciona el acuerdo jurídico, o que directa o indirectamente ejerce el control sobre el acuerdo jurídico por cualquier medio y en cualquier capacidad, con la inclusión de, pero sin limitarse a, el fundador, apoderado, fideicomitente, fideicomisario, custodio o supervisor de dicho acuerdo jurídico.
- 47) **Identificador único.** Número de cuenta bancaria u otra combinación de letras, números o símbolos especificados por el proveedor de servicios de pago del Comerciante para identificar inequívocamente al Comerciante o la cuenta de pago del Comerciante para las liquidaciones con el Comerciante.
- 48) **Sitio web.** El sitio web operado por el Comerciante o a través del cual el Comerciante ofrece sus bienes o servicios.

## 1.2. Interpretation

- 1.2.1.** References to Sections, unless expressly stated (or the context requires) otherwise, shall be construed as references to Sections of these Terms and Conditions.
- 1.2.2.** References to Schedules, unless expressly stated (or the context requires) otherwise, shall be construed as references to Schedules of the Agreement.
- 1.2.3.** References to Applicable Laws, Rules and PCI DSS shall be construed as a references all then-current amendments, modifications, extensions, consolidations, replacements or re-enactments of any such legal act.
- 1.2.4.** Headings to Sections and clauses are for convenience only and do not affect the interpretation of the Agreement.
- 1.2.5.** In these Terms and Conditions: (1) words importing the masculine gender include the feminine and the neuter and vice versa; (2) words in the singular include the plural and vice versa; (3) references to persons shall include legal persons, unincorporated associations, partnerships and other legal arrangements, in each case whether or not having a separate legal personality; (4) words "include", "includes" and "including" shall be deemed to be followed by the phrase "without limitations".

## 2. SCOPE OF THE AGREEMENT AND LIMITATIONS

### 2.1. Scope of the Agreement

- 2.1.1.** Together with the rest of the Agreement, these Terms and Conditions govern the relationships between the Merchant and Paynt regarding acquiring of the Merchant's Transactions and other Services of Paynt under the Agreement. Paynt may at any time request that Merchant re-confirms its acceptance of then-current redaction of the Agreement (including the Terms and Conditions, Agreement Form and other Schedules) by means of a written or electronic document signed by an authorized representative of the Merchant.
- 2.1.2.** The Merchant can ask a copy of the Agreement by contacting Paynt.
- 2.1.3.** The Agreement covers payments made using the Payment Cards that the Merchant and Paynt have approved as acceptable methods of processing of the Transactions. The Agreement establishes the terms and conditions that apply to processing of the Merchant's Transactions by Paynt.
- 2.1.4.** The Merchant is responsible for ensuring that the Merchant's sales and all Transactions are completed in accordance with the Applicable Laws and the Rules. In particular, the Merchant ensures that the products sold and services provided by the Merchant are allowed under the Applicable Laws and the Rules. Approvals, requirements, instructions and other information received from Paynt shall not be considered as a professional advice on compliance of products/services, sales, Transactions and other business activities of the Merchant under the Applicable Laws and the Rules. The Merchant may not rely that any information received from Paynt is a full and accurate source of information on compliance of products/services, sales, Transactions and other business activities of the Merchant with the Applicable Laws and the Rules.
- 2.1.5.** The Merchant may only use the Agreement for payments for activities, products, services and Websites that have been registered with Paynt and for the countries that were approved by Paynt. Failure to comply with this clause shall constitute a material breach of the Agreement.
- 2.1.6.** As of the day of issue the Terms and Conditions, Paynt is not issuing and respectively redeeming electronic money and is not providing payment accounts. Thus, no provisions regarding provision of payment accounts, issuance and redemption of electronic money are set forth in the Terms and Conditions.
- 2.1.7.** Merchants that are natural persons (including sole traders and partnerships) are allowed to use Services under this Agreement only for professional services, trade and business purposes. By executing the Agreement, the Parties hereby agree to not apply provisions of Chapter III, Arts. 4(1), 4(2), 4(3), 11(1), 11(2), 11(5), 29(3), 36, 37, 39, 41, 44, 51 and 52 of the Law on Payments of the Republic of Lithuania for contractual relationships. Applicable terms shall be indicated in the Terms and Conditions.

### 2.2. Limitations

**2.2.1.** The Merchant must not use the Agreement for the following purposes:

- 1) for the Transactions originating from sales or activities offered by other parties (other than the Merchant);
- 2) activities that may harm reputation, brand and image of Paynt, the Member, co-operation partners of Paynt and/or the Card Schemes;
- 3) sale of products and/or provision of services that are not expressly approved by Paynt;
- 4) sale of products and/or provision of services, for which a valid license or other permission or other registration is required under the Applicable Laws and/or the Rules, and which the Merchant does not have (irrespective if sale of such products and/or service is a part of the principal business of the Merchant);
- 5) the sale of goods or provision of services that are listed as prohibited by Paynt or the Card Schemes, the Member or under the Applicable Laws and/or the Rules;

## 1.2. Interpretación

- 1.2.1.** Las referencias a las secciones, a menos que se indique expresamente (o el contexto lo requiera) lo contrario, se interpretarán como referencias a las secciones de estos Términos y condiciones.
- 1.2.2.** Las referencias a las Cláusulas, salvo que se indique expresamente (o el contexto lo requiera) lo contrario, se entenderán como referencias a las Cláusulas del Acuerdo.
- 1.2.3.** Las referencias a las Leyes aplicables, las Normas y el PCI DSS se interpretarán como referencias a todas las enmiendas, modificaciones, extensiones, consolidaciones, sustituciones o reconstituciones vigentes en ese entonces de cualquiera de dichos actos legales.
- 1.2.4.** Los títulos de las secciones y las cláusulas están incluidos por conveniencia y no afectan a la interpretación del Acuerdo.
- 1.2.5.** En estos Términos y condiciones: (1) las palabras que implican el género masculino incluyen el femenino y el neutro y viceversa; (2) las palabras en singular incluyen el plural y viceversa; (3) las referencias a personas incluirán personas jurídicas, asociaciones no constituidas en sociedad, sociedades y otros acuerdos legales, tengan o no una personalidad jurídica independiente en cada uno de los casos; (4) se considerará que las palabras «incluir», «incluir» e «incluido» van seguidas de la frase «sin limitaciones».

## 2. ALCANCE DEL ACUERDO Y LIMITACIONES

### 2.1. Alcance del Acuerdo

- 2.1.1.** Junto con el resto del Acuerdo, estos Términos y condiciones rigen la relación entre el Comerciante y Paynt con respecto a la obtención de las Transacciones del Comerciante y otros Servicios de Paynt conforme al Acuerdo. Paynt podrá solicitar en cualquier momento que el Comerciante vuelva a confirmar su aceptación de la redacción vigente en ese entonces del Acuerdo (incluidos los Términos y condiciones, el Formulario del Acuerdo y otras Cláusulas) mediante un documento escrito o electrónico firmado por un representante autorizado del Comerciante.
- 2.1.2.** El Comerciante puede solicitar una copia del Acuerdo poniéndose en contacto con Paynt.
- 2.1.3.** El Acuerdo cubre los pagos realizados con las Tarjetas de pago que el Comerciante y Paynt han aprobado como métodos aceptables para el procesamiento de las Transacciones. El Acuerdo establece los términos y condiciones que se aplican al procesamiento de las Transacciones del Comerciante por parte de Paynt.
- 2.1.4.** El Comerciante es responsable de garantizar que las ventas del Comerciante y todas las Transacciones se realizan de acuerdo con las Leyes aplicables y las Normas. En particular, el Comerciante se asegura de que los productos que vende y los servicios que presta están permitidos por las Leyes aplicables y las Normas. Las aprobaciones, requisitos, instrucciones y otra información recibida por parte de Paynt no serán considerados como asesoramiento profesional sobre el cumplimiento de los productos/servicios, las ventas, las Transacciones y otras actividades comerciales del Comerciante en virtud de las Leyes aplicables y las Normas. El Comerciante no podrá confiar en que toda la información que reciba de Paynt es completa y precisa en lo que respecta al cumplimiento de los productos/servicios, las ventas, las Transacciones y otras actividades comerciales del Comerciante en relación con las Leyes aplicables y las Normas.
- 2.1.5.** El Comerciante solo podrá utilizar el Acuerdo para pagos de actividades, productos, servicios y Sitios web que han sido registrados en Paynt y para los países que han sido aprobados por Paynt. El incumplimiento de esta cláusula constituirá una violación sustancial del Acuerdo.

**2.1.6.** Desde la fecha de emisión de los Términos y condiciones, Paynt no emite ni reembolsa dinero electrónico ni ofrece cuentas de pago. Por lo tanto, en los Términos y condiciones no se establece ninguna disposición relativa a la provisión de cuentas de pago ni a la emisión y el reembolso de dinero electrónico.

**2.1.7.** Los Comerciantes que son personas físicas (incluidos los comerciantes individuales y las sociedades) están autorizados a utilizar los Servicios en virtud de este Acuerdo únicamente para fines empresariales, comerciales y de servicios profesionales. Al ejecutar el Acuerdo, las Partes acuerdan no aplicar las disposiciones del capítulo III, artículos 4(1), 4(2), 4(3), 11(1), 11(2), 11(5), 29(3), 36, 37, 39, 41, 44, 51 y 52 de la Ley de Pagos de la República de Lituania con respecto a las relaciones contractuales. Las condiciones aplicables se indicarán en los Términos y condiciones.

### 2.2. Limitaciones

**2.2.1.** El Comerciante no debe utilizar el Acuerdo para los siguientes fines:

- 1) Transacciones originadas por ventas o actividades ofrecidas por otras partes (distintas al Comerciante);
- 2) actividades que puedan perjudicar la reputación, la marca y la imagen de Paynt, del Socio, de los socios de cooperación de Paynt o de los Regímenes de tarjetas;
- 3) la venta de productos o la prestación de servicios que no estén expresamente aprobados por Paynt;
- 4) la venta de productos o la prestación de servicios para los que se requiera una licencia válida u otro permiso o registro en virtud de las Leyes aplicables o las Normas del que el Comerciante no disponga (independientemente de que la venta de dichos productos o servicios forme parte de la actividad principal del Comerciante);
- 5) la venta de bienes o la prestación de servicios que figuren como prohibidos por parte de Paynt o de los Regímenes de tarjetas, el Socio o en virtud de las Leyes aplicables o las Normas;

- 6) the sale of goods and provision of services that infringe intellectual property rights.
- 2.2.2. Failure of the Merchant to fully comply with obligations defined above in this Section shall be considered as the material breach of the Agreement by the Merchant.

### 3. GENERAL REQUIREMENTS APPLICABLE TO THE MERCHANT

#### 3.1. General

- 3.1.1. By executing the Agreement, the Merchant acknowledges and agrees that the execution of the Agreement by Paynt shall be subject to the results of the Merchant's assessment, including Merchant's risk and verification of identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant). For avoidance of doubts – the business relationships between Paynt and the Merchant shall be considered as established only after: (a) Paynt has completed the mandatory identification and verification of identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant); (b) Paynt has issued a live Merchant Identifier to the Merchant; and (c) Paynt has allowed the Merchant to perform Transactions under the Agreement. Until fulfillment of all conditions described in points (a)-(c) above Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect. Execution of the Agreement by Paynt does not imply acceptance by the Member, which may be withheld or withdrawn at any time.
- 3.1.2. Upon executing the Agreement, the Merchant undertakes to comply with requirements of the Agreement even before the moment when the business relationships between Paynt and the Merchant are considered as established as defined above. Failure of the Merchant to fully comply with obligations defined above in this Section shall be considered as the material breach of the Agreement by the Merchant.
- 3.1.3. The Merchant hereby acknowledges and agrees that Paynt shall be entitled to request the Merchant to provide information and documentation required for assessment of the risk of the Merchant, including information and documentation required for Paynt to fulfil its obligations under the Law on Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing of the Republic of Lithuania. The Merchant hereby confirms that the Merchant understands that Paynt may at any time during the term of the Agreement request the Merchant to provide additional information and documentation, if such information is required for (re-) assessment of the risk of the Merchant or to fulfil compliance obligations under the Applicable Laws and/or the Rules. The Merchant must submit such additional information requested by Paynt without any delay, within the time period specified by Paynt as part of the request for such additional information. Failure of the Merchant to fully comply with obligations defined above in this Section shall be considered as the material breach of the Agreement. The Merchant authorizes Paynt to retrieve information related to the Merchant from third parties (including public registers, credit rating agencies, information bureaus etc.) and the Merchant authorizes such third parties to provide the above-mentioned information to Paynt.
- 3.1.4. The Merchant must:
- 1) settle any amounts due to Paynt, either through granting a set-off right to Paynt or direct payment of invoices issued by Paynt;
  - 2) transmit the Transactions to Paynt without undue delay and not to transmit the Transactions to Paynt for settlement before the products/services have been sent or delivered to the agreed recipient, unless Paynt has given the Merchant an express approval to accept prepayments;
  - 3) transmit the Transactions for settlement via one of the Payment Solutions expressly approved by Paynt under the Agreement;
  - 4) transmit only the true, complete and accurate Transaction Data to Paynt;
  - 5) sell products or services and use the Services in accordance with requirements of the Agreement, the Applicable Laws and the Rules;
  - 6) not use the Services for activities that may harm brand and/or reputation of Paynt, the Member and/or Card schemes;
  - 7) not use the Services for morally or ethically dubious purposes, or purposes that in any way violate the Applicable Laws and/or the Rules;
  - 8) not hack, improperly access or interfere with the Payment Solutions, other software and/or applications of Paynt, the Member or Card Schemes;
  - 9) immediately notify Paynt about any unauthorized access or attempt to access the Merchant Data Account or the IT systems of the Merchant related to processing of Transactions;
  - 10) cooperate with Paynt in relation to any Chargeback related to Transaction of the Merchant;
  - 11) provide the information requested by Paynt for the purpose of provision of the Services under the Agreement;
  - 12) not use the Services for the performance of illegal or fraudulent activities;
  - 13) not disclose the Card Data and/or personal data of the Cardholders;
  - 14) not use the Card Data for other purpose than performance of the Transactions;
  - 15) not store any Sensitive Payment Card Data;
  - 16) not accept payments or perform the Transactions on behalf of third parties or for websites, products/services, or countries not approved by Paynt;
  - 17) provide the services and/or products ordered by the Customer in a timely and proper manner, with due skill and care and of the quality generally expected in the provision of such products and/or services;

- 6) la venta de bienes y la prestación de servicios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual.

- 2.2.2. El incumplimiento por parte del Comerciante de las obligaciones definidas anteriormente en esta sección se considerará una violación sustancial del Acuerdo por parte del Comerciante.

### 3. REQUISITOS GENERALES APLICABLES AL COMERCIANTE

#### 3.1. General

- 3.1.1. Al ejecutar el Acuerdo, el Comerciante reconoce y acepta que la formalización del Acuerdo por parte de Paynt estará sujeta a los resultados de la evaluación del Comerciante, entre los que se incluirán el riesgo del Comerciante y la verificación de la identidad del Comerciante (y de los representantes y Beneficiarios finales del Comerciante). Para evitar dudas, las relaciones comerciales entre Paynt y el Comerciante se considerarán establecidas solo después de que (a) Paynt haya completado la identificación obligatoria y la verificación de la identidad del Comerciante (y de los representantes y Beneficiarios finales del Comerciante); (b) Paynt haya otorgado un Número de identificación del Comerciante real al Comerciante; y (c) Paynt haya permitido al Comerciante realizar Transacciones de conformidad con el Acuerdo. Hasta que se cumplan todas las condiciones descritas en los puntos (a)-(c) anteriores, Paynt tendrá derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato. La ejecución del Acuerdo por parte de Paynt no implica la aceptación por parte del Socio, que puede ser negada o retirada en cualquier momento.
- 3.1.2. Al ejecutar el Acuerdo, el Comerciante se compromete a cumplir los requisitos del Acuerdo incluso antes del momento en que las relaciones comerciales entre Paynt y el Comerciante se consideren establecidas según lo definido anteriormente. El incumplimiento por parte del Comerciante de las obligaciones definidas anteriormente en esta sección se considerará una violación sustancial del Acuerdo por parte del Comerciante.
- 3.1.3. Por el presente, el Comerciante reconoce y acepta que Paynt tendrá derecho a solicitar al Comerciante que proporcione la información y la documentación necesarias para la evaluación de riesgos del Comerciante, incluida la información y la documentación necesarias para que Paynt cumpla sus obligaciones en virtud de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo de la República de Lituania. El Comerciante confirma que entiende que Paynt podrá, en cualquier momento durante la vigencia del Acuerdo, pedirle al Comerciante que proporcione información y documentación adicional si dicha información es necesaria para (re)evaluar el riesgo del Comerciante o para cumplir las obligaciones de cumplimiento según las Leyes aplicables o las Normas. El Comerciante debe presentar la información adicional solicitada por Paynt sin ninguna demora y dentro del plazo especificado por Paynt como parte de la solicitud de dicha información adicional. El incumplimiento por parte del Comerciante de las obligaciones definidas anteriormente en esta sección se considerará una violación sustancial del Acuerdo. El Comerciante autoriza a Paynt a obtener información sobre el Comerciante mediante terceros (incluidos registros públicos, agencias de calificación crediticia, agencias de información, etc.) y el Comerciante autoriza a esos terceros a proporcionar dicha información a Paynt.
- 3.1.4. El Comerciante debe:
- 1) liquidar los importes que deba a Paynt, ya sea mediante la concesión de un derecho de compensación a Paynt o el pago directo de las facturas emitidas por Paynt;
  - 2) transmitir las Transacciones a Paynt sin dilaciones indebidas y no debe transmitir las Transacciones a Paynt para su liquidación antes de que los productos/servicios hayan sido enviados o entregados al destinatario acordado, a menos que Paynt haya dado al Comerciante una aprobación expresa para aceptar pagos anticipados;
  - 3) transmitir las Transacciones para su liquidación a través de una de las Soluciones de pago expresamente aprobadas por Paynt en virtud del Acuerdo;
  - 4) transmitir a Paynt solo los Datos de transacción verdaderos, completos y exactos;
  - 5) vender productos o servicios y utilizar los Servicios de acuerdo con los requisitos del Acuerdo, las Leyes aplicables y las Normas;
  - 6) no utilizar los Servicios para actividades que puedan dañar la marca o la reputación de Paynt, del Socio o de los Regímenes de tarjetas;
  - 7) no utilizar los Servicios para fines moral o éticamente dudosos o que de alguna manera violen las Leyes aplicables o las Normas;
  - 8) no hackear, acceder indebidamente ni interferir con las Soluciones de pago, otros softwares o aplicaciones de Paynt, el Socio o los Regímenes de tarjetas;
  - 9) notificar inmediatamente a Paynt cualquier acceso o intento de acceso no autorizado a la Cuenta de datos del Comerciante o a los sistemas informáticos del Comerciante en relación con el procesamiento de las Transacciones;
  - 10) cooperar con Paynt respecto a cualquier Devolución de cargos relacionada con cualquier Transacción del Comerciante;
  - 11) proporcionar la información que solicite Paynt a efectos de la prestación en virtud del Acuerdo;
  - 12) no utilizar los Servicios para la realización de actividades ilegales o fraudulentas;
  - 13) no divulgar los Datos de las tarjetas o los datos personales de los Titulares de tarjetas;
  - 14) no utilizar los Datos de las tarjetas para otros fines que no sean la realización de las Transacciones;
  - 15) no almacenar Datos sensibles de las Tarjetas de pago;
  - 16) no aceptar pagos ni realizar las Transacciones en nombre de terceros o para sitios web, productos/servicios o países no aprobados por Paynt;
  - 17) prestar los servicios o productos solicitados por el Cliente de manera oportuna y adecuada, con la debida destreza y cuidado y con la calidad generalmente esperada en la prestación de dichos productos o servicios;

- 18) to uphold and apply the spirit and explicit requirements of the fair treatment of Customers established under the Applicable Laws and/or the Rules;
- 19) not to directly or indirectly misrepresent itself as a member of the Card Schemes;
- 20) Accept all Payment Cards and Payment Solutions indicated in the Agreement Form;
- 21) not impose (or compel) the Cardholder to waive a right to dispute a Transaction; and
- 22) implement and apply the spirit and explicit additional requirements under the Rules and/or Applicable Laws related to particular types of Transactions, including direct marketing, gambling, drugs, adult content etc.

### 3.2. Website of the Merchant

3.2.1. The Merchant ensures that each Website (if any), where the Merchant uses the Services for Transactions under this Agreement, continuously complies with the following requirements during the term of the Agreement:

- 1) the Website clearly and prominently displays the Merchant's name, company registration number and registered office address (including country) and other details required under the Applicable Laws and/or the Rules;
- 2) the Website clearly and prominently displays the Merchant's contact details, including e-mail, phone number and actual business address;
- 3) the Website clearly and prominently displays the e-mail address and telephone number for customer service or similar department and schedule of the availability of the customer service or similar department;
- 4) the Website clearly and prominently displays a clear description of the products/services that the Merchant sells/provides on the Website;
- 5) clear prices (including or expressly indicating any applicable taxes and/or fees and currencies of each and every product and/or service);
- 6) Merchant's business terms and conditions, including the rules related to the Cardholder's right of cancellation, delivery (including delivery of multiple shipments), payment, return and refund policy, as well as shipping costs;
- 7) the Website clearly and prominently displays the Merchant's privacy policy applicable to the Customers;
- 8) the Website clearly and prominently displays a clear reference that the Customers are able to pay using the relevant Payment Cards and Payment Solutions in compliance with the Rules and the Applicable Laws;
- 9) the Website contains a clear and prominent "click to accept" button, checkbox or another appropriate type of confirmation function under the Rules and the Applicable Laws on the same screen used as the checkout screen indicating the total Transaction amount or during the sequence of pages before final checkout and evidencing that the Customer has accepted the Merchant's business terms and conditions applicable to the Transaction;
- 10) the Website clearly and prominently displays the required names, marks and logos of the Payment Cards, Card Schemes and Payment Solution providers in compliance with the Rules and Applicable Laws;
- 11) the Website is not containing means (or vulnerabilities) allowing access to Services for activities that are not expressly approved by Paynt (*known as transaction laundering*);
- 12) the Website implements appropriate means of protection of the data of the Customers and Cardholders, including secure sockets layer and/or 3-D Secure under the Rules and Applicable Laws;
- 13) the Website clearly and prominently displays any export restrictions under the Applicable Laws and the Rules; and
- 14) the Website must implement additional requirements under the Rules and Applicable Laws related to particular types of Transactions, including direct marketing, gambling, drugs, adult content, etc.

3.2.2. In addition to the above, the Merchant shall retain the title (or an appropriate license to use) to the domain name of the Website during the term of the Agreement.

3.2.3. The Merchant confirms that the Merchant understands and authorizes Paynt to perform assessments of the Merchant's Website at any time during the term of the Agreement without a prior notice to the Merchant. If during such assessment, Paynt detects failure to comply with requirements of the Agreement, the Applicable Laws and/or the Rules and the Merchant fails to cure such deficiencies within the time period notified by Paynt, then such deficiencies shall be considered as a material breach of the Agreement and Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

### 3.3. Information on the Merchant

3.3.1. By executing the Agreement, the Merchant hereby confirms that the Merchant has submitted and will continue to submit the data, documents and/or information to Paynt that Paynt reasonably requires to: (i) assess the Merchant's compliance with requirements of the Agreement; (ii) establish the risk level posed by the Merchant; and (iii) identify, verify and assess identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant). The Merchant commits to provide to Paynt any additional data, documents and/or information requested in order to re-assess Merchant's compliance and the risk level posed by the Merchant.

3.3.2. By executing the Agreement, the Merchant represents and warrants to Paynt that the submitted documents, data and information provided to Paynt, information entered into the Agreement Form (and in Schedules,

- 18) mantener y aplicar el espíritu y los requisitos explícitos de trato justo a Clientes establecidos en las Leyes aplicables o en las Normas;
- 19) no presentarse directa o indirectamente de manera inadecuada como miembro de los Regímenes de tarjetas;
- 20) aceptar todas las Tarjetas de pago y Soluciones de pago indicadas en el Formulario del Acuerdo;
- 21) no imponer (u obligar) al Titular de la tarjeta a renunciar a su derecho a impugnar una Transacción; e
- 22) implementar y aplicar el espíritu y los requisitos explícitos adicionales establecidos en las Normas o las Leyes aplicables relacionados con tipos concretos de Transacciones, entre los que se incluyen el *marketing* directo, los juegos de azar, las drogas, el contenido para adultos, etc.

### 3.2. Sitio web del Comerciante

3.2.1. El Comerciante garantiza que todo Sitio web (si lo hay) en el que utilice los Servicios para Transacciones en virtud de este Acuerdo cumplirá de manera constante los siguientes requisitos durante la vigencia del Acuerdo:

- 1) el Sitio web muestra de forma clara y destacada el nombre del Comerciante, el número de registro de la empresa y el domicilio social (incluido el país), así como otros datos exigidos por las Leyes aplicables o las Normas;
- 2) el Sitio web muestra de forma clara y destacada los datos de contacto del Comerciante, incluidos el correo electrónico, el número de teléfono y la dirección comercial real;
- 3) el Sitio web muestra de forma clara y destacada la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del servicio de atención al cliente o de un departamento similar, así como el horario de disponibilidad de dicho servicio de atención al cliente o departamento;
- 4) el Sitio web muestra de forma clara y destacada una descripción clara de los productos/servicios que el Comerciante vende/presta en el Sitio web;
- 5) precios claros (que incluyan o indiquen expresamente los impuestos o tasas aplicables y las monedas de todos y cada uno de los productos o servicios);
- 6) los términos y condiciones comerciales del Comerciante, incluidas las normas relacionadas con el derecho de cancelación del Titular de la tarjeta, la entrega (incluida la entrega de envíos múltiples), el pago, la política de devolución y reembolso, así como los gastos de envío;
- 7) el Sitio web muestra de forma clara y destacada la política de privacidad del Comerciante aplicable a los Clientes;
- 8) el Sitio web muestra claramente y destaca que los Clientes pueden pagar utilizando las Tarjetas de pago y las Soluciones de pago pertinentes de conformidad con las Normas y las Leyes aplicables;
- 9) el Sitio web contiene y muestra de manera clara y destacada un botón de "hacer clic para aceptar", una casilla de verificación u otro tipo de función de confirmación apropiada, según las Normas y las Leyes aplicables, en la misma pantalla utilizada como pantalla de pago que indique el importe total de la Transacción o en las páginas anteriores a la pantalla del pago final que demuestre que el Cliente ha aceptado los términos y condiciones comerciales del Comerciante aplicables a dicha Transacción;
- 10) el Sitio web muestra de forma clara y destacada los nombres, marcas y logotipos requeridos de las Tarjetas de pago, los Regímenes de tarjetas y los proveedores de Soluciones de pago de acuerdo con las Normas y las Leyes aplicables;
- 11) el Sitio web no contiene vías (o vulnerabilidades) que permitan el acceso a Servicios para actividades que no estén expresamente aprobadas por Paynt (*lo que se conoce como blanqueo de transacciones*);
- 12) el Sitio web implementa medios apropiados para proteger los datos de los Clientes y Titulares de tarjetas, entre los que se incluyen niveles de conexión seguros (SSL) o sistemas de seguridad 3-D Secure (3DS) de conformidad con las Normas y Leyes aplicables;
- 13) el Sitio web muestra de forma clara y destacada cualquier restricción de exportación de conformidad con las Leyes aplicables y las Normas; y
- 14) el Sitio web debe implementar requisitos adicionales en virtud de las Normas o las Leyes aplicables relacionados con tipos concretos de Transacciones, entre los que se incluyen el *marketing* directo, los juegos de azar, las drogas, el contenido para adultos, etc.

3.2.2. Además de lo anterior, el Comerciante conservará la titularidad (o una licencia de uso adecuada) del nombre de dominio del Sitio web durante la vigencia del Acuerdo.

3.2.3. El Comerciante confirma que entiende y autoriza a Paynt a realizar evaluaciones del Sitio web del Comerciante en cualquier momento durante la vigencia del Acuerdo y sin previo aviso. Si, durante dicha evaluación, Paynt detecta el incumplimiento de los requisitos del Acuerdo, de las Leyes aplicables o de las Normas y el Comerciante no subsana dichas deficiencias dentro del plazo notificado por Paynt, entonces dichas deficiencias se considerarán una violación sustancial del Acuerdo y Paynt tendrá derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato.

### 3.3. Información sobre el Comerciante

3.3.1. Al ejecutar el Acuerdo, el Comerciante confirma por el presente que ha presentado y seguirá presentando a Paynt los datos, documentos o información que Paynt solicite de manera razonable para (i) evaluar el cumplimiento del Comerciante en relación con los requisitos del Acuerdo; (ii) establecer el nivel de riesgo que supone el Comerciante; e (iii) identificar, verificar y evaluar la identidad del Comerciante (y de los representantes y Beneficiarios finales del Comerciante). El Comerciante se compromete a proporcionar a Paynt cualquier dato, documento o información adicional que se le solicite con el fin de reevaluar el cumplimiento del Comerciante y el nivel de riesgo que este supone.

3.3.2. Al ejecutar el Acuerdo, el Comerciante declara, y garantiza a Paynt, que los documentos presentados, los datos y la información proporcionada a Paynt, así como la información introducida en el Formulario del Acuerdo

annexes and other documents incorporated into the Agreement) are true and correct in all aspects on the date of the Agreement and shall remain as such on each day of the Agreement and that the Merchant operates a bona fide business and the Merchant complies with the Applicable Laws and the Rules throughout the term of the Agreement. The Merchant acknowledges and agrees that any information submitted to Paynt may be disclosed to regulatory or enforcement authorities, Card Schemes, the Member and outsourced service providers of Paynt, if such disclosure is mandatory under the Applicable Laws and the Rules or is necessary for performance of the Services.

**3.3.3.** Unless the Merchant has expressly declared otherwise to Paynt in written, the Merchant represents and warrants to Paynt that none of the UBOs, shareholders and representatives of the Merchant are considered as a Politically Exposed Person or a Subject of Sanctions under the Applicable Laws and/or Rules.

**3.3.4.** Representations, confirmations and warranties given by the Merchant upon execution of the Agreement are considered as binding from the moment of signing by the Merchant and shall be deemed as continuing representations, confirmation and warranties that are repeated and reaffirmed by the Merchant continuously throughout the term of the Agreement as true, correct and complete in all material respects.

### **3.4. Changes in the Merchant's circumstances**

**3.4.1.** The Merchant must immediately inform Paynt in writing of any change in the circumstances, documents and information related to the Merchant that are of the substantial significance for establishing and maintaining of the business relationships, including:

- 1) changes in ownership and/or control of the Merchant, including any changes in Ultimate Beneficial Owners of the Merchant;
- 2) changes in direct or indirect ownership of 10% or more of shares (or voting rights) of the Merchant;
- 3) changes in Merchant's management (including management board (if applicable), supervisory board (if applicable) and managing director), as well as authorized signatories;
- 4) changes regarding shareholders' agreement, partnership agreement (if applicable);
- 5) changes in Merchant corporate documents, including Articles of Association or other documents governing management of the Merchant;
- 6) changes in Merchant's legal form (e.g. a change from a sole proprietorship to a private limited company etc.);
- 7) changes in Merchant's business, including introduction of new products/services, significant altering of existing product/services, significant changes of Merchant business terms and conditions, additional target regions, industrial re-classification, significant changes to Transactions' volumes than may be expected due to seasonality or other reasons etc.;
- 8) changes in Merchant's contact details, including Website address (URL);
- 9) changes in the Merchant's financial standing, including failure to settle with its creditors for more than one month, a claim is brought against the Merchant in the amount not less than EUR 10000, any Insolvency Event related to the Merchant;
- 10) changes of Ultimate Beneficial Owner data, including changes in the means used by Ultimate Beneficial Owners to control the Merchant;
- 11) any other significant changes in the Merchant's circumstances relevant to the Agreement.

**3.4.2.** In addition to the above, the Merchant must enclose with the notice on changes, copies of documents evidencing the notified changes.

**3.4.3.** The Merchant hereby acknowledges and agrees that notification of changes in accordance with this Section may require amendment of the Agreement or may result in termination of the Agreement.

**3.4.4.** Any changes in accordance with this Section must be notified in writing, in a form satisfactory to Paynt. In the event the Merchant fails to meet the form requirement, it shall be considered as a material breach of the Agreement granting the right to Paynt to terminate the Agreement with immediate effect.

### **3.5. Performance of know-your-client requirements**

**3.5.1.** Paynt is an electronic money institution, holding a financial institution license issued by the Lithuanian financial supervisory authority – the Bank of Lithuania and must comply with the requirements of the Law on Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing of the Republic of Lithuania, other Applicable Laws and Rules.

**3.5.2.** Upon execution of the Agreement, the Merchant confirms that documents and information on identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant), which is submitted to Paynt and/or available in public business registers of the country of registration of the Merchant are accurate and valid in all material aspects in compliance with the provisions of Applicable Laws and Rules.

### **3.6. Requirements regarding documents submitted by the Merchant**

**3.6.1.** Upon request the Merchant must submit to Paynt either originals or duly certified copies of all the required documents.

**3.6.2.** The Merchant ensures that all documents submitted to Paynt are true, effective and complete and the Merchant undertakes to immediately notify Paynt on any changes.

(y en las Cláusulas, los anexos y otros documentos añadidos al Acuerdo) son verdaderos y correctos en todos los aspectos en la fecha del Acuerdo y que seguirán siéndolo durante la vigencia del Acuerdo, y que el Comerciante opera un negocio de buena fe y cumplirá las Leyes aplicables y las Normas durante la vigencia del Acuerdo. El Comerciante reconoce y acepta que cualquier información enviada a Paynt puede ser revelada a las autoridades reguladoras o competentes, a los Regímenes de tarjetas, al Socio y a los proveedores de servicios externos de Paynt si dicha revelación es obligatoria según las Leyes aplicables y las Normas o si es necesaria para el desempeño de los Servicios.

**3.3.3.** Salvo que el Comerciante le haya declarado expresamente lo contrario a Paynt por escrito, el Comerciante declara y garantiza a Paynt que ninguno de los UBO, accionistas y representantes del Comerciante se considera Persona expuesta políticamente o Sujeto de sanciones según las Leyes aplicables o Normas.

**3.3.4.** Las declaraciones, confirmaciones y garantías que ofrece el Comerciante cuando ejecuta el Acuerdo se estiman vinculantes desde el momento de la firma del Comerciante; así mismo, se considerarán declaraciones, confirmaciones y garantías verdaderas, correctas y completas en todos los aspectos materiales, las cuales el Comerciante repite y reafirma de manera continua a lo largo de la vigencia del Acuerdo.

### **3.4. Cambios en las circunstancias del Comerciante**

**3.4.1.** El Comerciante debe informar inmediatamente a Paynt por escrito de cualquier cambio en las circunstancias, documentos e información relacionados con el Comerciante que tengan una importancia primordial para el establecimiento y mantenimiento de las relaciones comerciales, entre los que se incluyen:

- 1) cambios en la propiedad o control del Comerciante, incluido cualquier cambio en los Beneficiarios finales del Comerciante;
- 2) cambios en la propiedad directa o indirecta del 10 % o más de las acciones (o derechos de voto) del Comerciante;
- 3) cambios en la gestión del Comerciante (incluidos la junta de administración [si procede], la junta de supervisión [si procede] y el director general), así como los firmantes autorizados;
- 4) cambios en el acuerdo de accionistas y el acuerdo de colaboración (si procede);
- 5) cambios en los documentos corporativos del Comerciante, incluidos los estatutos u otros documentos que rijan la gestión del Comerciante;
- 6) cambios en la forma jurídica del Comerciante (por ejemplo, el cambio de un negocio de propietario único a una sociedad de responsabilidad limitada, etc.);
- 7) cambios en el negocio del Comerciante, entre los que se incluyen la introducción de nuevos productos/servicios, alteraciones significativas de los productos/servicios existentes, cambios significativos de los términos y condiciones comerciales del Comerciante, regiones objetivo-adicionales, la reclasificación industrial, cambios significativos en los volúmenes de las Transacciones que pueden darse y esperarse por razones de estacionalidad u otros motivos, etc.;
- 8) cambios en los datos de contacto del Comerciante, incluida la dirección del Sitio web (URL);
- 9) cambios en la situación financiera del Comerciante, incluidos el fracaso a la hora de saldar cuentas con sus acreedores durante más de un mes, una demanda presentada contra el Comerciante por un importe no inferior a 10 000 EUR o cualquier Caso de Insolvencia relacionado con el Comerciante;
- 10) cambios en los datos de los Beneficiarios finales, incluidos los cambios en los medios utilizados por los Beneficiarios finales para controlar al Comerciante;
- 11) cualquier otro cambio significativo en las circunstancias del Comerciante que sea relevante para el Acuerdo.

**3.4.2.** Además de lo anterior, el Comerciante deberá adjuntar copias de los documentos que acrediten los cambios notificados junto con la notificación de dichos cambios.

**3.4.3.** El Comerciante reconoce y acepta que la notificación de cambios de acuerdo con esta sección puede requerir la modificación del Acuerdo o puede dar lugar a su rescisión.

**3.4.4.** Cualquier cambio de acuerdo con esta sección debe ser notificado a Paynt por escrito y de forma satisfactoria. En el caso de que el Comerciante no cumpla el requisito de forma, esto se considerará una violación sustancial del Acuerdo que dará derecho a Paynt a rescindirlo con efecto inmediato.

### **3.5. Cumplimiento de los requisitos de conocimiento del cliente**

**3.5.1.** Paynt es una entidad de dinero electrónico que posee una licencia de entidad financiera emitida por la autoridad de supervisión financiera de Lituania, el Banco de Lituania, y debe cumplir los requisitos de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo de la República de Lituania, así como otras Leyes aplicables y Normas.

**3.5.2.** Cuando se ejecute el Acuerdo, el Comerciante confirma que los documentos y la información sobre la identidad del Comerciante (y los representantes y Beneficiarios finales del Comerciante), que se presentan a Paynt o están disponibles en los registros comerciales públicos del país de registro del Comerciante, son exactos y válidos en todos los aspectos materiales de conformidad con las disposiciones de las Leyes aplicables y Normas.

### **3.6. Requisitos relativos a los documentos presentados por el Comerciante**

**3.6.1.** Cuando se le solicite, el Comerciante deberá presentar a Paynt todos los documentos originales o copias debidamente certificadas de los documentos que se le requieran.

**3.6.2.** El Comerciante garantiza que todos los documentos presentados a Paynt son verdaderos, efectivos y completos, y se compromete a notificar inmediatamente a Paynt cualquier cambio.

**3.6.3.** All documents and information must be submitted in English or Lithuanian unless otherwise is expressly agreed with Paynt. Upon request of Paynt, the Merchant must provide to Paynt a translation of the submitted document that is duly certified as accurate by the signature of the translator.

**3.6.4.** In the event the Merchant fails to submit the documents and information that meets the above-mentioned requirements, Paynt shall be entitled to refuse to accept such documents. If the Merchant fails to cure deficiencies in documents and information within the time period indicated by Paynt and/or: (a) such failure poses is considered as the unacceptable risk by Paynt; or it is not possible to identify and verify the identity of the Merchant (or representatives of the Merchant or the Ultimate Beneficial Owners of the Merchant), then Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

### **3.7. Connected Services**

**3.7.1.** Paynt offers access to use the Services with various Connected Services provided by third parties via integrations designed for interoperability of the Connected Services with the Services provided by Paynt.

**3.7.2.** The Merchant may use the Connected Services under a separate agreement between the Merchant and the provider of the particular Connected Services.

**3.7.3.** Paynt may offer to facilitate conclusion of the agreement between the Merchant and the provider of the particular Connected Services by acting as an agent (or distributor and/or reseller) of the particular Connected Services. Notwithstanding anything to the contrary, the Connected Services do not constitute a part of the Services provided by Paynt under this Agreement, and Paynt shall have no contractual obligations to the Merchant in relation with the Connected Services. The Merchant shall use the Connected Services at its own risk and cost.

**3.7.4.** Before using of any Connected Services, the Merchant must diligently review and accept: the applicable business terms of the provider of the Connected Services; the privacy notice and privacy policy applicable to use of the Connected Services; compliance of the Connected Services with the Applicable Laws and Rules; and data security regime applicable to the Connected Services.

**3.7.5.** If the Merchant indicates to Paynt a decision to utilize any Connected Services (by signing the Agreement Form, addendum, clicking the respective button, checkbox or using other appropriate type of confirmation), then:

1) Paynt may rely that the Merchant has conducted a review according with requirements of the Section above, accepted and approved all terms, requirements, risks and circumstances related to use of the Connected Services;

2) the Merchant agrees to be bound by terms of the Agreement applicable to use of the Connected Services with the Services provided by Paynt;

3) the Merchant authorizes Paynt to receive from (and process and transfer to) the provider of the Connected Services the data collected and processed in relation with providing the Merchant with the Services under this Agreement;

4) the Merchant acknowledges, agrees and warrants that the Merchant has obtained the respective consents and/or other legitimate grounds to collect and process the data of (and provided all mandatory notifications to) the Customers for the purpose of using the Connected Services;

5) the Merchant acknowledges and agrees that Paynt provides no warranties (whether express, implied or statutory) in relation with use of the Connected Services to the maximum extent allowed under the Applicable Laws, including security, availability, compatibility, merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement, and warranties that may arise out of course of dealing, course of performance, usage or trade practice.

**3.7.6.** The Merchant will defend and indemnify Paynt against all liabilities, damages, losses, costs, fees (including legal fees), and expenses relating to any claims and legal proceeding to the extent arising from misuse of the Connected Services by the Merchant and/or misuse of interoperability of the Connected Services with the Services.

**3.7.7.** The Merchant must inform Paynt if the Merchant uses (or intends to use) any third-party service provider that processes the Card Data (or which for other reasons has access to the Card Data) related to Transactions processed under the Agreement. The Merchant must also timely notify Paynt about any change in its use of third-party service providers involved in processing of the Transactions under the Agreement.

**3.7.8.** The Merchant ensures that all third-party service providers (that process the Card Data related to Transactions processed under the Agreement) are registered by the appropriate Card Scheme (to the extent required) and comply with the requirements laid down in PCI DSS.

### **4. RISK ASSESSMENT**

**4.1.1.** Paynt may perform risk assessment of the Merchant based on information provided by the Merchant and other information collected by Paynt. Paynt may perform the risk assessment of the Merchant before establishing the business relationships with the Merchant (and at any time thereafter).

**4.1.2.** The Merchant is responsible for notification its shareholders, Ultimate Beneficial Owners, managing director, members of management board and/or supervisory

**3.6.3.** Todos los documentos e información deben presentarse en inglés o lituano, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con Paynt. A petición de Paynt, el Comerciante deberá proporcionar a Paynt una traducción del documento presentado que esté debidamente certificada como exacta y firmada por el traductor.

**3.6.4.** En el caso de que el Comerciante presente documentos e información que no cumplan los requisitos mencionados, Paynt tendrá derecho a rechazar dichos documentos. Si el Comerciante no subsana las deficiencias en relación con los documentos e información presentados en el plazo indicado por Paynt y (a) dicho incumplimiento supone un riesgo inaceptable para Paynt o (b) no es posible identificar y verificar la identidad del Comerciante (o de los representantes o Beneficiarios finales del Comerciante), entonces Paynt tendrá derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato.

### **3.7. Servicios relacionados**

**3.7.1.** Paynt permite que los Servicios se utilicen con varios Servicios relacionados proporcionados por terceros a través de integraciones diseñadas para la interoperabilidad de los Servicios relacionados con los Servicios proporcionados por Paynt.

**3.7.2.** El Comerciante puede utilizar los Servicios relacionados de conformidad con un acuerdo separado entre el Comerciante y el proveedor de dichos Servicios relacionados.

**3.7.3.** Paynt podrá ofrecer facilitar la conclusión del acuerdo entre el Comerciante y el proveedor de los Servicios relacionados en cuestión actuando como agente (distribuidor o revendedor) de dichos Servicios relacionados. Independientemente de cualquier disposición en contrario, los Servicios relacionados no constituyen una parte de los Servicios prestados por Paynt en virtud de este Acuerdo y Paynt no tendrá ninguna obligación contractual con el Comerciante en relación con los Servicios relacionados. El Comerciante utilizará los Servicios relacionados por su cuenta y bajo su propio riesgo.

**3.7.4.** Antes de utilizar cualquier Servicio relacionado, el Comerciante debe revisar y aceptar diligentemente las condiciones comerciales aplicables del proveedor de los Servicios relacionados; el aviso de privacidad y la política de privacidad aplicable al uso de los Servicios relacionados; el cumplimiento de los Servicios Relacionados en relación con las Leyes aplicables y Normas; y el régimen de seguridad de datos aplicable a los Servicios relacionados.

**3.7.5.** Si el Comerciante indica a Paynt su decisión de utilizar cualquiera de los Servicios relacionados (mediante la firma del Formulario del Acuerdo o de un apéndice, haciendo clic en el botón correspondiente, marcando la casilla de verificación o utilizando otro tipo de confirmación apropiada), entonces:

1) Paynt podrá confiar en que el Comerciante ha llevado a cabo una revisión de acuerdo con los requisitos de la sección anterior y ha aceptado y aprobado todos los términos, requisitos, riesgos y circunstancias relacionados con el uso de los Servicios relacionados;

2) el Comerciante acepta someterse a los términos del Acuerdo que se extienden al uso de los Servicios relacionados con los Servicios prestados por Paynt;

3) el Comerciante autoriza a Paynt a recibir del proveedor de los Servicios relacionados (así como procesar y transferirle) los datos recogidos y procesados en relación con la prestación de Servicios al Comerciante en virtud del presente Acuerdo;

4) el Comerciante reconoce, acepta y garantiza que ha obtenido los consentimientos correspondientes u otros motivos legítimos para recopilar y procesar los datos de los Clientes (y proporcionarles todas las notificaciones obligatorias) con el fin de utilizar los Servicios relacionados;

5) el Comerciante reconoce y acepta que Paynt no ofrece ninguna garantía (ya sea expresa, implícita o legal) en relación con el uso de los Servicios relacionados en la máxima medida permitida por las Leyes aplicables, incluidas la seguridad, la disponibilidad, la compatibilidad, la comerciabilidad, la idoneidad para un propósito particular, la titularidad y la no infracción, así como las garantías que puedan surgir del curso de la negociación, el curso de la ejecución, el uso o la práctica comercial.

**3.7.6.** El Comerciante defenderá e indemnizará a Paynt por todas las responsabilidades, daños, pérdidas, costes, honorarios (incluidos los honorarios de abogados) y gastos relacionados con cualquier demanda y procedimiento legal en la medida en que se deriven del mal uso de los Servicios relacionados por parte del Comerciante o del mal uso de la interoperabilidad de los Servicios relacionados con los Servicios.

**3.7.7.** El Comerciante debe informar a Paynt si utiliza (o pretende utilizar) cualquier proveedor de servicios externo que procese los Datos de las tarjetas (o que, por otras razones, tenga acceso a los Datos de las tarjetas) relacionados con las Transacciones procesadas en virtud del Acuerdo. El Comerciante también debe notificar oportunamente a Paynt cualquier cambio en el uso de proveedores de servicios externos involucrados en el procesamiento de las Transacciones en virtud del Acuerdo.

**3.7.8.** El Comerciante garantiza que todos los proveedores de servicios externos (que procesan los Datos de las tarjetas relacionados con las Transacciones procesadas en virtud del Acuerdo) están registrados por el Régimen de tarjetas correspondiente (en la medida en que se requiera) y cumplen los requisitos establecidos en el PCI DSS.

### **4. EVALUACIÓN DE RIESGOS**

**4.1.1.** Paynt podrá realizar evaluaciones de riesgos del Comerciante a partir de la información que el Comerciante proporcione y otra información que obtenga. Paynt podrá realizar la evaluación de riesgos del Comerciante antes de establecer relaciones comerciales (y en cualquier momento posterior).

**4.1.2.** El Comerciante tiene la responsabilidad de notificar a sus accionistas, a los Beneficiarios finales, al director general, a los miembros de la junta de



board and authorized signatories that they may be included in a risk assessment of the Merchant performed by Paynt for the purpose of the Agreement.

**4.1.3.** As a result of risk (re-)assessment Paynt may unilaterally amend the Agreement with immediate effect:

- 1) change the Merchant Category Code(-s), Merchant descriptors, Merchant Identifiers;
- 2) extend the Rolling Reserve hold period, extend the Fixed collateral hold period, demand a bank guarantee or other type of collateral to secure payment obligations and liabilities of the Merchant under the Agreement;
- 3) withhold the Merchant's settlement of payments received on behalf of the Merchant in whole or in part;
- 4) amend the settlement period for all or parts of the Merchant's revenue;
- 5) establish a risk and/or the Chargeback Fee payable by the Merchant;
- 6) make other necessary requests or determinations. If the Merchant does not accept the above-mentioned amendments, then Paynt may unilaterally terminate the Agreement with immediate effect.

**4.1.4.** As part of ongoing risk assessment, Paynt, the Member, the Card Schemes or a representative of either the Card Scheme, the Member or Paynt may conduct an unannounced inspection of the Merchant's premises, Website or application from which the products/services are sold/provided to the extent they are relevant to the Agreement, including security assessment and/or a general assessment covering the following areas: (1) Merchant's servers and data storage; (2) Merchant's processes and procedures; (3) Merchant's compliance with all security requirements imposed pursuant to the Agreement and the Rules.

**4.1.5.** The Merchant must ensure the necessary access and assistance for the above-mentioned audit free of charge, provided that the auditor is bound by reasonable non-disclosure obligations. If any non-compliance issues are discovered as a result of the above-mentioned audit, then Paynt may request the Merchant to reimburse all reasonable costs associated with such audit. Failure by the Merchant to fully comply with this requirement shall be considered as the material breach of the Agreement and subject to termination of the Agreement by Paynt with an immediate effect.

**4.1.6.** Merchant Category Codes, Merchant Identifiers, Merchant descriptors are indicated in the Agreement Form on a preliminary basis only. Merchant Category Codes, Merchant Identifiers, Merchant descriptors, reflect results of dynamic assessment of the information available about the Merchant and the risk profile of the Merchant and can be unilaterally changed at discretion of Paynt at any time in order to ensure better match of these details and available Payment Solutions with the risk profile of the Merchant and requirements of the then-current Rules. Paynt is entitled to request the Merchant to conclude a separate Agreement(-s) for provision of the Services related to particular type of Transactions and/or Merchant Category Code(-s). If the Merchant fails to enter into a separate Agreement for a particular type of Transactions and/or Merchant Category Code(-s), then Paynt is entitled to suspend or restrict availability of particular Payment Solutions for the Merchant with an immediate effect and/or terminate the Agreement.

## **5. MERCHANT DATA ACCOUNT WITH PAYNT**

**5.1.** Upon establishment of the business relationships under the Agreement Merchant will be provided with the Merchant Data Account on Paynt system.

**5.2.** To access its Merchant Data Account the Merchant must use the required Personalized Security Features.

**5.3.** The Merchant must use Personalized Security Features for each access to the Merchant Data Account. Personalized Security Features must be used in compliance with instructions provided by Paynt. If the Merchant fails to comply with instructions provided by Paynt, then the Merchant is responsible and liable for any and all damages in relation thereto.

**5.4.** Personalized Security Features, access to email of the Account Administrator and emails of the authorized users of the Merchant must be kept by the Merchant inaccessible to third parties, including a duty to secure that the Personalized Security Features are not be lost, stolen or misappropriated, and also that the Personalized Security Features are not be available for copying or obtaining data required to access the Merchant Data Account in any other way without physically obtaining them.

**5.5.** The Merchant must immediately notify Paynt about loss, theft or other misappropriation or unauthorised use of Personalized Security Features, email of the Account Administrator or emails of the authorized users of the Merchant.

**5.6.** Paynt retains the right to block use of the Personalized Security Features and access to the Merchant Data Account, if: it is required so for security reasons; the Merchant (or the particular Account Administrator or authorized user of the Merchant) does not comply with provisions of the Agreement; the Merchant (or the particular Account Administrator or authorized user of the Merchant) has not accessed the Merchant Data Account for more than six months in a row; during

administración o de la junta de supervisión y a los firmantes autorizados el hecho de que pueden verse incluidos en una evaluación de riesgos del Comerciante que realizará Paynt a efectos del Acuerdo.

**4.1.3.** Como resultado de la (re)evaluación de riesgos, Paynt podrá modificar unilateralmente el Acuerdo con efecto inmediato:

- 1) cambiar el(los) Código(s) de categoría del Comerciante, los descriptores del Comerciante y el Número de identificación del Comerciante;
- 2) ampliar el período de retención del Depósito en garantía circulante, ampliar el período de retención de la Garantía fija, exigir un aval bancario u otro tipo de garantía para garantizar las obligaciones de pago y las responsabilidades del Comerciante en virtud del Acuerdo;
- 3) retener la liquidación de los pagos recibidos en nombre del Comerciante en su totalidad o en parte;
- 4) ampliar el período de liquidación de todos o parte de los ingresos del Comerciante;
- 5) establecer un riesgo o la Tasa de devolución de cargos que deberá pagar el Comerciante;
- 6) realizar cualquier otra petición necesaria y tomar cualquier otra decisión necesaria. Si el Comerciante no acepta las modificaciones mencionadas, Paynt podrá rescindir unilateralmente el Acuerdo con efecto inmediato.

**4.1.4.** Como parte de una evaluación de riesgos en curso, Paynt, el Socio, los Regímenes de tarjetas o un representante del Régimen de tarjetas, del Socio o de Paynt pueden llevar a cabo sin previo aviso una inspección de las instalaciones del Comerciante, del Sitio web o de la aplicación desde la que se venden/prestan los productos/servicios en la medida en que sean relevantes para el Acuerdo, incluidas la evaluación de la seguridad o una evaluación general que cubra las siguientes áreas: (1) los servidores y el almacenamiento de datos del Comerciante, (2) los procesos y procedimientos del Comerciante, y (3) el cumplimiento por parte del Comerciante de todos los requisitos de seguridad impuestos de conformidad con el Acuerdo y las Normas.

**4.1.5.** El Comerciante debe garantizar el acceso y la asistencia necesarios para la auditoría previamente mencionada de forma gratuita siempre que el auditor esté sujeto a obligaciones razonables de confidencialidad. Si se descubre alguna área de incumplimiento como resultado de la mencionada auditoría, entonces Paynt podrá solicitar al Comerciante el reembolso de todos los costes razonables asociados a dicha auditoría. El incumplimiento de este requisito por parte del Comerciante se considerará una violación sustancial del Acuerdo y estará sujeto a la rescisión del mismo por parte de Paynt con efecto inmediato.

**4.1.6.** Los Códigos de categoría del Comerciante, el Número de identificación del Comerciante y los descriptores del Comerciante se detallan en el Formulario del Acuerdo solo con carácter preliminar. Los Códigos de categoría del Comerciante, el Número de identificación del Comerciante y los descriptores del Comerciante reflejan los resultados de una evaluación dinámica de la información disponible sobre el Comerciante y el perfil de riesgo del Comerciante, y podrán cambiarse unilateralmente a discreción de Paynt en cualquier momento con el fin de garantizar una mejor correspondencia de esta información y de las Soluciones de pago disponibles con el perfil de riesgo del Comerciante y los requisitos de las Normas vigentes en ese momento. Paynt tiene derecho a solicitar al Comerciante que formalice un Acuerdo(s) separado(s) para prestar Servicios relacionados con un tipo particular de Transacciones o Código(s) de categoría del Comerciante. Si el Comerciante no suscribe un Acuerdo separado para un tipo particular de Transacciones o Código(s) de categoría del Comerciante, entonces Paynt tendrá derecho a suspender o restringir la disponibilidad de las Soluciones de pago particulares para el Comerciante con efecto inmediato o rescindir el Acuerdo.

## **5. CUENTA DE DATOS DEL COMERCIANTE CON PAYNT**

**5.1.** Una vez establecidas las relaciones comerciales en el marco del Acuerdo, al Comerciante se le proporcionará la Cuenta de datos del Comerciante en el sistema de Paynt.

**5.2.** Para acceder a la Cuenta de datos del Comerciante, el Comerciante debe utilizar los Elementos de seguridad personalizados requeridos.

**5.3.** El Comerciante debe utilizar los Elementos de seguridad personalizados cada vez que acceda a la Cuenta de datos del Comerciante. Los Elementos de seguridad personalizados deben utilizarse de acuerdo con las instrucciones que proporciona Paynt. Si el Comerciante no sigue las instrucciones que proporciona Paynt, entonces el Comerciante será responsable de todos los daños y perjuicios causados al respecto.

**5.4.** El Comerciante debe asegurarse de que los Elementos de seguridad personalizados, el acceso al correo electrónico del Administrador de la cuenta y los correos electrónicos de los usuarios autorizados del Comerciante se mantengan inaccesibles a terceros; esto incluye asegurarse de que los Elementos de seguridad personalizados no se pierdan, no los roben ni se utilicen de forma malintencionada, y de que los Elementos de seguridad personalizados no estén disponibles a fin de copiar u obtener los datos necesarios para acceder a la Cuenta de datos del Comerciante de cualquier otra manera sin obtenerlos físicamente.

**5.5.** El Comerciante debe notificar inmediatamente a Paynt la pérdida, robo u otra apropiación indebida o el uso no autorizado de los Elementos de seguridad personalizados, del correo electrónico del Administrador de la cuenta o de los correos electrónicos de los usuarios autorizados del Comerciante.

**5.6.** Paynt se reserva el derecho a bloquear el uso de los Elementos de seguridad personalizados y el acceso a la Cuenta de datos del Comerciante de ser necesario por razones de seguridad; si el Comerciante (o el Administrador de la cuenta particular o el usuario autorizado del Comerciante) no cumple las disposiciones del Acuerdo; si el Comerciante (o el Administrador de la cuenta particular o el usuario autorizado del Comerciante) no ha accedido a la Cuenta

maintenance of the systems of Paynt; during technical disturbances affecting safety and/or operation of the Merchant Data Account; Paynt has suspicions about unauthorized or fraudulent use of the Personalized Security Features and/or the Merchant Data Account; there are indications of repeated unsuccessful attempts to use the Personalized Security Features; any Merchant's Insolvency Event procedure is initiated; performance of the Services is suspended or terminated; force majeure event has set in; the Agreement is terminated; or there are other existing circumstances allowing Paynt to unilaterally terminate the Agreement. Such blocking may be temporary or permanent. The Merchant may be informed on such blocking by issuing an email, unless Paynt is not entitled to do so under Applicable Laws and/or Rules.

- 5.7.** Usage of the Personalized Security Features will be considered as the appropriate means of proof evidencing that the Merchant Data Account has been accessed by the Merchant and respectively any further actions performed on the Merchant Data Account following such an access have been performed by the Merchant (unless the actions performed on the Merchant Data Account would require additional authentication under the Applicable Laws or Rules).
- 5.8.** Paynt retains the sole right to request the Merchant to perform repeated and/or additional actions to access the Merchant Data Account and/or perform activities related to the Services, including actions that are not directly indicated in the Agreement or instructions provided by Paynt.
- 5.9.** The Merchant acknowledges and agrees that the Account Administrator: (1) after successful identification by Paynt shall be deemed as authorized to use the Personalized Security Features as an electronic signature to conclude further agreements, issue consents approvals, acceptances, actions and other statements; (2) is considered as an authorized user of the Merchant for purposes of the Agreement; and (3) may appoint additional authorized users. Consents, approvals, acceptances, actions and other statements performed by an authorized user of the Merchant using Personalized Security Features shall have the same legal validity as a wet written signature of the Merchant on a written document. Agreements concluded by the Account Administrator and/or an authorized user of the Merchant using Personalized Security Features shall be treated as written agreements concluded by the Merchant. Any instructions submitted by the Account Administrator and/or the authorized user of the Merchant using Personalized Security Features will be treated as being submitted by the Merchant.
- 5.10.** If the Merchant Data Account has been accessed by anyone else except the Merchant and/or any actions have been performed following such access that resulted in loss of the Merchant's funds and the Merchant did not authorize such access and/or further actions (when usage of the Personalized Security Features was necessary), Paynt must as soon as practically possible (but not later than until the end of the Business Day following the day when Paynt became aware of such an access to the Merchant Data Account): (1) to refund the Merchant with the amount of such unauthorised loss of funds; and (2) to ensure that the Merchant will suffer no damages in relation to failure pay or receive (whatever may be the case) the interest on the certain term, save for the case of fraud.
- 5.11.** The Merchant must immediately notify Paynt on any and all unauthorized activities on the Merchant Data Account, but not later than within one month following the day when such unauthorized activity took place.
- 5.12.** The Merchant must take all reasonable steps to keep the username and the password of the Merchant Data Account safe at all times and never disclose it to any third parties. Paynt personnel will never ask to disclose the password to the Merchant Data Account.
- 5.13.** Paynt recommends to the Merchant to regularly change the password to the Merchant Data Account in order to reduce the risk of a security breach in the Merchant Data Account. Paynt also recommends not to choose a password that can be easily identified from the information someone might know or gather about the Merchant or a password that has a meaning. The Merchant must never allow anyone to access the Merchant Data Account or have anyone watching the Merchant accessing the Merchant Data Account.
- 5.14.** Should the Merchant have any indication or suspicion related to the Merchant Data Account, login details, password or other Personalized Security Features being lost, stolen, misappropriated, used without authorization or otherwise compromised, the Merchant must inform Paynt in relation thereto and is required to change the password immediately. The Merchant is liable for losses incurred as a result of any undue delay in notifying the above-mentioned circumstances to Paynt. If the Merchant suspects that the Merchant Data Account has been accessed by an unauthorised person, the Merchant should also contact local police (or other appropriate local law enforcement authority) and report the incident.
- 5.15.** The Merchant must take all reasonable care to ensure that the Merchant's email used to register with Paynt is secure and can only be accessed by the Merchant, as the Merchant's email address may be used (among other means of communication) to communicate with the Merchant. If the email address registered with Paynt during the term of Parties relationship is compromised, the Merchant must inform Paynt without undue delay after becoming aware of this

de datos del Comerciante en más de seis meses consecutivos; durante los períodos de mantenimiento de los sistemas de Paynt; durante períodos en los que haya fallos técnicos que afecten a la seguridad o al funcionamiento de la Cuenta de datos del Comerciante; si Paynt tiene sospechas de un uso no autorizado o fraudulento de los Elementos de seguridad personalizados o de la Cuenta de datos del Comerciante; si hay indicios de que se ha intentado repetidamente y sin éxito utilizar los Elementos de seguridad personalizados; si se inicia un Caso de insolvencia en relación con el Comerciante; si se suspende o finaliza la prestación de los Servicios; si se produce un acontecimiento de fuerza mayor; si se rescinde el Acuerdo; o si existen otras circunstancias que permitan a Paynt rescindir unilateralmente el Acuerdo. Este bloqueo podrá ser temporal o permanente. El Comerciante podrá ser informado de dicho bloqueo mediante un correo electrónico, a menos que Paynt no tenga derecho a hacerlo en virtud de las Leyes aplicables o Normas.

- 5.7.** El uso de los Elementos de seguridad personalizados se considerará el medio adecuado para demostrar que el Comerciante ha accedido a la Cuenta de datos del Comerciante y para, respectivamente, probar que cualquier otra acción realizada en la Cuenta de datos del Comerciante tras dicho acceso ha sido realizada por el Comerciante (a menos que las acciones realizadas en la Cuenta de datos del Comerciante requieran una autenticación adicional en virtud de las Leyes aplicables o Normas).
- 5.8.** Paynt se reserva el derecho exclusivo a solicitar al Comerciante que realice acciones repetidas o adicionales para acceder a la Cuenta de datos del Comerciante o realizar actividades relacionadas con los Servicios, incluidas acciones que no se estipulen directamente en el Acuerdo o en las instrucciones que proporcione Paynt.
- 5.9.** El Comerciante reconoce y acepta que el Administrador de la cuenta: (1) tras ser identificado con éxito por parte de Paynt, se considerará autorizado para utilizar los Elementos de seguridad personalizados como firma electrónica con el fin de concluir otros acuerdos, emitir aprobaciones de consentimiento, aceptaciones, acciones y otras declaraciones; (2) será considerado usuario autorizado del Comerciante a efectos del Acuerdo; y (3) podrá designar usuarios autorizados adicionales. Los consentimientos, aprobaciones, aceptaciones, acciones y otras declaraciones que realice cualquier usuario autorizado del Comerciante mediante los Elementos de seguridad personalizados tendrán la misma validez legal que una firma original del Comerciante en un documento escrito. Los acuerdos celebrados por el Administrador de la cuenta o cualquier usuario autorizado del Comerciante que utilice los Elementos de seguridad personalizados se considerarán acuerdos escritos celebrados por el Comerciante. Cualquier instrucción que dé el Administrador de la cuenta o cualquier usuario autorizado del Comerciante que utilice los Elementos de seguridad personalizados se considerarán instrucciones dadas por el Comerciante.
- 5.10.** Si alguien diferente al Comerciante accede a la Cuenta de datos del Comerciante o se realiza alguna acción tras dicho acceso que dé lugar a la pérdida de fondos del Comerciante cuando el Comerciante no ha autorizado dicho acceso u otras acciones (en caso de que sea necesario el uso de los Elementos de seguridad personalizados), Paynt deberá tan pronto como sea posible (y antes de que termine el siguiente Día hábil después del día en que Paynt tenga conocimiento de dicho acceso en la Cuenta de datos del Comerciante): (1) reembolsar al Comerciante el importe de dicha pérdida de fondos no autorizada; y (2) garantizar que el Comerciante no sufrirá ningún daño en relación con la falta de pago o recepción (sea cual sea el caso) de los intereses en el plazo determinado, salvo en los casos de fraude.
- 5.11.** El Comerciante debe notificar inmediatamente a Paynt todas y cada una de las actividades no autorizadas que sucedan en la Cuenta de datos del Comerciante en el plazo de un mes a partir del día en el que tenga lugar dicha actividad no autorizada.
- 5.12.** El Comerciante debe tomar todas las medidas razonables para mantener el nombre de usuario y la contraseña de la Cuenta de datos del Comerciante seguros en todo momento y nunca debe revelar dichos datos a terceros. El personal de Paynt nunca pedirá que se revele la contraseña de la Cuenta de datos del Comerciante.
- 5.13.** Paynt recomienda al Comerciante cambiar regularmente la contraseña de la Cuenta de datos del Comerciante para reducir el riesgo de que ocurra una violación de la seguridad de la Cuenta de datos del Comerciante. Paynt también recomienda no elegir una contraseña que se pueda identificar fácilmente a partir de la información que alguien pueda conocer o recopilar del Comerciante, o una contraseña que tenga un significado. El Comerciante nunca debe permitir que nadie acceda a la Cuenta de datos del Comerciante ni que nadie lo observe acceder a la Cuenta de datos del Comerciante.
- 5.14.** En caso de que el Comerciante sospeche o haya indicios de que la Cuenta de datos del Comerciante, la información de inicio de sesión, la contraseña u otros Elementos de seguridad personalizados se han perdido, robado, usado de manera malintencionada, utilizado sin autorización o comprometido de otra manera, el Comerciante deberá informarlo a Paynt y estará obligado a cambiar la contraseña inmediatamente. El Comerciante es responsable de las pérdidas sufridas como resultado de cualquier retraso indebido en la notificación a Paynt en relación con las circunstancias anteriormente mencionadas. Si el Comerciante sospecha que una persona no autorizada ha accedido a la Cuenta de datos del Comerciante, también deberá ponerse en contacto con la policía local (o con las fuerzas de seguridad locales correspondientes) e informar del incidente.
- 5.15.** El Comerciante debe tomar toda precaución razonable para asegurarse de que el correo electrónico que utiliza para registrarse en Paynt es seguro y de que solo él puede acceder a dicho correo, ya que esta dirección de correo electrónico podrá ser utilizada (entre otros medios de comunicación) para comunicarse con el Comerciante. Si la dirección de correo electrónico utilizada para registrarse en Paynt durante la vigencia de la relación de las Partes se ve comprometida, el

and contact the email service provider.

- 5.16.** Irrespective of whether the Merchant is using a public, shared or his/her own computer to access the Merchant Data Account, the Merchant must always ensure that the Merchant's login details are not stored by the browser or cached or otherwise recorded. The Merchant should never use any functionality that allows login details or passwords to be stored by the computer the Merchant is using.

## **6. SECURITY REQUIREMENTS**

### **6.1. Card Data**

- 6.1.1.** The Card Data must be used only in compliance with the Applicable Laws and the Rules to complete the Transactions and must not be used for any other purpose (for example, to establish the identity of the Cardholder or to perform unauthorised transactions etc.).

- 6.1.2.** The Merchant must store the Card Data (that are allowed to be stored under the Applicable Laws and the Rules, PCI DSS and the Agreement) in compliance with the Applicable Laws and the Rules and PCI DSS, and must inform all Cardholders that their personal data, including the Card Data, are passed to Merchant's third-party payment processors.

- 6.1.3.** The Merchant must store the Transaction documentation, for a minimum retention period required by the Card Schemes. Once the retention period has expired, the Transaction documentation/settlement documents must be destroyed in a proper manner (under PCI DSS, the Applicable Laws and the Rules), in such a manner that unauthorised persons are prevented from access to this data.

### **6.2. Compliance with PCI DSS requirements**

- 6.2.1.** The Merchant must inform Paynt how the Merchant handles/stores the Card Data.

- 6.2.2.** The Merchant is subject to the requirements of PCI DSS, and the Merchant shall be responsible for all costs related to compliance with requirements of PCI DSS.

- 6.2.3.** The Merchant must present PCI DSS certificate in the form satisfactory to Paynt. Examples are a "self-assessment form" approved by Paynt, a report of compliance (ROC) completed by a certified data security firm (Qualified Security Assessor) and a pass result for a vulnerability scan performed by a certified data security firm under validation requirements of Paynt and the Card Schemes. If Paynt is not satisfied by the PCI DSS certificate provided by the Merchant, then Paynt may request the Merchant to perform another scan of the Merchant's systems in order to ensure compliance with PCI DSS requirements.

- 6.2.4.** The Merchant that does not handle and/or store Card Data is not required to provide PCI DSS certificate (unless otherwise is required by the Card Schemes, Payment Solution provider, the Member or Paynt), but such Merchant must submit to Paynt a self-assessment questionnaire attesting it does not handle or store Card Data.

- 6.2.5.** Under no circumstances shall the Merchant collect or store or allow collection or storage of the Sensitive Payment Card Data.

### **6.3. Compromising of systems**

- 6.3.1.** The Merchant must inform Paynt immediately (that is - within two hours of incident happened during working hours or within two hours of the next business day of incident happened outside of working hours) of any unauthorized access or suspicion of unauthorized access to the Merchant's systems containing the Card Data as well as any compromise or suspected compromise of the Card Data.

- 6.3.2.** In the event the systems containing the Card Data handled by the Merchant (or by the third-party service providers of the Merchant) are compromised (or reasonable suspected to be compromised), then Paynt reserves the right to impose charges on the Merchant to the same extent as those imposed on Paynt by the Card Schemes or state authorities. Paynt may require the Merchant to introduce additional security solutions in order to mitigate risk of future compromises of the Merchant's systems. Failure by the Merchant to fully comply with above-mentioned requirements shall entitle Paynt to terminate the Agreement with an immediate effect.

- 6.3.3.** The Merchant shall be liable for any loss or damage incurred as a result of any use of the Card Data after a compromise of its systems, including the costs associated with the issuing of the new Payment Cards, and the costs associated with any investigation required into the security breach or a suspected breach. The Merchant must cooperate with and assist Paynt, the data security firm chosen by Paynt, the Card Schemes, the Member and any relevant public authorities in the event of any fraud, other compromise or suspected fraud or compromise.

- 6.3.4.** During any investigation, Paynt shall be entitled to suspend its Services, extend Rolling Reserve and Fixed Collateral hold periods, withhold settlements of the funds collected for Transactions of the Merchant until

Comerciante deberá, por una parte, informárselo a Paynt sin demora indebida tras tener conocimiento de ello y, por otra, ponerse en contacto con el proveedor de servicios de correo electrónico.

- 5.16.** Independientemente de que el Comerciante utilice un ordenador público, compartido o propio para acceder a la Cuenta de datos del Comerciante, el Comerciante deberá asegurarse siempre de que los datos de acceso del Comerciante no se almacenen en el navegador o en la memoria caché ni queden grabados de otra manera. El Comerciante nunca debe utilizar ninguna funcionalidad que permita que los datos de acceso o las contraseñas sean almacenados por el ordenador que utiliza.

## **6. REQUISITOS DE SEGURIDAD**

### **6.1. Datos de las tarjetas**

- 6.1.1.** Los Datos de las tarjetas deben utilizarse únicamente de conformidad con las Leyes aplicables y las Normas para completar las Transacciones y no deben utilizarse para ningún otro propósito (por ejemplo, establecer la identidad del Titular de la tarjeta o realizar transacciones no autorizadas, etc.).

- 6.1.2.** El Comerciante debe almacenar los Datos de las tarjetas (datos que según las Leyes aplicables, las Normas, el PCI DSS y el Acuerdo pueden ser almacenados) de acuerdo con las Leyes aplicables, las Normas y el PCI DSS, y debe informar a todos los Titulares de tarjetas de que sus datos personales, incluidos los Datos de las tarjetas, se transferirán a los procesadores de pago de terceros del Comerciante.

- 6.1.3.** El Comerciante debe almacenar la documentación de la Transacción durante un período mínimo de retención exigido por los Regímenes de tarjetas. Una vez finalizado el período de retención, la documentación de la Transacción o los documentos de liquidación deben ser destruidos de forma adecuada (según el PCI DSS, las Leyes aplicables y las Normas), de manera que se impida el acceso a estos datos a personas no autorizadas.

### **6.2. Cumplimiento de los requisitos del PCI DSS**

- 6.2.1.** El Comerciante debe informar a Paynt de cómo gestiona/almacena los Datos de las tarjetas.

- 6.2.2.** El Comerciante está sujeto a los requisitos del PCI DSS y será responsable de todos los costes relacionados con el cumplimiento de los requisitos del PCI DSS.

- 6.2.3.** El Comerciante debe presentar el certificado PCI DSS de manera satisfactoria para Paynt. Ejemplos de ello son un «formulario de autoevaluación» aprobado por Paynt, un informe de conformidad (ROC) elaborado por una empresa de seguridad de datos certificada (Qualified Security Assessor o QSA) y un resultado positivo de un análisis de vulnerabilidad realizado por una empresa de seguridad de datos certificada en virtud de los requisitos de validación de Paynt y los Regímenes de tarjetas. Si Paynt no está satisfecho con el certificado PCI DSS que proporciona el Comerciante, entonces Paynt podrá solicitar al Comerciante que realice otro análisis de los sistemas del Comerciante para garantizar que se cumplen todos los requisitos del PCI DSS.

- 6.2.4.** Un Comerciante que no gestione o almacene Datos de tarjetas no está obligado a proporcionar el certificado PCI DSS (a menos que los Regímenes de tarjetas, el proveedor de Soluciones de pago, el Socio o Paynt requieran lo contrario), pero dicho Comerciante debe presentar a Paynt un cuestionario de autoevaluación que certifique que no gestiona ni almacena Datos de tarjetas.

- 6.2.5.** Bajo ninguna circunstancia, el Comerciante recopilará o almacenará ni permitirá la recopilación o el almacenamiento de los Datos sensibles de la Tarjeta de pago.

### **6.3. Vulneración de los sistemas**

- 6.3.1.** El Comerciante debe informar a Paynt inmediatamente (es decir, en un plazo de dos horas si el incidente ocurre durante el horario laboral o en las dos primeras horas del siguiente día hábil tras el incidente si dicho accidente ha ocurrido fuera del horario laboral) de cualquier acceso no autorizado o sospecha de acceso no autorizado en los sistemas del Comerciante que contengan los Datos de las tarjetas, así como de cualquier vulneración o sospecha de vulneración de los Datos de las tarjetas.

- 6.3.2.** En el caso de que los sistemas que contienen los Datos de las tarjetas gestionados por el Comerciante (o por proveedores de servicios externos del Comerciante) hayan sido vulnerados (o existan razones para sospechar que han sido vulnerados), entonces Paynt se reservará el derecho de imponer cargos al Comerciante iguales a los que los Regímenes de tarjetas o las autoridades estatales hayan impuesto a Paynt. Paynt podrá exigir al Comerciante que introduzca soluciones de seguridad adicionales para mitigar el riesgo de futuras vulneraciones de los sistemas del Comerciante. El incumplimiento por parte del Comerciante de los requisitos mencionados anteriormente dará derecho a Paynt a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato.

- 6.3.3.** El Comerciante será responsable de cualquier pérdida o daño incurrido como resultado de cualquier uso de los Datos de las tarjetas después de una vulneración de sus sistemas, incluidos los costes asociados a la emisión de las nuevas Tarjetas de pago y los costes asociados a cualquier investigación que se requiera sobre dicha violación de seguridad o sobre la sospecha de dicha violación. El Comerciante debe cooperar y ayudar a Paynt, a la empresa de seguridad de datos elegida por Paynt, a los Regímenes de tarjetas, al Socio y a cualquier autoridad pública pertinente en caso de fraude, vulneración o sospecha de fraude o vulneración.

- 6.3.4.** Durante cualquier investigación, Paynt tendrá derecho a suspender sus Servicios, ampliar los períodos de retención del Depósito en garantía circulante y de la Garantía fija y de retener las liquidaciones de los

such investigation is completed. For avoidance of any doubt, Paynt shall not be responsible for any loss of the Merchant incurred in relation of the above-mentioned suspension of the Services.

## 7. PAYMENT SOLUTIONS

### 7.1. Integration

**7.1.1.** Paynt shall provide to the Merchant one or more Payment Solutions expressly approved under the Agreement, including integration of the Merchant's Website with the Payment Solution; enabling the Merchant to use software for POS terminals provided or approved by Paynt; or other Payment Solution allowing Paynt to provide its Services under the Agreement.

**7.1.2.** The Merchant shall have no right to amend, adjust, and/or develop additional functionalities or in any way augment, interfere or tamper with Payment Solution, software, hardware or the Services. If the Merchant shall require any configuration, amendment, adjustment or assistance related to Payment Solution, software, hardware or the Services, then the Merchant must immediately contact Paynt and request assistance and advice of the required process to address the issue. The Merchant must comply with instructions provided by Paynt.

**7.1.3.** Paynt shall be entitled to request the Merchant to introduce additional IT solutions in the Merchant's systems, if Paynt considers that such additional IT solution shall be required to facilitate performance of the Payment Solution(-s), software, hardware and/or the Services or that it provides increased security of the Merchant's systems. Failure by the Merchant to fully comply with above-mentioned requirements shall entitle Paynt to terminate the Agreement with an immediate effect.

**7.1.4.** Paynt is allowed to provide Payment Solutions in co-operation with different Members and third-party service providers (including payment platforms, payment processors, gateway service providers, anti-fraud solution providers etc.) engaged in reasonable discretion of Paynt. Support of each Payment Solution is subject to acceptance of the relevant Member that may be withheld or revoked by such Member in its reasonable discretion. The Merchant acknowledges and agrees that the Card Schemes, Payment Solution providers and some Members may require the Merchant (directly or via imposing requirements on Paynt) to: (a) undertake fulfil additional security, authentication or other requirements; (b) perform registration with the Card Scheme and/or the Payment Solution provider; (c) enter into direct agreement in order to enable the Merchant to use (or continue to use) the relevant Payment Solution. The Merchant authorizes Paynt to: submit information obtained from the Merchant to the relevant Card Schemes, Payment Solution providers and Members and third-party service providers in order to arrange conclusion of a direct agreement, procure permission to enable the Merchant to use (or continue to use) the relevant Payment Solution and/or perform the required registration with the Card Scheme and/or the Payment Solution provider; and set off expenses incurred by Paynt in relation with procuring of such permission, registration and/or arrangement of conclusion of the direct agreement from the Rolling Reserve, Fixed Collateral, amount collected by Paynt on behalf of the Merchant or other amounts otherwise payable to the Merchant or request the Merchant to reimburse such expenses directly by issuing an invoice. Failure by the Merchant to fully comply with above-mentioned requirements shall entitle Paynt to suspend or terminate the Agreement with an immediate effect.

**7.1.5.** Paynt is allowed to stop support of any particular Payment Solution or change: the Member, service providers involved in provision of this Payment Solution; and/or conditions and requirements, under which the Merchant can continue to use this Payment Solution. Paynt shall notify the Merchant at least one month in advance (unless a shorter notification period is allowed under the Terms and Conditions) on discontinuation of support of the particular Payment Solution and/or relevant changes in conditions and requirements in the Payment Solution that directly affect the Merchant.

### 7.2. Maintenance

**7.2.1.** Paynt provides no warranties statutory, express, or implied, including the warranties of compliance with industrial standards and fitness for a particular purpose. Paynt shall undertake commercially reasonable efforts to provide the Payment Solution, software and/or hardware free from interference, error and other discrepancies, but nothing in these Terms and Conditions shall create the express or implied obligation to do so. Paynt shall not be liable for any damages resulting from any such interference, error or other discrepancy, except where it is the direct result of gross negligence or willful misconduct by Paynt. In any such case, damages shall be subject to the contractual limitation on liability as set forth in these Terms and Conditions.

**7.2.2.** Availability of the Services may be temporarily limited in whole or in part for important reasons, including maintenance, adjustments, changes, detection and correction of malfunctions, integrity testing etc. In the event of any interference, interruption or error, Paynt shall undertake commercially reasonable efforts to remove such interference and other discrepancies as soon as practically possible. Paynt shall inform the

fondos obtenidos por las Transacciones del Comerciante hasta que se complete dicha investigación. Para evitar cualquier duda, Paynt no será responsable de las posibles pérdidas que el Comerciante sufra en relación con la mencionada suspensión de los Servicios.

## 7. SOLUCIONES DE PAGO

### 7.1. Integración

**7.1.1.** Paynt proporcionará al Comerciante una o varias Soluciones de Pago expresamente aprobadas en virtud del Acuerdo; esto incluirá la integración de la Solución de pago en el Sitio web del Comerciante, el hecho de que el Comerciante pueda utilizar un *software* para terminales punto de venta proporcionado o aprobado por Paynt, u otra Solución de pago que permita a Paynt prestar sus Servicios en virtud del Acuerdo.

**7.1.2.** El Comerciante no tendrá derecho a modificar, cambiar o desarrollar funcionalidades adicionales ni a aumentar, interferir o manipular de ningún modo la Solución de pago, el *software*, el *hardware* o los Servicios. Si el Comerciante requiere la configuración, modificación, ajuste o asistencia relacionados con la Solución de pago, el *software*, el *hardware* o los Servicios, entonces el Comerciante deberá ponerse en contacto inmediatamente con Paynt y solicitar asistencia y asesoramiento en relación con el proceso requerido para resolver el problema en cuestión. El Comerciante debe seguir las instrucciones que proporciona Paynt.

**7.1.3.** Paynt tendrá derecho a solicitar al Comerciante que introduzca soluciones informáticas adicionales en los sistemas del Comerciante si considera que dichas soluciones informáticas adicionales serán necesarias para facilitar el desempeño de las Soluciones de pago, el *software*, el *hardware* o los Servicios, o si considera que estas proporcionarán una mayor seguridad a los sistemas del Comerciante. El incumplimiento por parte del Comerciante de los requisitos mencionados anteriormente dará derecho a Paynt a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato.

**7.1.4.** Paynt está autorizado a suministrar Soluciones de pago en cooperación con diferentes Socios y proveedores de servicios externos (incluidos plataformas de pago, procesadores de pago, proveedores de servicios de pasarelas de pago, proveedores de soluciones antifraude, etc.) contratados a discreción de Paynt de manera razonable. El soporte de cada Solución de pago está sujeto a la aceptación del Socio correspondiente, la cual podrá ser negada o revocada por dicho Socio a su discreción razonable. El Comerciante reconoce y acepta que los Regímenes de tarjetas, los proveedores de Soluciones de pago y algunos Socios podrán exigir al Comerciante (directamente o mediante la imposición de requisitos a Paynt) que (a) cumpla requisitos adicionales de seguridad, autenticación o de otro tipo; (b) se registre con el Régimen de tarjetas o el proveedor de la Solución de pago; (c) firme un acuerdo directo que le permita utilizar (o seguir utilizando) la Solución de pago correspondiente. El Comerciante autoriza a Paynt a enviar información obtenida del Comerciante a los Regímenes de tarjetas pertinentes, a los proveedores de Soluciones de pago y a los Socios y proveedores de servicios externos con el fin de concretar un acuerdo directo, obtener permiso para que el Comerciante pueda utilizar (o seguir utilizando) la Solución de pago correspondiente o realizar el registro requerido ante el Régimen de tarjetas o el proveedor de la Solución de pago; a compensar los gastos incurridos por Paynt en relación con la obtención de dicho permiso, registro o acuerdo directo con el Depósito en garantía circulante, la garantía fija, la cantidad obtenida por Paynt en nombre del Comerciante u otros importes pagaderos al Comerciante; o a solicitar al Comerciante que reembolse dichos gastos directamente mediante la emisión de una factura. El incumplimiento por parte del Comerciante de los requisitos mencionados anteriormente dará derecho a Paynt a suspender o rescindir el Acuerdo con efecto inmediato.

**7.1.5.** Paynt puede dejar de dar soporte a cualquier Solución de pago en particular o cambiar el Socio, los proveedores de servicios involucrados en la provisión de dicha Solución de pago, las condiciones y los requisitos que le permitan al Comerciante continuar usando dicha Solución de pago. Paynt tendrá que informar al Comerciante con al menos un mes de antelación (a menos que se permita un período de notificación más corto en los Términos y condiciones) de la interrupción del soporte de la Solución de pago en cuestión o de los cambios relevantes en las condiciones y requisitos en relación con dicha Solución de pago que afectan directamente al Comerciante.

### 7.2. Mantenimiento

**7.2.1.** Paynt no ofrece ninguna garantía legal, expresa o implícita, incluidas las garantías de cumplimiento de la normativa industrial y de idoneidad para un fin determinado. Paynt realizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar la Solución de pago, el *software* o el *hardware* sin interferencias, errores y otras discrepancias, pero nada en estos Términos y condiciones obligará expresa o implícitamente a Paynt a hacerlo. Paynt no será responsable de los daños resultantes de cualquier interferencia, error u otra discrepancia, excepto cuando se trate del resultado directo de una negligencia grave o actuación deliberada por parte de Paynt. En cualquier caso, los daños estarán sujetos a la limitación contractual de responsabilidad establecida en estos Términos y condiciones.

**7.2.2.** La disponibilidad de los Servicios puede verse limitada de forma temporal, total o parcialmente, por razones importantes, como motivos de mantenimiento, ajustes, cambios, detección y corrección de averías, pruebas de integridad, etc. En caso de interferencia, interrupción o error, Paynt realizará esfuerzos comercialmente razonables para eliminar dichas interferencias y otras discrepancias tan pronto como sea posible.

Merchant of any known technical failures or potential technical failures affecting Payment Solution that may impact the Merchant's business along with any remedial actions as they occur.

Paynt informará al Comerciante de cualquier fallo técnico conocido o de posibles fallos técnicos que afecten a la Solución de pago y que puedan afectar al negocio del Comerciante, así como de las medidas correctivas que se vayan tomando.

- 7.2.3.** Paynt reserves the right to change the Payment Solution, software, hardware and the Services and any technical aspect thereof at discretion of Paynt and at any time. Should any modifications be required for the integration to the Merchant's Website, software or hardware used for the Services, then such modifications shall be made by Paynt (or a third-party service provider appointed by Paynt).
- 8. AUTHORIZATION OF THE PAYMENT CARDS AND THE AUTHENTICATION**
- 8.1.** The Merchant must submit only valid Transactions and request the Authorization of the Payment Cards for all Transactions.
- 8.2.** The entire amount (the total amount) of the order of the Customer must be authorized as a single amount. The Merchant is prohibited to attempt to split the amount of the order of the Customer across several Transactions on the same Payment Card or across several Payment Cards.
- 8.3.** In the event, the Authorization of the Payment Card of the Transaction is rejected, the Merchant must not complete such Transaction, irrespective of the amount.
- 8.4.** The Authentication of all Transactions must be performed only by the Cardholder during the moment of entering Payment Card data for the purpose of the Transaction. The Merchant must not accept any Card Data of the Cardholder and/or the Transaction outside of the Payment Solution provided by Paynt, irrespective if such data is provided by the Cardholder himself or any third party. Failure to comply with this requirement will be considered as the material breach of the Agreement.
- 8.5.** The Authorization of the Payment Card is neither a guarantee that the Transaction will be accepted, nor is it a confirmation of the Cardholder's identity; it merely confirms that the Payment Card is not blocked and that there are sufficient funds in the account to cover the amount at the time of the Authorization of the Payment Card.
- 8.6.** If the Transaction is not carried out, any amount of funds reserved for such a Transaction must be reversed within 24 hours of cancellation of the purchase. If the final Transaction amount is less than the amount that was originally reserved for such a Transaction, the excess of the reserved amount must be reversed immediately. Amounts that are not reversed must correspond to the final Transaction amount.
- 9. APPROVED CURRENCIES**
- 9.1.** The Transactions may be only performed in the currencies approved by the Parties in the Agreement.
- 9.2.** If the currency of the Transaction is different from: (a) the allowed currencies, in which payments are processed by the respective Card Scheme; or (b) the currency, in which payments are settled to the Merchant under the Agreement, then the Merchant assumes the foreign currency exchange risk (of fluctuation in the exchange rates between these currencies) and the rate of exchange (plus appropriate currency conversion Fees and expenses) applied by the respective Card Scheme, Member, Paynt or a third-party foreign exchange services provider chosen at discretion of Paynt. For all transactions that require a currency conversion, Paynt may charge the currency conversion Fee (in percentage above the applicable exchange rate) of 2.5%.
- 10. PAYMENT FOR THE SERVICES**
- 10.1. Pricing**
- 10.1.1.** The Fees, commissions, fines and other payments payable by the Merchant to Paynt shall be initially indicated in the Agreement Form (except payments defined under the Terms and Conditions).
- 10.2. Settlement**
- 10.2.1.** After receipt of the settlement funds from the Card Schemes (or the Member, where applicable) for Transactions of the Merchant, Paynt shall settle with the Merchant in accordance with the applicable settlement period and frequency (as initially indicated in the Agreement Form) and in accordance with the terms of the Agreement. However, the settlement may be delayed in the following cases:
- 1) in connection with public holidays; or
  - 2) additional verification of the Transaction is required (including investigation of indications of possible fraudulent activities, suspicious activities, errors etc.); or
  - 3) the Transaction is disputed (or the Chargeback initiated) by the Cardholder or the Payment Card issuer; or
  - 4) there is a reasonable assumption that the Transaction shall be refunded; or
  - 5) there is suspicion of violation of the Agreement, Applicable Laws and/or the Rules; or
  - 6) income from the Transactions of the Merchant substantially deviates from the normal income of the Merchant and the Merchant has not provided proper explanations for such deviation; or
  - 7) delay in settlement of the funds for Transactions of the Merchant by the Card Scheme or the Member;
  - 8) if a delay is required by the supervisory authorities, the Member or the Card Schemes; or
  - 9) in any other cases specified in the Agreement, the Applicable Laws and/or the Rules. Paynt shall issue to the Merchant a notice in writing indicating the grounds of the delay (except, if such notification is prohibited under the Applicable Laws and/or the Rules) and indicating the term of the settlement (if practically possible).
- 8.1.** El Comerciante debe presentar solo Transacciones válidas y solicitar la Autorización de las Tarjetas de pago en todas las Transacciones.
- 8.2.** La totalidad del importe (el importe total) del pedido del Cliente debe autorizarse como un importe único. El Comerciante tiene prohibido intentar dividir el importe del pedido del Cliente en varias Transacciones en la misma Tarjeta de pago o en varias Tarjetas de pago.
- 8.3.** En el caso de que sea rechazada la Autorización de la Tarjeta de pago de la Transacción, el Comerciante no debe completar dicha Transacción independientemente del importe.
- 8.4.** La Autenticación de todas las Transacciones debe ser realizada únicamente por el Titular de la tarjeta en el momento de introducir los datos de la Tarjeta de pago a efectos de la Transacción. El Comerciante no debe aceptar Datos de la tarjeta del Titular de la tarjeta o de la Transacción fuera de la Solución de pago proporcionada por Paynt, independientemente de que dichos datos sean proporcionados por el propio Titular de la tarjeta o por un tercero. El incumplimiento de este requisito se considerará una violación sustancial del Acuerdo.
- 8.5.** La Autorización de la Tarjeta de pago no es una garantía de que la Transacción será aceptada ni una confirmación de la identidad del Titular de la tarjeta; simplemente confirma que la Tarjeta de pago no está bloqueada y que hay fondos suficientes en la cuenta para cubrir el importe en el momento de la Autorización de la Tarjeta de pago.
- 8.6.** Si la Transacción no se lleva a cabo, cualquier cantidad de fondos que se haya reservado en relación con dicha Transacción deberá ser reembolsada en un plazo de 24 horas tras realizar la cancelación de la compra. Si el importe final de la Transacción es inferior a la cantidad de fondos reservada originalmente en relación con dicha Transacción, el exceso de la cantidad reservada deberá reembolsarse inmediatamente. La cantidad de fondos que no se reembolse deberá corresponder al importe final de la Transacción.
- 9. MONEDAS APROBADAS**
- 9.1.** Las Transacciones solo podrán realizarse en las monedas aprobadas por las Partes en el Acuerdo.
- 9.2.** Si la moneda de la Transacción es diferente a (a) las monedas permitidas que el Régimen de tarjetas correspondiente utiliza para procesar pagos o a (b) la moneda utilizada para liquidar pagos al Comerciante de conformidad con el Acuerdo, entonces el Comerciante asume el riesgo que conlleva el cambio de divisas (es decir, la fluctuación de los tipos de cambio entre estas divisas) y el tipo de cambio (más las Tasas y gastos de conversión de divisas adecuados) aplicado por el respectivo Régimen de tarjetas, el Socio, Paynt o un proveedor de servicios de cambio de divisas externo elegido a discreción de Paynt. Para todas las transacciones que requieran una conversión de monedas, Paynt podrá cobrar una Tasa de conversión de divisas (en porcentaje sobre el tipo de cambio aplicable) del 2,5 %.
- 10. PAGO DE LOS SERVICIOS**
- 10.1. Precios**
- 10.1.1.** Las Tasas, comisiones, multas y otros pagos que el Comerciante debe realizar a Paynt se indicarán inicialmente en el Formulario del Acuerdo (excepto los pagos definidos en los Términos y condiciones).
- 10.2. Liquidación**
- 10.2.1.** Tras la recepción de los fondos de liquidación de los Regímenes de tarjetas (o del Socio, cuando proceda) en relación con las Transacciones del Comerciante, Paynt saldará cuentas con el Comerciante de acuerdo con el período y la frecuencia de liquidación aplicables (como se indica inicialmente en el Formulario del Acuerdo) y de acuerdo con los términos del Acuerdo. Sin embargo, la liquidación puede retrasarse en los siguientes casos:
- 1) en relación con días festivos; o
  - 2) si se requiere una verificación adicional de la Transacción (incluida la investigación de indicios de posibles actividades fraudulentas, actividades sospechosas, errores, etc.); o
  - 3) si la Transacción es impugnada (o la Devolución de cargos iniciada) por el Titular de la tarjeta o el emisor de la Tarjeta de pago; o
  - 4) si existe una suposición razonable de que la Transacción será reembolsada; o
  - 5) si existe la sospecha de una violación del Acuerdo, de las Leyes aplicables o de las Normas; o
  - 6) si los ingresos de las Transacciones del Comerciante se desvían sustancialmente de los ingresos normales del Comerciante y el Comerciante no ha proporcionado explicaciones adecuadas para dichas desviaciones; o
  - 7) si hay un retraso en la liquidación de los fondos de las Transacciones del Comerciante por parte del Régimen de tarjetas o del Socio; o
  - 8) si las autoridades supervisoras, el Socio o los Regímenes de tarjetas exigen retrasar la liquidación; o
  - 9) en cualquier otro caso especificado en el Acuerdo, las Leyes aplicables o las Normas. Paynt enviará al Comerciante una notificación por escrito en la cual le indicará los motivos del retraso (excepto si dicha notificación está prohibida por las Leyes aplicables o las Normas) y el plazo de la liquidación (si es prácticamente posible).

possible). However, in any event Paynt shall put all reasonable efforts to clear the situation that resulted into the delay as soon as practically possible and not unreasonably postpone settlement with the Merchant.

**10.2.2.** Amounts payable by the Merchant to Paynt shall be deducted from the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant. Paynt shall settle with the Merchant after all due amounts (commissions, Fees, Rolling Reserve, penalties etc.) have been deducted.

**10.2.3.** Paynt shall transfer the settlement amount directly to the Merchant's bank account initially indicated in the Agreement Form. The Merchant shall inform Paynt of any changes to the payment details as soon as practically possible but no later than within 5 (five) Business Days from the occurrence of such changes. In the event of the Merchant's failure to inform of such changes, Paynt shall be deemed to have duly settled outstanding amounts in full in a timely manner and shall not be required to transfer any amounts to another account of the Merchant.

**10.2.4.** Details of the bank account of the Merchant shall be initially indicated in the Agreement Form.

**10.2.5.** If the Merchant provided wrong details of the bank account number (or other Unique Identifier) or failed to notify Paynt about changes in bank account (or other Unique Identifier) details and Paynt settles with the Merchant to this wrong bank account (or other Unique Identifier), then Paynt shall be considered as to have settled with the Merchant in a timely and due manner. Nevertheless, Paynt shall undertake commercially reasonable efforts to cooperate with the Merchant in relation thereto and shall seek to retrieve the settlement payment. In addition to the foregoing, Paynt shall furnish the Merchant with necessary information regarding such settlement payment, so that the Merchant could itself retrieve the settlement payment.

**10.2.6.** Paynt shall send a settlement notification to the Merchant identifying the settled amounts and dates. Such notification shall be sent to the Merchant's email address initially indicated in the Agreement Form.

**10.2.7.** The Merchant must verify that settlement is received and that the amount is correct. The Merchant must submit a written notice to Paynt: (a) within one month from the date of the Transaction occurred, if settlement/payment was not received; and (b) within one month from the date settlement/payment is received, if the received amount is not correct. Such written notice must clearly indicate the relevant details of the involved Transactions and re-calculation of the settlement/payment amount. For avoidance of any doubt, if no proper notice shall be received within the indicated term, it shall be considered that the Merchant verified that all settlements/payments are correct.

**10.2.8.** If the Merchant has received a payment to which it has no legal claim (regardless of whether such error is attributable to Paynt), this amount must be returned to Paynt immediately.

**10.2.9.** Paynt reserves the right to require the Merchant to directly pay to Paynt any amounts due under the Agreement. In such an event Paynt shall issue a separate invoice regarding such outstanding payments. Invoices shall be issued to the Merchant by email to the address indicated in the Agreement Form. The Merchant shall be deemed to have received the invoice on the next Business Day.

**10.2.10.** Paynt may use the collected Rolling Reserve and/or the Fixed collateral to settle the Secured Claims. Paynt shall be entitled to deduct (and set off) the Secured Claims from the Merchant's Rolling Reserve and/or the Fixed collateral and/or such amounts against the amounts otherwise payable to the Merchant. In the event of set-off, the remaining amount (except the Rolling Reserve and the Fixed collateral) shall be transferred to the bank account of the Merchant.

**10.2.11.** If the amount of the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant (and the Rolling Reserve and Fixed collateral) is insufficient for setoff of the amounts due from the Merchant, then: (i) amounts related to any of the Secured Claims are due and payable within 5 (five) Business Days after the date of issue of the respective invoice; and (ii) invoices pertaining to payment of Fees and other payment obligations are due and payable within 20 (twenty) Business Days after the date of issue of the respective invoice, unless another payment term is expressly indicated on the respective invoice. These provisions shall not limit rights of Paynt to settle amounts outstanding from the Merchant by means of offset against any amounts collected on Merchant's behalf. The Merchant shall have no right to make any deductions from amounts payable to Paynt. If the Merchant has not paid the issued invoice within the required timeframe, then the Merchant shall be considered as to be in the material breach of the Agreement and Paynt shall have the right to immediately terminate the Agreement.

**10.2.12.** The Merchant acknowledges and agrees that the Merchant has elected to receive from Paynt the information on individual Transactions required to be provided under Regulation (EU) 2015/751, in blended form on an aggregated basis that include a reference to the Transactions, the amounts of Transactions, the currency credited and the amount of any Fees associated with the Transactions. Unless the Parties expressly agreed

Sin embargo, en cualquier caso, Paynt hará todos los esfuerzos razonables para aclarar la situación que dio lugar al retraso tan pronto como sea prácticamente posible y para evitar posponer injustificadamente la liquidación con el Comerciante.

**10.2.2.** Las cantidades que deba pagar el Comerciante a Paynt se deducirán de los fondos adquiridos por Paynt en nombre del Comerciante. Paynt saldará cuentas con el Comerciante una vez que se hayan deducido todos los importes debidos (comisiones, Tasas, Depósito en garantía circulante, sanciones, etc.).

**10.2.3.** Paynt transferirá el importe de la liquidación directamente a la cuenta bancaria del Comerciante indicada inicialmente en el Formulario del Acuerdo. El Comerciante informará a Paynt de cualquier cambio en los datos de pago tan pronto como sea posible, pero a más tardar en un plazo de 5 (cinco) Días hábiles desde que se produzcan dichos cambios. En caso de que el Comerciante no informe de dichos cambios, se considerará que Paynt ha liquidado debidamente los importes pendientes en tiempo y forma, y no deberá transferir ningún importe a otra cuenta del Comerciante.

**10.2.4.** Los datos de la cuenta bancaria del Comerciante se indicarán inicialmente en el Formulario del Acuerdo.

**10.2.5.** Si el Comerciante ha proporcionado datos erróneos respecto a su número de cuenta bancaria (u otro Identificador único) o no ha informado a Paynt de los cambios en los datos de su cuenta bancaria (u otro Identificador único) y Paynt salda cuentas con el Comerciante en esa cuenta bancaria errónea (u otro Identificador único), entonces se considerará que Paynt ha saldado cuentas con el Comerciante de manera debida y oportuna. No obstante, Paynt hará esfuerzos comercialmente razonables para cooperar con el Comerciante con relación a esta situación y tratará de recuperar el pago de la liquidación. Además de lo anterior, Paynt proporcionará al Comerciante la información necesaria sobre el pago de liquidación para que el propio Comerciante pueda recuperar dicho pago.

**10.2.6.** Paynt enviará una notificación al Comerciante con relación a la liquidación del pago en la cual se identificarán los importes y las fechas de dicha transacción. Dicha notificación se enviará a la dirección de correo electrónico del Comerciante indicada inicialmente en el Formulario del Acuerdo.

**10.2.7.** El Comerciante debe verificar que ha recibido la liquidación y que el importe es correcto. El Comerciante debe enviar una notificación por escrito a Paynt (a) en el plazo de un mes desde la fecha en que se produjo la Transacción si no se recibió la liquidación/pago; y (b) en el plazo de un mes desde la fecha en que se recibió la liquidación/pago si el importe recibido no es correcto. Dicha notificación por escrito debe indicar claramente la información relevante de las Transacciones implicadas y el recálculo del importe de la liquidación/pago. Para evitar cualquier duda, si no se recibe ninguna notificación adecuada en el plazo indicado, se considerará que el Comerciante ha comprobado que todas las liquidaciones/pagos son correctos.

**10.2.8.** Si el Comerciante ha recibido un pago al que no tiene derecho legal (independientemente de que dicho error se le impute a Paynt), el importe deberá devolverse a Paynt inmediatamente.

**10.2.9.** Paynt se reserva el derecho de exigir al Comerciante que pague directamente a Paynt cualquier importe debido de conformidad con el Acuerdo. En tal caso, Paynt emitirá una factura por separado en relación con dichos pagos pendientes. Las facturas se emitirán a nombre del Comerciante y se enviarán por correo electrónico a la dirección indicada en el Formulario del Acuerdo. Se considerará que el Comerciante ha recibido la factura el siguiente Día hábil.

**10.2.10.** Paynt podrá utilizar el Depósito en garantía circulante o la Garantía fija obtenidos para liquidar los Créditos garantizados. Paynt tendrá derecho a deducir (y a compensar) los Créditos garantizados del Depósito en garantía circulante o de la Garantía fija, así como de otros importes del Comerciante que, de otro modo, serían pagaderos al Comerciante. En caso de compensación, el importe restante (excepto el Depósito en garantía circulante y la Garantía fija) se transferirá a la cuenta bancaria del Comerciante.

**10.2.11.** Si la cantidad de los fondos adquiridos por Paynt en nombre del Comerciante (y el Depósito en garantía circulante y la Garantía fija) es insuficiente para compensar los importes debidos por el Comerciante, entonces (i) los importes relacionados con cualquiera de los Créditos garantizados serán exigibles dentro de los 5 (cinco) Días hábiles siguientes a la fecha de emisión de la respectiva factura; y (ii) las facturas correspondientes al pago de las Tasas y otras obligaciones de pago serán exigibles dentro de los 20 (veinte) Días hábiles siguientes a la fecha de emisión de la respectiva factura, salvo que se indique expresamente otro plazo de pago en la respectiva factura. Estas disposiciones no limitarán los derechos de Paynt a liquidar los importes pendientes de pago por parte del Comerciante mediante la deducción de dichos importes de otras cantidades obtenidas en nombre del Comerciante. El Comerciante no tendrá derecho a realizar ninguna deducción de los importes que deba pagar a Paynt. Si el Comerciante no ha pagado la factura emitida en el plazo requerido, se considerará que el Comerciante ha violado sustancialmente el Acuerdo y Paynt tendrá derecho a rescindir inmediatamente el Acuerdo.

**10.2.12.** El Comerciante reconoce y acepta que ha optado por recibir la información de Paynt en relación con las Transacciones individuales que deben facilitarse en virtud del Reglamento (UE) 2015/751 en forma mixta y sobre una base agregada que incluye menciones a las Transacciones, los importes de las Transacciones, la moneda acreditada y el importe de cualquier Tasa asociada a las Transacciones. Salvo acuerdo expreso de

otherwise the mandatory information shall be provided by Paynt once per month free of charge. The Merchant may request and Paynt may agree (at its absolute discretion) to provide more frequent, additional, non-standard, custom reports, statements and other deliverables and charge the Merchant a custom report Fee based on time and material basis, but no less than EUR 70 (seventy Euro) per each deliverable.

**10.2.13.** An aggregated sum of amounts withheld as the Rolling Reserve shall be paid to the Merchant after expiry of the Rolling reserve hold period (initially defined in the Agreement Form) for these amounts with the next settlement of the funds received for Transactions of the Merchant. The amount of the Fixed collateral shall be paid to the Merchant after expiry of the Fixed collateral hold period (initially defined in the Agreement Form).

**10.2.14.** Paynt may delay payment of amounts withheld as the Rolling Reserve and/or the Fixed collateral to cover asserted, pending or reasonably anticipated Secured Claims upon expiry of the Rolling reserve hold period (or the Fixed collateral hold period) until these claims are finally settled.

**10.2.15.** The Merchant consents that the Rolling Reserve and the Fixed collateral can be held at the account opened in the properly licensed financial institution on account opened in the name of Paynt or in the name of the Member. The Merchant consents that Paynt is allowed to authorize the Member to manage collection, return and use of the Rolling Reserve and the Fixed collateral to settle the Secured Claims.

**10.2.16.** Any claims related to collection, payment and/or use of the Rolling Reserve and the Fixed collateral to settle the Secured Claims must be submitted by the Merchant within six months after notification of respective collection, payment, setoff or other use by Paynt. After expiry of the above-mentioned six months period, the Merchant may not assert any claims related to collection, payment and/or use of the Rolling Reserve and the Fixed collateral to settle the Secured Claims, except if such claim is attributable to fraud, willful misrepresentation, willful misconduct or gross negligence by Paynt.

### **10.3. Late Payment**

**10.3.1.** In the event of a failure to settle outstanding invoices in timely and due manner as indicated in these Terms and Conditions or as specifically agreed by the Parties in the Agreement Form, the Merchant pays a default interest up to the maximum amount allowed by law (equal to 0.05% daily interest on the outstanding amount) until full and final payment to Paynt.

**10.3.2.** The obligation to pay the default interest shall remain valid and in full force and effect after termination or expiry of the Agreement until full and proper settlement with Paynt.

## **11. RELATIONSHIP BETWEEN THE MERCHANT AND THE CUSTOMER, CREDITING OR CANCELLATION OF THE TRANSACTION**

### **11.1. Relationship between the Merchant and the Customer**

**11.1.1.** The Merchant shall be responsible to complete the order of the Customer in a timely and due manner and in the quality that is usually expected in connection with such services and/or products. The Merchant shall ensure the accuracy and appropriateness of the information provided to the Cardholder, including the information about the services and/or products provided by and invoices issued by the Merchant to the Cardholder.

**11.1.2.** The Merchant shall receive, process and resolve any claims from the Cardholder relating to the Merchant's services and/or products. The Merchant ensures that the terms of sale and supply of products and services of the Merchant include provisions that all claims shall be settled directly between the Merchant and the Cardholder and should not involve Paynt (including its officers, directors, employees, representatives, agents and service providers) and/or the Member. Failure by the Merchant to fully comply with this requirement shall be considered as the material breach of the Agreement and subject to termination of the Agreement by Paynt with an immediate effect.

**11.1.3.** The Merchant shall, at the Merchant expense, indemnify, defend and hold harmless Paynt (including its officers, directors, employees, representatives, agents and service providers), its affiliates and clients against any loss, cost, expense or liability (including attorney's fees) arising out of claims the Cardholders or any third parties associated with the Cardholders.

### **11.2. Crediting of the Transaction**

**11.2.1.** The Merchant must only credit the Cardholder for the Transaction for the purpose of refunding (in whole or in part) a past Transaction from the same Cardholder performed using the same Payment card, e.g. if the Cardholder returns a purchased product. The credit Transaction must be identifiable to the original Transaction. Cash refunds are expressly prohibited, and performance of cash refunds shall be considered as a material violation of the Agreement.

**11.2.2.** The credit Transactions must always be credited to the same Payment Card that was used for the original Transaction. The amount credited to the Cardholder must not exceed the total amount of the original Transaction.

las Partes, la información obligatoria será proporcionada por Paynt una vez al mes de forma gratuita. El Comerciante podrá solicitar, y Paynt podrá aceptar (a su entera discreción), proporcionar informes, extractos y otros documentos personalizados adicionales, no estándar y más frecuentes, y cobrar al Comerciante una Tasa por informe personalizado basada en el tiempo y el material necesarios que no sea inferior a 70 EUR (setenta euros) por cada entregable.

**10.2.13.** La suma agregada de los importes retenidos como Depósito en garantía circulante será abonada al Comerciante tras el vencimiento del período de retención de dicho depósito (definido inicialmente en el Formulario del Acuerdo) para cubrir estos importes en la siguiente liquidación de los fondos recibidos en relación con las Transacciones del Comerciante. El importe de la Garantía fija será abonado al Comerciante tras el vencimiento del período de retención de dicha garantía (definida inicialmente en el Formulario del Acuerdo).

**10.2.14.** Paynt podrá retrasar el pago de los importes retenidos como Depósito en garantía circulante o Garantía fija para cubrir los Créditos garantizados declarados, pendientes o razonablemente anticipados cuando expire el período de retención del Depósito en garantía circulante (o el período de retención de la Garantía fija) hasta que dichos créditos se liquiden definitivamente.

**10.2.15.** El Comerciante acepta que el Depósito en garantía circulante y la Garantía fija puedan ser retenidos en la cuenta abierta en la institución financiera debidamente autorizada en nombre de Paynt o del Socio. El Comerciante acepta que Paynt puede autorizar al Socio a gestionar el cobro, la devolución y el uso del Depósito en garantía circulante y de la Garantía fija para liquidar los Créditos garantizados.

**10.2.16.** El Comerciante debe presentar cualquier demanda relacionada con el cobro, el pago o el uso del Depósito en garantía circulante y de la Garantía fija para liquidar los Créditos garantizados en un plazo de seis meses tras la emisión de la notificación del respectivo cobro, pago, compensación u otro uso por parte de Paynt. Una vez transcurrido el plazo de seis meses antes mencionado, el Comerciante no podrá hacer valer ninguna demanda relacionada con el cobro, el pago o el uso del Depósito en garantía circulante y de la Garantía fija para liquidar los Créditos garantizados, excepto si dicha demanda es atribuible a un fraude, a una tergiversación intencionada, a una mala conducta intencionada o a una negligencia grave por parte de Paynt.

### **10.3. Retraso en el pago**

**10.3.1.** En caso de no liquidar las facturas pendientes de manera debida y oportuna como se indica en estos Términos y condiciones o como acordaron específicamente las Partes en el Formulario del Acuerdo, el Comerciante pagará un interés de demora, que podrá ascender hasta la cantidad máxima permitida por la ley (igual al 0,05 % de interés diario sobre el importe pendiente), hasta que realice el pago total y definitivo a Paynt.

**10.3.2.** La obligación de pagar los intereses de demora seguirá siendo válida y continuará en pleno vigor tras la terminación o el vencimiento del Acuerdo y hasta que la liquidación con Paynt sea total y adecuada.

## **11. RELACIÓN ENTRE EL COMERCIANTE Y EL CLIENTE, ACREDITACIÓN O CANCELACIÓN DE LA TRANSACCIÓN**

### **11.1. Relación entre el Comerciante y el Cliente**

**11.1.1.** El Comerciante será responsable de completar el pedido del Cliente de manera debida y oportuna, y con la calidad que habitualmente se espera respecto a dichos servicios o productos. El Comerciante debe garantizar la exactitud y adecuación de la información proporcionada al Titular de la tarjeta, incluidas la información sobre los servicios o productos proporcionados y las facturas emitidas por el Comerciante a nombre de dicho Titular.

**11.1.2.** El Comerciante recibirá, tramitará y resolverá cualquier demanda del Titular de la tarjeta relacionada con los servicios o productos del Comerciante. El Comerciante garantiza que sus condiciones de venta y suministro de productos y servicios incluyen disposiciones que indican que todas las demandas se resolverán directamente entre el Comerciante y el Titular de la tarjeta, y que no se deberá involucrar a Paynt (incluidos sus responsables, directores, empleados, representantes, agentes y proveedores de servicios) ni al Socio. El incumplimiento de este requisito por parte del Comerciante se considerará una violación sustancial del Acuerdo y estará sujeto a la rescisión del mismo por parte de Paynt con efecto inmediato.

**11.1.3.** El Comerciante deberá, a sus expensas, indemnizar, defender y eximir a Paynt (incluidos sus responsables, directores, empleados, representantes, agentes y proveedores de servicios), sus afiliados y sus clientes de cualquier pérdida, coste, gasto o responsabilidad (incluidos los honorarios de los abogados) que surja en relación con las demandas de los Titulares de tarjetas o de terceros relacionados con ellos.

### **11.2. Acreditación de la Transacción**

**11.2.1.** El Comerciante debe hacer únicamente un abono al Titular de la tarjeta por una Transacción con el fin de reembolsar (total o parcialmente) una Transacción anterior realizada con la misma Tarjeta de pago y por el mismo Titular de la tarjeta, por ejemplo, cuando el Titular de la tarjeta devuelva un producto que ha comprado. La Transacción de crédito se tiene que poder identificar con la Transacción original. Los reembolsos en efectivo están prohibidos expresamente, por lo que la realización de dichos reembolsos se considerará una violación sustancial del Acuerdo.

**11.2.2.** Las Transacciones de crédito deben abonarse siempre en la misma Tarjeta de pago que se utilizó para realizar la Transacción original. El

- importe abonado al Titular de la tarjeta no debe superar el importe total de la Transacción original.
- 11.2.3.** In the event of a credit Transaction, Paynt shall deduct (and set off) the amount of the credit Transaction (and all other relevant costs) from the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant or future settlements to the Merchant or the Rolling Reserve, or issue an invoice to the Merchant for the amount of the credit Transaction (and all other relevant costs). Previously calculated Fees shall be refunded in connection with such credit Transactions, to the extent they are also refunded by the Member and the Card Schemes.
- 11.2.4.** The Merchant ensures that its business terms and condition include: (a) that if no refund will be given, the Cardholder must be advised, at the time of the Transaction, that the sale is a "final sale" and "no returns" are permitted; (b) the Cardholder must be advised of any policy that provides for no-cash refunds and in-store credit only; (c) a mandatory notification to Cardholder on the exact number of days of required reservation of deposit refunds; and (d) all other mandatory notification on all advance reservations.
- 11.3. Cancellation of the Transaction**
- 11.3.1.** If the Transaction is made in error, then the Merchant must cancel the Transaction if possible. If it is not possible to cancel the Transaction, the Merchant must complete the credit Transaction. If this is not possible, the Merchant must contact Paynt.
- 11.4. Fees for use of the Payment Cards**
- 11.4.1.** If the Merchant, acting in accordance with the Applicable Laws and the Rules, charges a fee for the Transactions (surcharge), the Merchant must inform the Cardholder accordingly before the Transaction is completed.
- 11.5. Merchant-Initiated Transactions and Recurring Payments**
- 11.5.1.** This Section applies to the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions. The terms of this Section related to the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions will take precedence over other terms of the Agreement. The Merchant must ensure that the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions are marked correctly, including submitting the Transaction indicator for the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions.
- 11.5.2.** An agreement must be entered into between the Merchant and the Cardholder giving the Merchant permission to complete the Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions with the Cardholder's Card Data. The agreement for Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions must include:
- 1) the express authorization to perform Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions with the Cardholder's Card Data;
  - 2) details of the goods or services provided using Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions;
  - 3) information about the criteria for completion of the Transactions with the Cardholder's Card Data;
  - 4) the ongoing Transaction amount and billing frequency, whether any of these things will change after a set time or trial period;
  - 5) information about how a receipt will be provided/made available to the Cardholder;
  - 6) information about the Cardholder's liability;
  - 7) information about the procedure for renewing or deleting the Cardholder's Card Data;
  - 8) information about the procedure for discontinuing/terminating the subscription and/or agreement for Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions;
  - 9) notification procedure in advance of performing Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transaction and notification of Transaction receipt after performing Recurring Payments or the Merchant-Initiated Transaction;
  - 10) the Cardholder's acceptance of the business terms and conditions of the Merchant, including: (i) Acceptance of the criteria for completion of the Transactions with the Cardholder's Payment Card; (ii) Acceptance of the amount of the Transactions; (iii) The maximum period between the Recurring Transactions that must not exceed 12 (twelve) months.
- 11.5.3.** The Sensitive Payment Card Data entered by the Cardholder must under no circumstances be recorded or stored.
- 11.5.4.** The agreement on Recurring Payments must either be signed by the Cardholder or accepted directly on the Merchant's Website with subsequent written confirmation provided to the Cardholder. The terms of agreement on Recurring Payments and prices must be accessible to the Cardholder on sign-up.
- 11.5.5.** Procedure for renewal and deletion of the Card Data provided by the Cardholder for the purpose of the Recurring Payments:
- 11.2.3.** En caso de darse una Transacción de crédito, Paynt deducirá (y compensará) el importe de la Transacción de crédito (y todos los demás costes pertinentes) de los fondos adquiridos por Paynt en nombre del Comerciante, de futuras liquidaciones que vayan a hacerse al Comerciante, del Depósito en Garantía Circulante, o bien Paynt emitirá una factura al Comerciante por el importe de la Transacción de crédito (y todos los demás costes pertinentes). Se reembolsarán las Tasas previamente calculadas en relación con dichas Transacciones de crédito en la medida en que el Socio y los Regímenes de tarjetas también procedan con dichos reembolsos.
- 11.2.4.** El Comerciante garantiza que sus términos y condiciones comerciales incluyen el hecho de (a) que si no se va a realizar ningún reembolso, se debe advertir al Titular de la tarjeta en el momento de la Transacción de que la venta es una «venta final» y de que «no se permiten devoluciones»; (b) que el Titular de la tarjeta debe ser informado de cualquier política que estipule que no se realizarán devoluciones de dinero en efectivo y que solo se proporcionará crédito en tienda; (c) una notificación obligatoria dirigida al Titular de la Tarjeta sobre el número de días exacto para la reserva requerida en relación con el reembolso del depósito; y (d) cualquier otra notificación obligatoria sobre reservas anticipadas.
- 11.3. Cancelación de la Transacción**
- 11.3.1.** Si la Transacción se realiza por error, el Comerciante debe cancelar la Transacción siempre que sea posible. Si no es posible cancelar la Transacción, el Comerciante debe completar la Transacción de crédito. Si esto no es posible, el Comerciante debe ponerse en contacto con Paynt.
- 11.4. Tasas por el uso de las Tarjetas de pago**
- 11.4.1.** Si el Comerciante, actuando de acuerdo con las Leyes aplicables y las Normas, cobra una comisión al realizar las Transacciones (recargo), el Comerciante deberá informar al Titular de la tarjeta de ello antes de completar la Transacción.
- 11.5. Transacciones iniciadas por el Comerciante y Pagos periódicos**
- 11.5.1.** Esta sección trata los Pagos periódicos y las Transacciones iniciadas por el Comerciante. Los términos que aparecen en esta sección relacionados con los Pagos periódicos y las Transacciones iniciadas por el Comerciante tendrán prioridad sobre otros términos del Acuerdo. El Comerciante debe asegurarse de que los Pagos periódicos y las Transacciones iniciadas por el Comerciante estén señalados correctamente, lo que incluye la presentación del indicador de Transacción para los Pagos periódicos y las Transacciones iniciadas por el Comerciante.
- 11.5.2.** El Comerciante y el Titular de la tarjeta deben llegar a un acuerdo que autorice al Comerciante a realizar los Pagos periódicos o las Transacciones iniciadas por el Comerciante utilizando los Datos de la tarjeta del Titular de la tarjeta. El acuerdo en relación con los Pagos periódicos o las Transacciones iniciadas por el Comerciante debe incluir:
- 1) la autorización expresa para realizar Pagos periódicos o las Transacciones iniciadas por el Comerciante con los Datos de la tarjeta del Titular de la tarjeta;
  - 2) información de los bienes o servicios prestados utilizando los Pagos periódicos o las Transacciones iniciadas por el Comerciante;
  - 3) información sobre los criterios de completación de las Transacciones con los Datos de la tarjeta del Titular de la tarjeta;
  - 4) el importe de la Transacción en curso y la frecuencia de facturación, si alguna de estas cuestiones va a cambiar después de un tiempo determinado o un período de prueba;
  - 5) información sobre cómo se proporcionarán/pondrán a disposición del Titular de la tarjeta los recibos;
  - 6) información sobre las responsabilidades del Titular de la tarjeta;
  - 7) información sobre el procedimiento de renovación o eliminación de los Datos de la tarjeta del Titular de la tarjeta;
  - 8) información sobre el procedimiento para interrumpir/terminar la suscripción o el acuerdo en relación con los Pagos periódicos o las Transacciones iniciadas por el Comerciante;
  - 9) el procedimiento de notificación antes de realizar los Pagos periódicos o la Transacción iniciada por el Comerciante y la notificación de la recepción de la Transacción después de realizar los Pagos periódicos o la Transacción iniciada por el Comerciante;
  - 10) la aceptación por parte del Titular de la tarjeta de los términos y condiciones comerciales del Comerciante, entre los que se incluyen (i) la aceptación de los criterios de completación de las Transacciones con la Tarjeta de pago del Titular de la tarjeta; (ii) la aceptación del importe de las Transacciones; (iii) el período máximo entre Transacciones periódicas, período que no debe superar los 12 (doce) meses.
- 11.5.3.** Los Datos sensibles de la Tarjeta de pago introducidos por el Titular de la tarjeta no deben ser grabados ni almacenados bajo ninguna circunstancia.
- 11.5.4.** El Titular de la tarjeta debe firmar el acuerdo sobre Pagos periódicos o debe aceptarlo directamente en el Sitio web del Comerciante, en cuyo caso el Titular de la tarjeta recibirá una confirmación por escrito tras aceptar dicho acuerdo. Las condiciones del acuerdo sobre Pagos periódicos y precios deben ser accesibles para el Titular de la tarjeta cuando firme o acepte el acuerdo.
- 11.5.5.** Procedimiento de renovación y eliminación de los Datos de la tarjeta facilitados por el Titular de la tarjeta a efectos de los Pagos periódicos:



- 1) The Merchant must employ a secure procedure for registering, renewing and deleting the Card Data, and for handling the expired Payment Cards;
  - 2) The Merchant's procedure for deleting the Card Data must provide for the deletion of the information from the customer register immediately after the Cardholder makes a request to this effect;
  - 3) The Merchant must inform Paynt, if the Merchant stops offering Recurring Payments.
- 11.5.6.** The Merchant must keep a detailed record of the basis on which the Merchant determined that all submitted Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions were eligible to be submitted as Recurring Payments or the Merchant-Initiated Transactions and make such records available to Paynt immediately upon request.
- 12. CHARGEBACKS**
- 12.1. Paynt shall provide the Chargeback service on the behalf of the Merchant at prices initially indicated on the Agreement Form.
  - 12.2. If Paynt receives a Chargeback notification regarding a Transaction, then Paynt shall withhold the full amount, plus any Fees from the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant until final resolution of the dispute, and shall set off such amount against the Merchant's settlement from Paynt (and/or the Rolling Reserve and/or the and the Fixed collateral), if Paynt is unable to reject the Chargeback based on the document/information provided by the Merchant. If the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant are insufficient for set-off, then Paynt may invoice the Merchant.
  - 12.3. The Merchant must properly respond to all Chargeback notifications in compliance with the Applicable Laws and the Rules.
  - 12.4. If Paynt requests the Merchant to submit documents, data and/or information in connection with the disputed Transaction or other Cardholder's claim, then the Merchant must submit to Paynt the necessary documents, data and/or information related to the Transaction.
  - 12.5. If the Merchant failed to provide the requested documents to Paynt by the time or in the manner specified by Paynt in the request, then Paynt shall be entitled to satisfy the Chargeback of the Cardholder and deduct (and set off) the Chargeback's amount against (from) the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant (and/or the Rolling Reserve and/or the and the Fixed collateral).
  - 12.6. Paynt reserves the right to reverse the Transactions that the Payment Card issuer has confirmed as being fraudulent or otherwise illegal.
- 13. MONITORING**
- 13.1. Paynt shall monitor the Merchant's Transactions, as well as disputes, Chargebacks, fraud and other compliance issues related to Transactions of the Merchant.
  - 13.2. Paynt shall be entitled, with immediate effect, to modify the settlement conditions, to withhold settlement, and/or to suspend or terminate the Agreement: (a) if monitoring of the Merchant's Transactions reveals significant deviations of current business activity of the Merchant from normal business activity of the Merchant or from normal business activity of similar businesses within the Merchant's industry; or (b) if Paynt, for any other reason whatsoever, suspects card fraud or other illegal activities attributable to the Merchant; or (c) if Paynt considers as unacceptable the level of fraud and other illegal activities related to Transactions of the Merchant; or (d) if required under the Applicable Laws and the Rules or upon request of the supervisory authority, the Member or the Card Schemes.
  - 13.3. Paynt may require the Merchant to implement such measures as may be needed to reduce the risk of fraudulent transactions, disputes, Chargebacks or credit Transactions, etc. The Merchant must act in accordance with Paynt's risk mitigation instructions within the time limit specified by Paynt.
  - 13.4. If the number of disputes, Chargebacks, fraudulent transactions or credit Transactions leads to additional costs for Paynt, including charges payable to the Member or one or more of the Card Schemes, Paynt shall reserve the right to request reimbursement of these costs from the Merchant.
- 14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**
- 14.1. The Merchant is granted a non-exclusive and non-transferable license to use the Payment Solution, other software and/or application as required under the Agreement.
  - 14.2. Paynt (and its licensors, as the case may be) shall be the owners of all intellectual property rights related to Services, including the Payment Solution, materials, software, applications and other intellectual property objects provided in relation with the Services. Proprietary rights and other intellectual property rights that may be attached to the Payment Solution and (or) other software and any other application shall belong exclusively to Paynt or the relevant third party. All rights to the trademarks of the Payment Cards that the Merchant accepts as means of payment belong to the respective Card Schemes. The Merchant shall comply with the Applicable Laws and the Rules regarding the use of the trademarks and other intellectual property objects of the products, programs, or services, in which the Merchant is required to (or chooses to) participate. All rights to the trademarks to the products and services of Paynt belong to Paynt (or licensors of Paynt). The Merchant may not contest (for any reason) ownership of trademarks owned by the Card Schemes, Payment Solution providers and/or Paynt (or licensors of Paynt).
- 1) El Comerciante debe emplear un procedimiento seguro para el registro, la renovación y la eliminación de los Datos de la tarjeta, así como para el tratamiento de las Tarjetas de pago caducadas;
  - 2) El procedimiento del Comerciante para eliminar los Datos de la tarjeta debe prever la eliminación de la información del registro de clientes inmediatamente después de que el Titular de la tarjeta haga una solicitud a tal efecto;
  - 3) Si el Comerciante deja de ofrecer Pagos periódicos, debe informar a Paynt de ello.
- 11.5.6.** El Comerciante debe mantener un registro detallado de la base sobre la que determina que todos los Pagos periódicos o las Transacciones iniciadas por el Comerciante que presenta son elegibles para ser presentados como Pagos periódicos o Transacciones iniciadas por el Comerciante y poner dichos registros a disposición de Paynt de inmediato cuando se le solicite.
- 12. DEVOLUCIÓN DE CARGOS**
- 12.1. Paynt prestará el servicio de Devolución de cargos en nombre del Comerciante según los precios inicialmente indicados en el Formulario del Acuerdo.
  - 12.2. Si Paynt recibe una notificación de Devolución de cargos en relación con una Transacción, entonces Paynt retendrá el importe total más cualquier Tasa aplicable de los fondos adquiridos por Paynt en nombre del Comerciante hasta que la disputa se resuelva definitivamente, y compensará dicho importe con la liquidación del Comerciante (o el Depósito en garantía circulante o la Garantía fija) en caso de que Paynt no pueda rechazar la Devolución de cargos según la documentación/información proporcionada por el Comerciante. Si los fondos adquiridos por Paynt en nombre del Comerciante son insuficientes para compensar dicha Devolución de cargos, entonces Paynt podrá emitir una factura al Comerciante.
  - 12.3. El Comerciante debe responder adecuadamente a todas las notificaciones de Devoluciones de cargos de acuerdo con las Leyes aplicables y las Normas.
  - 12.4. Si Paynt solicita al Comerciante presentar documentos, datos o información en relación con la Transacción en disputa o la demanda de otro Titular de tarjeta, el Comerciante deberá presentar a Paynt los documentos, datos o información necesarios relacionados con dicha Transacción.
  - 12.5. Si el Comerciante no proporciona a Paynt los documentos solicitados en el plazo o forma especificados por Paynt en la solicitud, entonces Paynt tendrá derecho a cumplir la Devolución de cargos del Titular de la tarjeta y deducir (y compensar) el importe de la Devolución de cargos de los fondos adquiridos por Paynt en nombre del Comerciante (o el Depósito en garantía circulante o la Garantía fija).
  - 12.6. Paynt se reserva el derecho a anular las Transacciones que el emisor de la Tarjeta de pago considere fraudulentas o ilegales.
- 13. SUPERVISIÓN**
- 13.1. Paynt supervisará las Transacciones del Comerciante, así como las disputas, Devoluciones de cargos, fraudes y otras cuestiones de cumplimiento relacionadas con las Transacciones del Comerciante.
  - 13.2. Paynt tendrá derecho, con efecto inmediato, a modificar las condiciones de liquidación, a retener la liquidación o a suspender o rescindir el Acuerdo: (a) si la supervisión de las Transacciones del Comerciante revela desviaciones significativas de la actividad comercial actual del Comerciante con respecto a la actividad comercial normal del Comerciante o a la actividad comercial normal de negocios similares dentro del sector del Comerciante; (b) si Paynt, por cualquier otro motivo, sospecha que hay casos de fraude con tarjetas o de otras actividades ilegales atribuibles al Comerciante; (c) si Paynt considera que el nivel de fraude y de otras actividades ilegales relacionadas con las Transacciones del Comerciante es inaceptable; (d) si así lo exigen las Leyes aplicables y las Normas, o si la autoridad supervisora, el Socio o los Regímenes de tarjetas así lo requieren.
  - 13.3. Paynt podrá exigir al Comerciante que aplique las medidas necesarias para reducir el riesgo de transacciones fraudulentas, disputas, Devoluciones de cargos o Transacciones de crédito, etc. El Comerciante debe actuar de acuerdo con las instrucciones de mitigación de riesgos de Paynt dentro del plazo especificado por Paynt.
  - 13.4. Si el número de disputas, Devoluciones de cargos, transacciones fraudulentas o Transacciones de crédito conlleva costes adicionales para Paynt, incluidos los cargos que se deban pagar al Socio o a uno o más de los Regímenes de tarjetas, Paynt se reservará el derecho a solicitar el reembolso de estos costes al Comerciante.
- 14. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**
- 14.1. Al Comerciante se le concede una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar la Solución de Pago, otro *software* o una aplicación según lo establecido en el Acuerdo.
  - 14.2. Paynt (y sus otorgantes de licencias, según sea el caso) serán los propietarios de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios, incluidos la Solución de pago, los materiales, el *software*, las aplicaciones y otros objetos de propiedad intelectual proporcionados en relación con los Servicios. Los derechos de propiedad y otros derechos de propiedad intelectual que puedan estar asociados a la Solución de pago y (o) a otro *software* y a cualquier otra aplicación pertenecerán exclusivamente a Paynt o al tercero correspondiente. Todos los derechos de las marcas registradas de las Tarjetas de pago que el Comerciante acepta como medio de pago pertenecen a los respectivos Regímenes de tarjetas. El Comerciante deberá cumplir las Leyes aplicables y las Normas relativas al uso de marcas registradas y otros objetos de propiedad intelectual de los productos, programas o servicios en los que el Comerciante deba (o decida) participar. Todos los derechos de las marcas registradas de los productos y servicios de Paynt pertenecen a Paynt (o a los otorgantes de licencias de Paynt). El Comerciante no podrá impugnar (por ningún motivo) la titularidad de las marcas registradas propiedad de los Regímenes de tarjetas, los proveedores de Soluciones de pago o Paynt (o los otorgantes de licencias de Paynt).

- 14.3.** The Agreement shall not be an author's agreement or proprietary rights agreement. The Merchant shall gain no author's rights, proprietary rights or the rights attached to the author's rights or proprietary rights or any other rights that would constitute intellectual property rights in relation to the Payment Solution or other software and/or other application (if applicable) except the right to use the Payment Solution, other software and/or application as required under the Agreement.
- 14.4.** Any payment solution, other software and/or application modifications that Paynt or a third party may develop during the term of the Agreement shall be governed by the Terms and Conditions.
- 14.5.** The Merchant shall not:
- 1)** make any copies of the Payment Solution, other software and/or applications other than expressly permitted under the Agreement and to the extent that it is required to exercise the Merchant's rights under the Agreement;
  - 2)** modify, adapt, reverse engineer, decompile or disassemble, create derivative works of, publish, distribute or commercially exploit the Payment Solution, other software and/or applications or any content of the Payment Solution, other software and/or applications;
  - 3)** remove any copyright or proprietary notices on the Payment Solution, other software and/or applications;
  - 4)** use, distribute or disclose confidential, personal or sensitive information within the content of the payment solutions, other software and/or applications without appropriate authority; nor
  - 5)** make any unlawful or unauthorized use of the Payment Solution, other software or other applications (including attempt to gain unauthorized access, introducing any computer virus or malware or inhibiting their operation).
- 14.6.** The Merchant shall be liable to reimburse any direct and indirect damage and losses of Paynt and/or third party related to infringement of obligations related to intellectual property. Notwithstanding the foregoing, any such event shall constitute a material breach of the Agreement and shall grant Paynt the right to immediately terminate the Agreement and to block any access to the Payment Solution, other software and/or applications if Paynt shall consider that necessary to safeguard Paynt or third party's intellectual property and to avoid any further damages and losses of Paynt and/or third party.
- 14.7.** The Merchant may use the Payment Cards' trademarks only in strict accordance with the Rules. The Merchant must clearly post the trademarks (logos) of the Payment Cards that it accepts as means of payment. The trademarks must not be used for any other purpose. Images of the Payment Cards used in marketing materials must not contain a valid Payment Card's number or a valid Cardholder's name. The use of the trademarks must not violate the owners' rights to the trademarks and must not create the impression that the products and services are sponsored, produced, offered, sold or otherwise supported by Paynt, the Member and/or the Card Schemes. The Merchant has no other rights – such as ownership or intellectual property rights – to the trademarks beyond to the abovementioned right of use. The Merchant acknowledges that Card Schemes and/or Paynt may prohibit the Merchant (for any reason) from using of any of their trademarks.
- 14.8.** The Merchant must immediately cease use of any name, logo, trademark or other intellectual property of Paynt, the Member and the Card Schemes upon: (a) termination or expiry of the Agreement; or (b) request of Paynt, the Member or Card Schemes.
- 15. USE OF PERSONAL DATA**
- 15.1.** Paynt processes personal data in relation with the services in compliance with provisions of the Law on Legal Protection of Personal Data of the Republic of Lithuania and GDPR. Paynt acts mainly as a data processor under direction of the Merchant. Paynt shall act as the data processor when Paynt processes the personal data for purposes of the Services. Paynt may act as a data controller with legitimate interest in collection and processing of personal data. The legitimate interests and purposes of collection and processing of the personal data, recipients of the personal data, terms of transfer and disclosure of the personal data, identity of the data controllers, contact details of the data protection officers, data storage periods, data subject rights and other specific terms of collection and processing of personal data shall be defined under the then-current Privacy Policy of Paynt.
- 15.2.** The Merchant shall ensure that: (i) the Cardholders and users of the Website are properly notified in writing that their personal data will be provided to third party providers, including Paynt, the Member, the Card Schemes and third-party payment processing service providers; and (ii) any and all consents to obtain, manage, store or use personal data of the Cardholders (and other personal data subjects) are obtained in a timely and due manner.
- 15.3.** The Merchant declares, warrants and guarantees that the following statements of the Merchant are true and correct on the execution date of the Agreement and shall be deemed as continuing representations, confirmations and warranties, which shall be deemed repeated and reaffirmed by the Merchant continuously throughout the term of the Agreement as true, correct and complete in all material respects:
- 1)** The Merchant is not engaged in any activity that could cause harm to Paynt, any of the Card Schemes and other third Party used by Paynt in performance of its obligations under the Agreement;
  - 2)** The Merchant is operating within the allowed jurisdiction and is not misrepresenting the location at which a Transaction is completed according to the Applicable Laws and the Rules;
- 14.3.** El Acuerdo no será un acuerdo de derechos de autor o de derechos de propiedad. El Comerciante no obtendrá derechos de autor, derechos de propiedad, derechos adjuntos a los derechos de autor o derechos de propiedad u otros derechos que constituyan derechos de propiedad intelectual en relación con la Solución de pago, otro *software* o aplicación (si procede), excepto el derecho a utilizar la Solución de pago, otro *software* o aplicación según lo establecido en el Acuerdo.
- 14.4.** Todas las modificaciones de la Solución de pago, otros *software* o aplicaciones que Paynt o cualquier tercero puedan desarrollar durante la vigencia del Acuerdo se registrarán por los Términos y condiciones.
- 14.5.** El Comerciante no podrá:
- 1)** realizar ninguna copia de la Solución de pago, otros *software* o aplicaciones que no esté expresamente permitida en el Acuerdo y en la medida en que sea necesaria para ejercer los derechos del Comerciante en virtud del Acuerdo;
  - 2)** modificar, adaptar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar, crear trabajos derivados de, publicar, distribuir o explotar comercialmente la Solución de pago, otros *software*, aplicaciones o cualquier contenido de la Solución de Pago, de otros *software* o de aplicaciones;
  - 3)** eliminar cualquier aviso de derechos de autor o de propiedad en la Solución de pago, en otros *software* o aplicaciones;
  - 4)** utilizar, distribuir o divulgar información confidencial, personal o sensible dentro del contenido de las Soluciones de pago, de otros *software* o aplicaciones sin la debida autorización;
  - 5)** hacer uso ilegal o no autorizado de la Solución de pago, de otros *software* o de otras aplicaciones (incluidos el intento de obtener un acceso no autorizado, la introducción de cualquier virus informático o *malware*, así como la inhibición de su funcionamiento).
- 14.6.** El Comerciante será responsable de reembolsar los costes de los daños y las pérdidas directos e indirectos de Paynt o de terceros relacionados con la infracción de las obligaciones respecto a la propiedad intelectual. A pesar de lo arriba mencionado, cualquier acontecimiento de este tipo constituirá una violación sustancial del Acuerdo y otorgará a Paynt el derecho a rescindir inmediatamente el Acuerdo y a bloquear cualquier acceso a la Solución de pago, a otros *software* o aplicaciones si Paynt lo considera necesario para salvaguardar la propiedad intelectual de Paynt o de terceros y evitar cualquier otro daño o pérdida que afecte a Paynt o a terceros.
- 14.7.** El Comerciante solo podrá utilizar las marcas registradas de las Tarjetas de pago respetando estrictamente las Normas. El Comerciante debe mostrar claramente las marcas registradas (logotipos) de las Tarjetas de pago que acepta como medio de pago. Las marcas registradas no deben utilizarse para ningún otro fin. Las imágenes de las Tarjetas de pago utilizadas en los materiales de *marketing* no deben contener el número de una Tarjeta de pago válida ni el nombre del Titular de dicha Tarjeta de pago. El uso de marcas registradas no debe violar los derechos de los propietarios de dichas marcas y no debe crear la impresión de que Paynt, el Socio o los Regímenes de tarjetas patrocinan, producen, ofrecen, venden o apoyan de alguna manera los productos o servicios ofrecidos. El Comerciante no tiene ningún otro derecho (por ejemplo, la propiedad o derechos de propiedad intelectual) sobre las marcas registradas más allá del mencionado derecho de uso. El Comerciante reconoce que los Regímenes de tarjetas o Paynt pueden prohibirle (por cualquier motivo) el uso de cualquiera de sus marcas registradas.
- 14.8.** El Comerciante debe dejar de utilizar inmediatamente cualquier nombre, logotipo, marca registrada u otra propiedad intelectual de Paynt, el Socio y los Regímenes de tarjetas (a) en caso de terminación o vencimiento del Acuerdo o (b) a petición de Paynt, el Socio o los Regímenes de tarjetas.
- 15. USO DE DATOS PERSONALES**
- 15.1.** Paynt procesa los datos personales en relación con los servicios de conformidad con las disposiciones de la Ley de Protección Legal de Datos Personales de la República de Lituania y el RGPD. Paynt actúa principalmente como procesador de datos bajo la dirección del Comerciante. Paynt actuará como procesador de datos cuando procese datos personales a efectos de los Servicios. Paynt podrá actuar como controlador de datos con intereses legítimos en la recopilación y el tratamiento de datos personales. Los intereses legítimos y los fines de la recopilación y el tratamiento de los datos personales, los destinatarios de los datos personales, las condiciones de transferencia y divulgación de los datos personales, la identidad de los controladores de datos, los datos de contacto de los responsables de la protección de datos, los períodos de conservación de los datos, los derechos de los interesados y otras condiciones específicas de la recopilación y el tratamiento de datos personales se definirán de acuerdo con la Política de Privacidad de Paynt vigente en ese momento.
- 15.2.** El Comerciante se asegurará de que (i) los Titulares de tarjetas y los usuarios del Sitio web sean debidamente notificados por escrito de que sus datos personales serán facilitados a proveedores externos, incluidos Paynt, el Socio, los Regímenes de tarjetas y los proveedores de servicios de procesamiento de pagos de terceros; y (ii) todos y cada uno de los consentimientos necesarios para obtener, gestionar, almacenar o utilizar los datos personales de los Titulares de tarjetas (y de otros interesados) se obtengan en tiempo y forma.
- 15.3.** El Comerciante declara, garantiza y asegura que las siguientes declaraciones del Comerciante son verdaderas y correctas en la fecha de ejecución del Acuerdo y que serán consideradas declaraciones, confirmaciones y garantías verdaderas, correctas y completas en todos los aspectos materiales que el Comerciante repite y reafirma de manera continua durante la vigencia del Acuerdo:
- 1)** el Comerciante no realiza ninguna actividad que pueda perjudicar a Paynt, a cualquiera de los Regímenes de tarjetas y a otras Partes utilizadas por Paynt cuando cumpla sus obligaciones de conformidad con el Acuerdo;
  - 2)** el Comerciante está operando dentro de la jurisdicción permitida y no está mintiendo sobre el lugar en el que se completa una Transacción de acuerdo con las Leyes aplicables y las Normas;

- 3) The Merchant ensures that all staff are appropriately trained in line with their responsibilities under the Applicable Laws and the Rules;
- 4) Any personal data transferred to Paynt are transferred in compliance with the Applicable Laws and the Rules;
- 5) The Merchant has the right to collect, process and transfer such data to Paynt and such transfer does not violate any rights or legitimate interests of the Cardholders (and other personal data subjects);
- 6) The Merchant has received any and all consents from the Cardholders (and other personal data subjects) and/or has concluded necessary agreements with the Cardholders (and other personal data subjects) allowing the Merchant to legally collect and process the personal data of the Cardholders (and other personal data subjects) and to transfer such personal data to Paynt and to any other processing provider, including the Member and gateway providers. All such consents and/or agreements are valid and shall not have expired at the time the personal data is transferred to Paynt;
- 7) The Merchant has duly and properly informed all Cardholders (and other personal data subjects) of the transfer of their personal data to Paynt and of the purpose for such transfer;
- 8) The Merchant holds Paynt harmless, agrees to indemnify Paynt and assumes full liability for any and all claims from or disputes with the Cardholders (and other personal data subjects) regarding the transfer of their personal data to Paynt and Paynt' processing of such personal data;
- 9) The Merchant hereby shall undertake to reimburse Paynt for any direct and indirect damages and losses that Paynt may suffer in relationship to improper, illegal or unlawful use of personal data of the Cardholders (and other personal data subjects).
- 15.4.** PCI DSS regulations shall prevail in relation of processing of any Card Data.
- 15.5.** Paynt may use the personal data provided by the Merchant to: (a) provide the Merchant with information about other products and services offered by Paynt that are similar to the services used by the Merchant (or where otherwise allowed under the Applicable Laws); (b) better understand possible interest of the Merchant in other products and services; (c) provide the Merchant with information about products and services that the Merchant might be interested in; (d) to provide the Merchant with information on products and services of cooperation partners of Paynt, provided that the Merchant has consented to receive such information; (e) better understand effectiveness of information provided to the Merchant about products and services; (f) to ask opinion of the Merchant about products and services. Where required by the Applicable Laws, Paynt will ask for the Merchant's prior consent to receive the above- mentioned information. The Merchant may unsubscribe or opt-out of further communication by changing preferences of marketing communications in Merchant Data Account settings or by sending an email to [privacy@paynt.com](mailto:privacy@paynt.com).
- 15.6.** Paynt may display advertising in the course of provision of the Services. If use of Merchant personal data is enabled according to the Applicable Laws and Rules, then Paynt may use the personal data of the Merchant to provide more relevant advertising and other personalized experiences in the course of use of the Services. If the Merchant applies for any service available via Paynt, then Paynt may use the necessary data (including personal data) to process applications for such products and services and make decisions about approval of the submitted applications.
- 16. ASSIGNMENT**
- 16.1.** Paynt shall be entitled, without the Merchant's consent, to assign the Agreement to a third party, whether in whole or in part. In such cases, the Agreement shall continue in force, without changes, with the new party entering into Paynt place as the contracting party.
- 16.2.** The Merchant shall not be entitled to assign or in any other way transfer the Agreement or any rights thereunder to a third party, whether in whole or in part without Paynt prior written consent.
- 17. CHANGES TO THE PRICES AND TO THE AGREEMENT**
- 17.1.** Paynt may unilaterally amend the Agreement (including prices, the Terms and Conditions, Schedules, annexes, addendums etc.) by notifying the Merchant at least 60 (sixty) days in advance. Shorter notice may be given, if such changes are: (a) favourable to the Merchant; (b) made in response to amendments of the Applicable Laws and/or the Rules; (c) requests of public authorities, the Member or the Card Schemes; (e) in response to security incident; (f) as a result of (re-)assessment of risk related to business relationships with the Merchant; or (g) in relation with termination of the Agreement or otherwise objectively justifiable.
- 17.2.** Notice regarding amendment of the Agreement shall be issued by e-mail at the address indicated in the Agreement Form or separately notified by the Merchant to Paynt. The Merchant shall inform Paynt of any changes to the Merchant's e-mail address. The Merchant assumes liability for the Merchant's non-receipt of a notice on changes in the Agreement, if the Merchant has failed to properly inform Paynt of a change in its e-mail address.
- 17.3.** Paynt expressly reserves the right to use its website and/or the Merchant Data Account to inform the Merchant about any changes to the Agreement.
- 17.4.** If changes to the Agreement (including prices, the Terms and Conditions, Schedules, annexes, addendums etc.) shall be considered to have been approved by the Merchant, if he continues to use the Services after notification of changes takes effect, unless the Merchant prior to the date of effectiveness of the changes, has properly notified Paynt that the Merchant rejects the new terms of
- 3) el Comerciante se asegura de que todo el personal reciba la formación adecuada de acuerdo con sus responsabilidades según las Leyes aplicables y las Normas;
- 4) todos los datos personales transferidos a Paynt se transfieren de conformidad con las Leyes aplicables y las Normas;
- 5) el Comerciante tiene derecho a recopilar, procesar y transferir dichos datos a Paynt y dicha transferencia no viola ningún derecho o interés legítimo de los Titulares de tarjetas (y otros interesados);
- 6) el Comerciante ha recibido el consentimiento de todos y cada uno de los Titulares de tarjetas (y otros interesados) o ha concluido los acuerdos necesarios con los Titulares de tarjetas (y otros interesados) para poder recopilar y procesar legalmente los datos personales de los Titulares de tarjetas (y otros interesados) y transferir dichos datos personales a Paynt y a cualquier otro proveedor de procesamiento, incluidos el Socio y los proveedores de pasarelas de procesamiento de datos. Todos estos consentimientos o acuerdos son válidos y no habrán caducado en el momento en el que los datos personales se transfieran a Paynt;
- 7) el Comerciante ha informado debida y adecuadamente a todos los Titulares de tarjetas (y a otros interesados) de la transferencia de sus datos personales a Paynt y de la finalidad de dicha transferencia;
- 8) el Comerciante exime a Paynt de toda responsabilidad, se compromete a indemnizar a Paynt y asume toda la responsabilidad por cualquier demanda o disputa que se dé con los Titulares de tarjetas (y otros interesados) en relación con la transferencia de sus datos personales a Paynt y al tratamiento de dichos datos personales por parte de Paynt;
- 9) el Comerciante se compromete a compensar a Paynt por los daños y pérdidas directos e indirectos que pueda sufrir en relación con el uso indebido, ilegal o ilícito de los datos personales de los Titulares de tarjetas (y otros interesados).
- 15.4.** La normativa del PCI DSS prevalecerá en relación con el tratamiento de los Datos de las tarjetas.
- 15.5.** Paynt podrá utilizar los datos personales proporcionados por el Comerciante para (a) proporcionar información al Comerciante sobre otros productos y servicios ofrecidos por Paynt que sean similares a los servicios utilizados por el Comerciante (o cuando las Leyes aplicables lo permitan); (b) comprender mejor el posible interés del Comerciante en otros productos y servicios; (c) proporcionar información al Comerciante sobre productos y servicios en los que pueda estar interesado; (d) proporcionar información al Comerciante sobre productos y servicios de socios colaboradores de Paynt, siempre que el Comerciante haya dado su consentimiento para recibir dicha información; (e) comprender mejor la eficacia de la información proporcionada al Comerciante sobre los productos y servicios; (f) pedirle su opinión al Comerciante sobre los productos y servicios. Cuando así lo exijan las Leyes aplicables, Paynt solicitará el consentimiento previo del Comerciante para recibir la citada información. El Comerciante puede darse de baja o excluirse de futuras comunicaciones cambiando las preferencias de las comunicaciones de marketing en la configuración de la Cuenta de Datos del Comerciante o enviando un correo electrónico a [privacy@paynt.com](mailto:privacy@paynt.com).
- 15.6.** Paynt podrá mostrar publicidad durante la prestación de los Servicios. Si se habilita el uso de los datos personales del Comerciante de acuerdo con las Leyes aplicables y las Normas, entonces Paynt podrá utilizar los datos personales del Comerciante para proporcionar publicidad más relevante y otras experiencias personalizadas durante el tiempo que se utilicen los Servicios. Si el Comerciante solicita algún servicio disponible a través de Paynt, entonces Paynt podrá utilizar los datos necesarios (incluidos los datos personales) para procesar las solicitudes de dichos productos y servicios, y tomar decisiones sobre la aprobación de las solicitudes presentadas.
- 16. CESIÓN**
- 16.1.** Paynt tendrá derecho, sin necesidad de contar con el consentimiento del Comerciante, a ceder el Acuerdo a un tercero, ya sea total o parcialmente. En tales casos, el Acuerdo continuará en vigor sin sufrir ningún cambio y la nueva parte ocupará el lugar de Paynt como parte contratante.
- 16.2.** El Comerciante no tendrá derecho a ceder o transferir de ninguna manera el Acuerdo o cualquier derecho derivado del mismo a un tercero, ya sea en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Paynt.
- 17. CAMBIOS EN LOS PRECIOS Y EN EL ACUERDO**
- 17.1.** Paynt podrá modificar de manera unilateral el Acuerdo (incluidos los precios, los Términos y condiciones, las Cláusulas, los anexos, los apéndices, etc.) y notificará dichas modificaciones al Comerciante al menos 60 (sesenta) días antes. El plazo de dicho aviso podrá ser más corto si estos cambios (a) son favorables para el Comerciante; (b) se hacen en respuesta a las modificaciones de las Leyes aplicables o las Normas; (c) son peticiones de las autoridades públicas, del Socio o de los Regímenes de tarjetas; (e) responden a un incidente de seguridad; (f) son resultado de la (re)evaluación de riesgos relacionado con las relaciones comerciales con el Comerciante; o (g) están relacionados con la terminación del Acuerdo o están objetivamente justificados.
- 17.2.** Los avisos en relación con modificaciones del Acuerdo se realizarán por correo electrónico a la dirección indicada en el Formulario del Acuerdo o a la notificada por el Comerciante a Paynt por separado. El Comerciante deberá informar a Paynt de cualquier cambio respecto a su dirección de correo electrónico. El Comerciante asumirá la responsabilidad por no haber recibido un aviso relacionado con los cambios en el Acuerdo si no ha informado adecuadamente a Paynt de cambios en su dirección de correo electrónico.
- 17.3.** Paynt se reserva expresamente el derecho de utilizar su sitio web o la Cuenta de datos del Comerciante para informar al Comerciante de cualquier cambio en el Acuerdo.
- 17.4.** Los cambios en el Acuerdo (incluidos los precios, los Términos y condiciones, las Cláusulas, los anexos, los apéndices, etc.) se considerarán aprobados por el Comerciante si este continúa utilizando los Servicios después de que la notificación de los cambios entre en vigor, a menos que el Comerciante, antes

the Agreement.

**17.5.** If the Merchant informs Paynt that the Merchant rejects changes of the Agreement (including prices, the Terms and Conditions, Schedules, annexes, addendums etc.), then Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

**17.6.** If the Merchant requests changes in the Agreement, then Paynt may charge from the Merchant an administration Fee for reviewing and processing of the changes based on time and material basis, but no less than EUR 50 (fifty Euro) per request.

## **18. NON-DISCLOSURE**

**18.1.** Parties shall be required to treat all information relating to the contractual relationship between the Merchant and Paynt as confidential. Obligations of non-disclosure of the confidential information shall not apply to information: available to the general public; disclosed to the receiving Party by a third party without any obligation of confidentiality; already known to the receiving Party at the time of disclosure; developed independently by the receiving party; or to the extent the receiving Party is compelled to disclose the confidential information by a decision of the court or administrative authority.

**18.2.** Paynt shall be entitled to disclose information about the Merchant to the Card Schemes, the Member and the outsourced services providers, provided that such disclosure shall be required in order for Paynt to perform the Services and to fulfil its obligations under the Agreement, the Applicable Laws and/or the Rules.

**18.3.** The Merchant acknowledges and agrees that under the Applicable Laws Paynt may be required to file to appropriate tax and revenue authorities information on use of the Services by the Merchant. The Merchant acknowledges and agrees that under the Applicable Laws and/or the Rules Paynt may be required to provide to the Card Schemes, Payment Solution providers and/or competent authorities information on conclusion, termination of the Agreement and use of the Services by the Merchant, which may result in inclusion of the Merchant in relevant registers of the Card Schemes, Payment Solution providers and/or competent authorities.

**18.4.** Paynt is allowed to disclose the fact that Paynt has entered into business relationships with the Merchant for Paynt' marketing purposes and such disclosure of information shall not be considered as a breach of confidentiality. For the avoidance of doubt, no further other information regarding Parties' business relationship may be disclosed under this provision.

**18.5.** If the Agreement is terminated as a result of the Merchant's material breach of the Agreement, or because the Merchant has facilitated or aided and abetted fraud, then Paynt may be compelled to report the Merchant to the Card Schemes.

## **19. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

**19.1.** Each Party hereby represents and warrants to another Party that the following representations, confirmations and warranties of the Party are true and correct on the execution date of the Agreement and shall be deemed as continuing representations, confirmations and warranties, which shall be deemed repeated and reaffirmed by the Party continuously throughout the term of the Agreement as true, correct and complete in all material respects:

- 1) Authority.** The Party has full right, power and authority (including decisions and consents from its bodies, creditors and authorities) required to: execute the Agreement, undertake financial responsibility defined under the Agreement, perform the obligations indicated in the Agreement. All above-mentioned decisions and consents from the Party's bodies, creditors and authorities are valid and enforceable. The Agreement constitutes valid and binding obligation of the Party, enforceable in accordance with its terms.
- 2) Non-conflict.** Neither the execution of the Agreement nor the compliance by the Party with its terms and provisions will conflict with, or result in a breach or violation of any of the terms, conditions and provisions of (i) any permit, consent, decision, judgement, order, decree or ruling of any person, authority, organisation or dispute resolution body, to which the Party is subject; (ii) any transaction or commitment to which the Party is a party; or (iii) any Applicable Laws or Rules;
- 3) No proceedings.** There is no claim, action, suit, proceeding, arbitration, investigation or hearing, pending or threatened, by or before any authority or dispute resolution body against the Party that might adversely affect the ability of the Party to perform its obligations under the Agreement;
- 4) Capacity.** The Party is a duly established and validly existing legal entity under the laws of the jurisdiction of its formation and is not subject to any Insolvency Event, reorganisation, spin-off or liquidation is pending or threatened against the Party;
- 5) Compliance.** The Party complies with the Applicable Laws and Rules.

## **20. LIABILITY**

### **20.1. Liability, limitation of liability**

**20.1.1.** Notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, under no circumstances shall Paynt be liable for claims by third parties, any specific, indirect or incidental loss, operating losses, consequential damages, lost profits, revenue, customers, goodwill or interest, even if advised in advance of possibility of such damages.

de la fecha de efectividad de dichos cambios, notifique debidamente a Paynt que rechaza los nuevos términos del Acuerdo.

**17.5.** Si el Comerciante informa a Paynt de que rechaza los cambios del Acuerdo (incluidos los precios, los Términos y condiciones, las Cláusulas, los anexos, los apéndices, etc.), entonces Paynt tendrá derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato.

**17.6.** Si el Comerciante solicita que se realicen cambios en el Acuerdo, entonces Paynt podrá cobrar al Comerciante una Tasa de administración por la revisión y el procesamiento de dichos cambios, Tasa que se basará en el tiempo y materiales necesarios y que no será inferior a 50 EUR (cincuenta euros) por solicitud.

## **18. CONFIDENCIALIDAD**

**18.1.** Las Partes estarán obligadas a tratar como confidencial toda la información relativa a la relación contractual entre el Comerciante y Paynt. Las obligaciones de no divulgación de información confidencial no se aplicarán a la información disponible para el público en general; a la información divulgada a la Parte receptora por un tercero que no esté sujeto a ninguna obligación de confidencialidad; a la información ya conocida por la Parte receptora en el momento de la divulgación; a la información desarrollada de forma independiente por la Parte receptora; o en la medida en que la Parte receptora se vea obligada a divulgar la información confidencial por decisión de una autoridad judicial o administrativa.

**18.2.** Paynt tendrá derecho a revelar información sobre el Comerciante a los Regímenes de tarjetas, al Socio y a los proveedores de servicios subcontratados siempre que dicha revelación sea necesaria para que Paynt pueda prestar los Servicios y cumplir sus obligaciones en virtud del Acuerdo, las Leyes aplicables o las Normas.

**18.3.** El Comerciante reconoce y acepta que, en virtud de las Leyes aplicables, Paynt podrá estar obligado a presentar a las autoridades fiscales y tributarias correspondientes información sobre el uso de los Servicios por parte del Comerciante. El Comerciante reconoce y acepta que, en virtud de las Leyes aplicables o las Normas, Paynt podrá estar obligado a proporcionar a los Regímenes de tarjetas, a los proveedores de Soluciones de pago o a las autoridades competentes información sobre la conclusión, la terminación del Acuerdo y el uso de los Servicios por parte del Comerciante, lo que puede dar lugar a la inclusión del Comerciante en los registros pertinentes de los Regímenes de tarjetas, los proveedores de Soluciones de pago o las autoridades competentes.

**18.4.** Paynt está autorizado a revelar el hecho de que ha entablado relaciones comerciales con el Comerciante para fines relacionados con el *marketing* de Paynt y dicha revelación de información no se considerará una violación de la confidencialidad. Para evitar dudas, no se podrá revelar ninguna otra información sobre la relación comercial de las Partes en virtud de esta disposición.

**18.5.** Si el Acuerdo se rescinde como consecuencia de una violación sustancial del mismo por parte del Comerciante o porque el Comerciante ha facilitado o ha sido cómplice de un fraude, entonces Paynt podrá verse obligado a denunciar al Comerciante ante los Regímenes de tarjetas.

## **19. DECLARACIONES Y GARANTÍAS**

**19.1.** Cada Parte declara y garantiza a la otra Parte que las siguientes declaraciones, confirmaciones y garantías son verdaderas y correctas en la fecha de ejecución del Acuerdo y que se considerarán declaraciones, confirmaciones y garantías verdaderas, correctas y completas en todos los aspectos materiales que cada Parte repite y reafirma de manera continua durante la vigencia del Acuerdo:

- 1) Autoridad.** La Parte tiene pleno derecho, poder y autoridad (incluidas las decisiones y autorizaciones de sus organismos, acreedores y autoridades) para ejecutar el Acuerdo, asumir la responsabilidad financiera definida en el Acuerdo y cumplir las obligaciones indicadas en el Acuerdo. Todas las decisiones y autorizaciones, mencionadas anteriormente, de los organismos, acreedores y autoridades de la Parte son válidas y ejecutables. El Acuerdo constituye una obligación válida y vinculante de la Parte que se aplicará de acuerdo con los términos del mismo Acuerdo.
- 2) Sin conflictos.** Ni la ejecución del Acuerdo ni el cumplimiento de la Parte en relación con sus términos y disposiciones entrarán en conflicto con, o darán lugar a un incumplimiento o violación de, cualquiera de los términos, condiciones y disposiciones de (i) cualquier permiso, autorización, decisión, sentencia, orden, decreto o fallo de cualquier persona, autoridad, organización u organismo de resolución de conflictos al que la Parte esté sujeta; (ii) cualquier transacción o compromiso del que la Parte sea parte; o (iii) cualquier Ley aplicable o Norma;
- 3) Sin procedimientos.** No existe ninguna demanda, acción, pleito, procedimiento, arbitraje, investigación o audiencia pendiente o inminente ante cualquier autoridad u organismo de resolución de conflictos contra la Parte que pueda afectar negativamente la capacidad de dicha Parte para cumplir sus obligaciones en virtud del Acuerdo;
- 4) Capacidad.** La Parte es una entidad legal que se ha establecido debidamente y que existe de forma válida según las leyes de la jurisdicción de su formación y que no está sujeta a ningún Caso de insolvencia, reorganización o escisión ni existe ninguna liquidación pendiente o inminente contra ella;
- 5) Cumplimiento.** La Parte cumple las Leyes aplicables y las Normas.

## **20. RESPONSABILIDAD**

### **20.1. Responsabilidad, limitación de responsabilidad**

**20.1.1.** Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos y condiciones, bajo ninguna circunstancia Paynt será responsable de las demandas de terceros, de cualquier pérdida específica indirecta o incidental, de las pérdidas de explotación, de los daños consecuentes o de la pérdida de beneficios, ingresos, clientes, fondos de comercio o

- intereses, incluso si se avisa con antelación de la posibilidad de dichos daños.
- 20.1.2.** The Merchant shall indemnify Paynt for any losses or claims, including claims for damages, and for any complaints, legal proceedings or expenses (including lawyers' fees), including any fine or fee imposed on Paynt or any other claims brought against Paynt by the Member and/or the Card Schemes in relation with any circumstances attributable to the Merchant or any Transaction of the Merchant.
- 20.1.3.** In no event shall total cumulative liability of Paynt in the aggregate from any breach of the Agreement or for any claims under or in connection with the Agreement exceed the aggregate amount of Fees paid by the Merchant during three-month period immediately preceding the event that gave rise to claim for damages.
- 20.1.4.** No limitation of liability shall be applicable if that shall not be allowed under the Applicable Laws, otherwise limitation of liability shall be applicable to the maximum extent allowed under the Applicable Laws.
- 20.1.5.** Paynt shall not be held liable:
- 1) for any loss of the Merchant that resulted from hacking, tampering, or other unauthorised access or use of the Services, the failure to protect the Personalized Security Features (irrespective of the reason) or from loss, theft or misappropriation of the Personalized Security Features, failure to implement appropriate anti-fraud measures or any other data security measures;
  - 2) for acts and omissions of the Merchant or any errors, inaccuracies, omissions, or losses in or to data provided to Paynt by (or on behalf of) the Merchant;
  - 3) for errors, delays, suspension of funds and discrepancies that occurred by third parties beyond Paynt control;
  - 4) for breach of any Paynt obligations caused by communication failures, electricity supply failures other failures in services of third-party service providers;
  - 5) for any unauthorised access of infrastructure or data used in connection of the Services;
  - 6) for any bugs, viruses, or other harmful code that may be transmitted to or through the Services;
  - 7) the defamatory, offensive, or illegal conduct of third parties;
  - 8) for any consequences resulting from the termination of the Agreement, suspension or delay in provision of the Services by Paynt, if Paynt acted in accordance of the Agreement, Applicable Laws and Rules;
  - 9) for breach and/or termination of the Agreement and/or any and all damages that occurred because of Paynt compliance with the Rules, the Applicable Laws and/or court order and/or order by other state authorities;
  - 10) for any and all damages suffered by the Merchant because of failure to: (i) comply with the rules of use of the Personalized Security Features resulting from the Merchant's wilful misconduct or gross negligence or the Merchant acting unfair; (ii) inform Paynt immediately on loss, theft or misappropriation of the Personalized Security Features as soon as practically possible; (iii) comply with Paynt instructions regarding use of the Services, Payment Solution or protection of the Personalized Security Features.
- 20.1.6.** All legal obligations under the Agreement are only between the Parties (and their respective successors and assignees). The Merchant expressly agrees not to assert any claims and/or complaints and/or other legal actions against the Member, outsourced service providers of Paynt and/or the Card Schemes. Notwithstanding the above-mentioned, the Card Scheme (Payment Solution provider and/or the Member) may directly enforce their rights against the Merchant under the Agreement, Applicable Laws and Rules as if it was a party hereto.
- 20.1.7.** If Paynt incurs a fine, fee, non-compliance assessment or other charge under the Applicable Laws or the Rules from a competent authority, Card Scheme, Member and/or Payment Solution provider in relation with a Transaction or activity of the Merchant, then the Merchant shall pay to Paynt a pre-determined amount of compensation for the initial processing expenses and reputational damages of Paynt in amount of EUR 2500 (two thousand five hundred euro) per case. The above-mentioned amount of compensation is determined only in relation with the initial processing of the above-mentioned fine, fee, non-compliance assessment or other charge and without prejudice to: (a) obligations of the Merchant to compensate the amount of the respective fine, fee, non-compliance assessment or other charge; and (b) any rights of Paynt under the Agreement, Applicable Laws and/or Rules related to subsequent activities (including complaints, disputes, litigations, mediation, alternative dispute resolution methods, etc.).
- 20.2. FORCE MAJEURE**
- 20.2.1.** Notwithstanding the foregoing, Paynt shall not be liable for losses incurred as a result of failure to comply with its obligations in connection with circumstances beyond control of Paynt. Even in areas where stricter liability rules prevail, Paynt cannot be held responsible for losses incurred as a result of:
- 1) failure of third-party IT systems, inability to access third-party IT systems, damage to the data maintained in the third-party IT systems as a result of any of the reasons listed below, except if such events were caused by the intent or gross negligence of Paynt,
- intereses, incluso si se avisa con antelación de la posibilidad de dichos daños.
- 20.1.2.** El Comerciante indemnizará a Paynt por cualquier pérdida o demanda, incluidas las demandas por daños y perjuicios, y por cualquier queja, procedimiento judicial o gastos (incluidos los honorarios de los abogados), incluidas las multas o tasas impuestas a Paynt o cualquier otra demanda presentada contra Paynt por el Socio o los Regímenes de tarjetas en relación con cualquier circunstancia atribuible al Comerciante o a cualquier Transacción del Comerciante.
- 20.1.3.** Ya sea por el incumplimiento del Acuerdo o por una demanda en virtud del Acuerdo o en relación con él, en ningún caso la responsabilidad total acumulada de Paynt superará el importe total de las Tasas pagadas por el Comerciante durante los tres meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar a la demanda de daños y perjuicios.
- 20.1.4.** No se aplicará ninguna limitación de responsabilidad si no está permitida por las Leyes aplicables; en caso contrario, la limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por las Leyes aplicables.
- 20.1.5.** Paynt no se hará responsable:
- 1) de ninguna pérdida del Comerciante que sea resultado de piratería informática, de manipulación u otro acceso o uso no autorizado de los Servicios, de la falta de protección de los Elementos de seguridad personalizados (independientemente del motivo), de la pérdida, robo o apropiación indebida de los Elementos de seguridad personalizados, o de la falta de aplicación de medidas antifraude adecuadas o de cualquier otra medida de seguridad de datos;
  - 2) de los actos y omisiones del Comerciante o de los errores, inexactitudes, omisiones o pérdidas en los datos proporcionados a Paynt por (o en nombre de) el Comerciante;
  - 3) de los errores, retrasos, suspensiones de fondos y discrepancias causados por terceros fuera del control de Paynt;
  - 4) del incumplimiento de las obligaciones de Paynt causado por fallos de comunicación, fallos en el suministro eléctrico u otros fallos en los servicios de proveedores de servicios externos;
  - 5) de ningún acceso no autorizado a la infraestructura o a los datos utilizados en relación con los Servicios;
  - 6) de ningún error, virus u otro código dañino que pueda ser transmitido a los Servicios o a través de ellos;
  - 7) de la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de terceros;
  - 8) de las consecuencias derivadas de la terminación del Acuerdo, así como de la suspensión o el retraso en la prestación de los Servicios por parte de Paynt si este ha actuado de conformidad con el Acuerdo, las Leyes aplicables y las Normas;
  - 9) del incumplimiento, la terminación del Acuerdo o los daños causados por el cumplimiento de las Normas, las Leyes aplicables, órdenes judiciales u órdenes de otras autoridades estatales por parte de Paynt;
  - 10) de los daños y perjuicios que sufra el Comerciante por no (i) cumplir las normas de uso de los Elementos de seguridad personalizados debido a que el Comerciante ha cometido una mala conducta intencional, una negligencia grave o ha actuado de forma desleal; (ii) informar inmediatamente a Paynt de la pérdida, el robo o la apropiación indebida de los Elementos de seguridad personalizados tan pronto como sea posible; (iii) cumplir las instrucciones de Paynt relativas al uso de los Servicios, la Solución de pago o la protección de los Elementos de seguridad personalizados.
- 20.1.6.** Todas las obligaciones legales derivadas del Acuerdo son únicamente aplicables entre las Partes (y sus respectivos sucesores y cesionarios). El Comerciante se compromete expresamente a no hacer valer ninguna demanda, queja u otras acciones legales en contra del Socio, los proveedores de servicios subcontratados de Paynt o los Regímenes de tarjetas. Sin perjuicio de lo anterior, el Régimen de tarjetas (el proveedor de la Solución de pago o el Socio) podrá hacer valer directamente sus derechos frente al Comerciante en virtud del Acuerdo, las Leyes aplicables y las Normas como si fuera una de las partes del Acuerdo.
- 20.1.7.** Si Paynt incurre en una multa, tasa, evaluación de incumplimiento u otro cargo en virtud de las Leyes aplicables o las Normas por parte de una autoridad competente, el Régimen de tarjetas, el Socio o un proveedor de Soluciones de pago en relación con una Transacción o actividad del Comerciante, entonces el Comerciante deberá pagar a Paynt una cantidad predeterminada para compensar los gastos iniciales de tramitación y los daños a la reputación de Paynt. Dicha cantidad será igual a 2500 EUR (dos mil quinientos euros) por caso. La cantidad de la compensación mencionada anteriormente se determina únicamente en relación con la tramitación inicial de la mencionada multa, tasa, evaluación de incumplimiento u otro cargo y sin perjuicio de (a) las obligaciones del Comerciante de compensar la cantidad de la respectiva multa, tasa, evaluación de incumplimiento u otro cargo; y (b) cualquier derecho de Paynt en virtud del Acuerdo, las Leyes aplicables o las Normas relacionadas con actividades posteriores (incluidas quejas, disputas, pleitos, mediación, métodos alternativos de resolución de conflictos, etc.).
- 20.2. FUERZA MAYOR**
- 20.2.1.** Sin perjuicio de lo anterior, Paynt no será responsable de las pérdidas sufridas como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones por motivos ajenos a la voluntad de Paynt. Incluso en las zonas en las que rigen normas de responsabilidad más estrictas, Paynt no se hace responsable de las pérdidas sufridas como consecuencia de:
- 1) fallos en los sistemas informáticos de terceros, la imposibilidad de acceder a los sistemas informáticos de terceros o daños en los datos guardados en los sistemas informáticos de terceros como resultado de cualquiera de las razones enumeradas a continuación, excepto si tales eventos son causados de manera deliberada por parte de Paynt o si se trata de una negligencia grave de Paynt;

- 2) a power supply failure or failure in Paynt' telecommunications systems, legislative or administrative interventions, natural disasters, war, revolution, civil unrest, sabotage, terrorism or vandalism (including virus attacks and computer hacking),
- 3) strikes, boycotts or blockades, regardless of whether the conflict is directed against or was started by Paynt or by Paynt' organisation, and regardless of the cause of such conflict. The foregoing also applies if the conflict only affects portions of Paynt and other circumstances that are beyond Paynt' control.

**20.2.2.** Paynt' exemption from liability in the event of force majeure does not apply if:

- 1) at the date of the Agreement Paynt should have foreseen the circumstances giving rise to the loss, or if Paynt should have been able to avoid or overcome the cause of the loss or consequences thereof by taking appropriate commercial precautions;
- 2) the legislation under all circumstances makes Paynt liable for the circumstances giving rise to the loss.

**21. TERMINATION OF THE AGREEMENT**

**21.1.** The Agreement shall come into effect on its execution date and continue for a period of three (3) years with automatic renewals for additional one (1) year terms, and unless otherwise shall be agreed in the Agreement Form or otherwise terminated by either Party in accordance with the terms of the Agreement.

**21.2.** Each of the Parties may unilaterally terminate the Agreement by submitting to the other Party an appropriate termination notice at least 60 (sixty) days in advance. Prepaid annual subscriptions or monthly Fees are not refundable on termination of the Agreement.

**21.3.** If in 12 (twelve) months before the date of receiving of a Merchant's notice of termination Paynt has issued a notification of any circumstances that can be considered as the Merchant's material breach under the Agreement and such notification was not revoked by Paynt or dismissed by a final non-disputable decision of the court, then Paynt may issue to the Merchant an invoice for a termination Fee. The amount of the termination Fee shall be equal to six-fold the highest aggregate monthly Fees paid by the Merchant during the term of the Agreement. *(For example, if the highest aggregate monthly Fees paid to Paynt during the term of the Agreement was 100 Euro, then the Merchant pays to Paynt the termination fee equal to 100x6 = 600 Euro).* The termination Fee shall not be a penalty but an estimate of Fees that Paynt may lose and costs and expenses that Paynt may incur as a result of early termination initiated by the Merchant.

**21.4.** If Paynt terminates the Agreement due to any circumstances that can be considered as the Merchant's material breach under the Agreement, then Merchant shall pay a breach fee equal to 5% (five percent) of the highest monthly volume charged during the term of the Agreement multiplied by 12 (twelve). *(Thus, if the highest monthly volume charged during the term of the Agreement was EUR 1,000 Euros, then the Merchant shall pay the following breach Fee: EUR 1000 x 5% x12 = EUR 600).*

**21.5.** Paynt shall have the right to deduct (and set off) the above-mentioned Fees from the Merchant's Rolling Reserve, the Fixed collateral and/or other amounts payable to the Merchant; or issue to the Merchant an invoice payable within three (3) days of issue. The above-mentioned Fees shall not be considered as a penalty but as an estimate of Fees that Paynt may lose and costs and fees that Paynt may incur as a result of the Merchant's actions.

**21.6.** Paynt shall be entitled, with immediate effect, to terminate the Agreement if:

- 1) The Merchant provided false, inaccurate or incomplete information to Paynt;
- 2) The Merchant failed to timely provide full and accurate information requested by Paynt under the Agreement;
- 3) The risk assessment of the Merchant is unsatisfactory to Paynt;
- 4) Any of the supervisory authorities, Card Schemes or the Member requests Paynt to suspend or terminate the Agreement;
- 5) there is a major change in Merchant's circumstances, to the extent that if such circumstances existed before the or on the date of the Agreement, the Merchant would have not passed Paynt' due diligence procedure and respectively the Agreement would have not been concluded;
- 6) The Merchant does not comply with the requirements under the Agreement, the Rules and Applicable Laws or causes Paynt to be in breach of the Rules or Applicable Laws;
- 7) Any non-material breach of the Agreement by the Merchant is not cured within the time limit specified in writing by Paynt;
- 8) The number of disputes in which the Merchant shall be involved is disproportionately large;
- 9) The number of the refund/credit Transactions or Chargebacks related to activities of the Merchant are (or expected to be) disproportionately large;
- 10) Any part of the Merchant's activities is considered as illegal or unfair under the Applicable Laws or the Rules;
- 11) the Merchant fails to respond to Paynt' request for information, or fails to implement the necessary precautions to mitigate risk of disputes, Chargebacks, fraudulent and otherwise illegal activities;
- 12) the Merchant's activities or actions are damaging or may damage the image/reputation/goodwill of Paynt, the Member or the Card Schemes;

2) un fallo en el suministro eléctrico o en los sistemas de telecomunicaciones de Paynt, intervenciones legislativas o administrativas, catástrofes naturales, guerras, revoluciones, disturbios civiles, sabotajes, terrorismo o vandalismo (incluidos los ataques de virus y la piratería informática);

3) huelgas, boicots o bloqueos, independientemente de si el conflicto atenta contra Paynt o si ha sido iniciado por Paynt o su organización, e independientemente de la causa de dicho conflicto. Lo anterior también se aplica si el conflicto únicamente afecta a las partes de Paynt y a otras circunstancias que están fuera del control de Paynt.

**20.2.2.** La exención de responsabilidad de Paynt en caso de fuerza mayor no se aplica si:

- 1) en la fecha del Acuerdo Paynt debería haber previsto las circunstancias que dieron lugar a la pérdida o si Paynt debería haber podido evitar o solucionar la causa de la pérdida o sus consecuencias tomando las precauciones comerciales adecuadas;
- 2) la legislación, en cualquier circunstancia, hace responsable a Paynt de las circunstancias que originan la pérdida.

**21. TERMINACIÓN DEL ACUERDO**

**21.1.** El Acuerdo entrará en vigor en la fecha de su ejecución y continuará vigente durante un período de tres (3) años con renovaciones automáticas por períodos adicionales de un (1) año a menos que se acuerde lo contrario en el Formulario del Acuerdo o que cualquiera de las Partes lo rescinda de conformidad con los términos del Acuerdo.

**21.2.** Cada una de las Partes podrá rescindir de manera unilateral el Acuerdo presentando a la otra Parte un aviso de terminación adecuado con al menos 60 (sesenta) días de antelación. Las suscripciones anuales prepagadas o las Tasas mensuales no serán reembolsables al finalizar el Acuerdo.

**21.3.** Si en los 12 (doce) meses anteriores a la fecha en la que se reciba el aviso de terminación por parte del Comerciante Paynt ha emitido una notificación sobre cualquier circunstancia que pueda considerarse una violación sustancial cometida por el Comerciante de conformidad con el Acuerdo y dicha notificación no ha sido revocada por Paynt o desestimada por una decisión judicial firme e indiscutible, entonces Paynt podrá emitir una factura por la Tasa de terminación a nombre del Comerciante. El importe de la Tasa de terminación será igual al séxtuplo de las Tasas mensuales totales más altas pagadas por el Comerciante durante la vigencia del Acuerdo. *(Por ejemplo, si la suma de las Tasas mensuales más altas pagadas a Paynt durante la vigencia del Acuerdo fuera de 100 euros, entonces el Comerciante pagaría a Paynt una Tasa de terminación igual a 100 x 6 = 600 EUR).* La Tasa de terminación no será una penalización, sino una estimación de las Tasas que Paynt podría perder y de los costes y gastos en los que Paynt podría incurrir como resultado de la terminación anticipada del Acuerdo iniciada por el Comerciante.

**21.4.** Si Paynt rescinde el Acuerdo debido a cualquier circunstancia que pueda considerarse una violación sustancial del Acuerdo cometida por el Comerciante, entonces el Comerciante deberá pagar una Tasa por incumplimiento igual al 5% (cinco por ciento) del mayor volumen mensual registrado durante la vigencia del Acuerdo multiplicado por 12 (doce). *(Por consiguiente, si el mayor volumen mensual registrado durante la vigencia del Acuerdo fuera de 1000 EUR, el Comerciante debería pagar la siguiente Tasa por incumplimiento: 1000 EUR x 5% x 12 = 600 EUR).*

**21.5.** Paynt tendrá derecho a deducir (y compensar) las Tasas anteriormente mencionadas del Depósito en garantía circulante, la Garantía fija del Comerciante o de otras cantidades pagaderas al Comerciante, o a emitir a nombre del Comerciante una factura pagadera en un plazo de tres (3) días tras su emisión. Las Tasas anteriormente mencionadas no se considerarán una penalización, sino una estimación de las Tasas que Paynt podría perder y de los costes y honorarios en los que Paynt podría incurrir como resultado de las acciones del Comerciante.

**21.6.** Paynt tendrá derecho, con efecto inmediato, a rescindir el Acuerdo si:

- 1) el Comerciante ha proporcionado información falsa, inexacta o incompleta a Paynt;
- 2) el Comerciante no ha proporcionado a tiempo la información completa y precisa solicitada por Paynt en virtud del Acuerdo;
- 3) la evaluación de riesgos del Comerciante es insatisfactoria para Paynt;
- 4) cualquiera de las autoridades supervisoras, los Regímenes de tarjetas o el Socio solicitan a Paynt que suspenda o rescinda el Acuerdo;
- 5) hay un cambio importante en las circunstancias del Comerciante, hasta el punto de que, si dichas circunstancias hubiesen existido antes o en la fecha del Acuerdo, el Comerciante no habría pasado el procedimiento de diligencia debida de Paynt y, respectivamente, el Acuerdo no se habría celebrado;
- 6) el Comerciante no cumple los requisitos del Acuerdo, las Normas ni las Leyes aplicables o hace que Paynt incumpla las Normas o las Leyes aplicables;
- 7) cualquier incumplimiento no material del Acuerdo por parte del Comerciante no se subsana en el plazo especificado por escrito por Paynt;
- 8) el número de disputas en las que el Comerciante está involucrado es demasiado alto;
- 9) el número de Transacciones de reembolso/crédito o Devoluciones de cargos relacionadas con la actividad del Comerciante es (o se espera que sea) demasiado alto;
- 10) cualquier área de la actividad del Comerciante se considera ilegal o desleal según las Leyes aplicables o las Normas;
- 11) el Comerciante no responde a la solicitud de información de Paynt o no aplica las precauciones necesarias para mitigar el riesgo de disputas, Devoluciones de cargos o actividades fraudulentas o ilegales;
- 12) la actividad o acciones del Comerciante son perjudiciales o pueden dañar la imagen/reputación/buen nombre de Paynt, del Socio o de los Regímenes de tarjetas;

- 13)** Risks of Paynt related the Merchant's activities unacceptable, or deviates significantly from what was agreed on conclusion of the Agreement;
- 14)** There is a change in control or direct or indirect ownership of more than 10% of the Merchant's share capital;
- 15)** Any of the Ultimate Beneficial Owners, directors, key function holders or representatives of the Merchant is considered as a Politically Exposed Persons or a Subject of Sanctions;
- 16)** The Merchant has not settled the invoice issued by Paynt within 30 (thirty) Business Days after the issue;
- 17)** The Merchant infringes any obligations related to protection of intellectual property under these Terms and Conditions;
- 18)** the Merchant becomes subject to any Insolvency Event or otherwise ceases activities or commences cessation proceedings or enters into restructuring proceedings;
- 19)** The Merchant committed any other material breach of the Agreement. The Merchant shall be liable to reimburse all and any Paynt' direct and indirect damages and losses related termination of the Agreement based on any of the circumstances referred above in this Section.
- 21.7.** If within three consecutive months: (a) the Merchant has not submitted any Transactions to Paynt; or (b) the amount of Fees received for Services performed in relation with the Transactions of the Merchant (in opinion and discretion of Paynt) does not cover the costs maintaining the Services available to the Merchant, then Paynt may immediately terminate the Agreement.
- 21.8.** Paynt may immediately terminate the Agreement due to termination of any agreement with any of the Card Schemes, Payment Solution providers or the Member required for performance of the Services under the Agreement.
- 21.9.** Even if the Agreement is terminated, the terms of the Agreement shall remain valid in respect of outstanding claims at the time of the Agreement's expiry.
- 21.10.** In the event of any termination or expiration of the Agreement for whatever reason, Paynt may request the Merchant to provide to Paynt a bank guarantee or other suitable security, or may withhold an appropriate portion of the funds acquired on behalf of the Merchant in order to settle the then-current, pending or reasonably anticipated Secured Claims. Paynt may define requirements for such a bank guarantee or other security at discretion of Paynt. Paynt may delay settlement of the Rolling Reserve, Fixed collateral and other funds collected on behalf of the Merchant until all then-current, pending or reasonably anticipated Secured Claims are settled or a satisfactory bank guarantee or other sufficient security has been provided by the Merchant.
- 21.11.** The Merchant acknowledges that the Member, the Schemes and supervisory authorities (such as Bank of Lithuania) may at any time prohibit or restrict business relationships between the Merchant and Paynt in relation with violation of the Rules, Applicable Laws or risk of such violations. The Merchant may not take any action that could interfere with exercise of the above-mentioned rights of the Member, the Schemes and/or supervisory authorities.
- 22. SECURITY THREATS**
- 22.1.** In the event of misappropriation of data related to provision of the Services, suspected or executed Security Threat, the Merchant will be informed by Paynt by email at the address registered with Paynt, by phone and/or other telecommunication means. In order to properly identify the Merchant, Paynt may ask the Merchant to verify the identity of the Merchant using the data known to Paynt. In the event, the Merchant was informed of a Security Threat by phone call, such phone call shall be recorded. Paynt shall be entitled to suspend the use of the Merchant Data Account and provision of the Services during the time that Paynt require to investigate and remove the relevant Security Threats, if any.
- 22.2.** Paynt may block usage of the Services in justifiable circumstances, including: (a) indications of unauthorized and illegal usage of the Services; (b) indications of illegal usage or disclosure of the Card Data or personal data of the Cardholders; or (c) suspicious or unusual activities related to use of the Services.
- 23. COMUNICACIÓN**
- 23.1.** To communicate with Paynt, the Merchant may send an email to the address at [support@paynt.com](mailto:support@paynt.com). The Merchant will receive a reply to the Merchant's email address used to register with Paynt.
- 23.2.** The original and controlling version of the Agreement shall be the version using the English Language. All translations of this Agreement into other languages shall be for the convenience of the Parties only, and shall not control the meaning or application of the Agreement. All notices and other communications required or permitted by the Agreement must be in English (except as stated under the Section 3.6.3. and 25.1 hereof or expressly required under the Applicable Laws), and the interpretation and application of such notices and other communications shall be based solely upon the English language version of the Agreement.
- 23.3.** When the Applicable Laws require Paynt to provide the Merchant with information on a durable medium, Paynt will send the Merchant an email to the Merchant's email address used to register with Paynt.
- 13)** se corre el riesgo de que asocien a Paynt con las actividades inaceptables del Comerciante o este último se desvía significativamente de lo que se acordó al firmar el Acuerdo;
- 14)** se produce un cambio en el control o la propiedad directa o indirecta superior al 10 % del capital social del Comerciante;
- 15)** se considera que cualquiera de los Beneficiarios finales, directores, titulares de funciones clave o representantes del Comerciante es una Persona expuesta políticamente o Sujeto de sanciones;
- 16)** el Comerciante no ha liquidado una factura emitida por Paynt en un plazo de 30 (treinta) Días hábiles tras la emisión de dicha factura;
- 17)** el Comerciante no cumple cualquier obligación relacionada con la protección de la propiedad intelectual en virtud de estos Términos y condiciones;
- 18)** el Comerciante se ve sometido a un Caso de insolvencia o cese de actividades, inicia un procedimiento de cese o comienza procedimientos de reestructuración;
- 19)** el Comerciante ha cometido cualquier otra violación sustancial del Acuerdo. El Comerciante será responsable de reembolsar todos y cada uno de los daños, perjuicios y pérdidas directos e indirectos de Paynt relacionados con la terminación del Acuerdo sobre la base de cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente en esta sección.
- 21.7.** Si en el plazo de tres meses consecutivos (a) el Comerciante no ha presentado ninguna Transacción a Paynt o (b) el importe de las Tasas recibidas por los Servicios realizados en relación con las Transacciones del Comerciante (a juicio y discreción de Paynt) no cubre los costes de mantenimiento de los Servicios puestos a disposición del Comerciante, entonces Paynt podrá rescindir inmediatamente el Acuerdo.
- 21.8.** Paynt podrá rescindir inmediatamente el Acuerdo debido a la terminación de cualquier convenio con cualquiera de los Regímenes de tarjetas, proveedores de Soluciones de pago o el Socio que sea requerido para ejecutar los Servicios de conformidad con el Acuerdo.
- 21.9.** Incluso si el Acuerdo es rescindido, los términos del mismo seguirán siendo válidos en lo que respecta a las demandas pendientes en el momento del vencimiento del Acuerdo.
- 21.10.** En caso de terminación o vencimiento del Acuerdo por cualquier motivo, Paynt podrá solicitar al Comerciante que le proporcione una garantía bancaria u otra garantía apropiada, o podrá retener una parte adecuada de los fondos adquiridos en nombre del Comerciante para liquidar los Créditos garantizados actuales, pendientes o que se hayan anticipado de manera razonable. Paynt podrá definir los requisitos de la garantía bancaria u otra garantía a su discreción. Paynt podrá retrasar la liquidación del Depósito en garantía circulante, de la Garantía fija y de otros fondos obtenidos en nombre del Comerciante hasta que se liquiden todos los Créditos garantizados actuales, pendientes o que se hayan anticipado de manera razonable, o hasta que el Comerciante aporte una garantía bancaria satisfactoria u otra garantía suficiente.
- 21.11.** El Comerciante reconoce que el Socio, los Regímenes y las autoridades supervisoras (como el Banco de Lituania) podrán prohibir o restringir en cualquier momento las relaciones comerciales entre el Comerciante y Paynt si se incumplen las Normas o las Leyes aplicables, o si existe el riesgo de que se vayan a incumplir. El Comerciante no podrá hacer nada que pueda interferir con el ejercicio de los derechos antes mencionados del Socio, los Regímenes o las autoridades de supervisión.
- 22. AMENAZAS DE SEGURIDAD**
- 22.1.** En caso de que se dé una apropiación indebida de datos relacionados con la prestación de los Servicios, exista o haya una sospecha de una Amenaza de seguridad, Paynt informará al Comerciante por correo electrónico a través de la dirección registrada con Paynt, por teléfono o por otros medios de telecomunicación. Con el fin de identificar correctamente al Comerciante, Paynt podrá pedirle que verifique su identidad utilizando los datos que conoce Paynt. En caso de que el Comerciante sea informado de una Amenaza de seguridad por medio de una llamada telefónica, esta deberá ser grabada. Paynt tendrá derecho a suspender el uso de la Cuenta de datos del Comerciante y la prestación de los Servicios durante el tiempo que necesite para investigar y eliminar las Amenazas de seguridad pertinentes, si las hubiera.
- 22.2.** Paynt podrá bloquear el uso de los Servicios en circunstancias justificadas, entre las que se incluyen (a) las indicaciones de uso no autorizado e ilegal de los Servicios; (b) las indicaciones de uso ilegal o divulgación de los Datos de las tarjetas o de los datos personales de los Titulares de tarjetas; o (c) cualquier actividad sospechosa o inusual relacionada con el uso de los Servicios.
- 23. COMUNICACIÓN**
- 23.1.** Para comunicarse con Paynt, el Comerciante podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [support@paynt.com](mailto:support@paynt.com). El Comerciante recibirá una respuesta a través de la dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse en Paynt.
- 23.2.** La versión original y dominante del Acuerdo será la versión en lengua inglesa. Las traducciones del presente Acuerdo a otros idiomas se realizarán únicamente para comodidad de las Partes y no controlarán su significado ni su aplicación. Todas las notificaciones y otras comunicaciones requeridas o permitidas por el Acuerdo deben estar en inglés (salvo lo establecido en la sección 3.6.3. y 25.1 del presente documento o lo exigido expresamente por las Leyes aplicables). Además, la interpretación y aplicación de dichas notificaciones y otras comunicaciones se basarán únicamente en la versión inglesa del Acuerdo.
- 23.3.** Cuando las Leyes aplicables requieran que Paynt proporcione al Comerciante información mediante un soporte duradero, Paynt enviará al Comerciante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que este utilizó para registrarse en Paynt.

**23.4.** When the Applicable Laws require Paynt to communicate with the Merchant in a secure way, Paynt may use other secure forms of communication.

**24. GENERAL**

**24.1. Entire Agreement.** The Agreement shall contain the entire agreement between the Parties hereto with respect to the relationship contemplated herein, and all prior negotiations, representations, agreements and understandings are merged into, extinguished by and completely expressed by it. The Parties shall execute any other instruments or documents or perform any other acts that shall be or may be necessary to effectuate and carry on the purposes set forth in the Agreement.

**24.2. Sub-contracting.** Subject to the Rules, Paynt shall be entitled to subcontract any third party for performance of any activities under the Agreement at discretion of Paynt.

**24.3. Waiver.** Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy. No part of the Agreement may be waived, modified, amended, or supplemented in any manner whatsoever except by a written document signed by authorized officers of the Parties.

**24.4. Invalidity.** If any provision of the Agreement shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

**24.5. Effect.** All provisions of the Agreement which by their nature shall be intended to continue shall survive expiry, termination and/or cancellation of the Agreement, including terms of the Sections 1, 2.2, 3.3, 4, 5, 10, 12, 14, 16, 18,19, 20, 21, 23, 24 and 25 and any related terms in the Agreement.

**24.6. Accrue rights.** Termination or expiry of the Agreement shall not affect accrued rights and obligations of Paynt and the Merchant except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of the Agreement.

**24.7. Enforceability.** No provisions of the Agreements shall be intended to be enforceable by any other person other than the Parties of the Agreement, except if otherwise is expressly defined under the Agreement.

**24.8. Governing law.** The Agreement shall be governed by the Lithuanian law and Lithuanian courts shall have jurisdiction to hear any disputes arising out of (or in connection to) the Agreement.

**24.9. Counterparts.** The Agreement may be executed in counterparts, all of which taken together will constitute one single agreement between the Parties.

**24.10. Titles and Subtitles.** Titles and subtitles used in the Terms and Conditions shall be used for convenience only and shall not be considered in the interpretation of the Agreement.

**24.11. Conflict.** In the event of any conflict and/or discrepancy between the Terms and Conditions and the Special Terms, the Special Terms shall prevail.

**24.12. Further Assurances.** The Merchant shall execute and deliver such other instruments and documents, and take such other actions, Paynt reasonably requests or as are necessary or appropriate to evidence or effect the transactions contemplated by the Agreement.

**25. HANDLING OF COMPLAINTS**

**25.1.** If the Merchant is of the opinion that the Merchant's rights and/or interests related to the Agreement and/or the Services have been violated, the Merchant can submit the complaint to:

- 1) Paynt following the instructions provided by Paynt at <https://www.paynt.com/handling-of-complaints>; and/or
- 2) Financial supervisory authority Bank of Lithuania, either in writing (by submitting the complaint to the following address (by the choice of the Merchant): Totorių str. 4, LT-01121, Vilnius, Lithuania or Žirmūnų str. 151, LT-09128, Vilnius, Lithuania) or by email: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt) or [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt). The complaint may be submitted either in English or Lithuanian. Further information regarding submission of the complaint to the Bank of Lithuania is available <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>.

The Merchant acknowledges and agrees that the binding versions of the Agreement and Terms and Conditions are in English, and English shall be the language used for further communication between the Merchant and Paynt, and any complaints shall be examined by Paynt in English.

Although we did our best to translate our Terms and Conditions and the Agreement, no warranty is made as to the accuracy of it and Paynt assumes no liability with respect thereto. The translation is provided for your convenience and for informational purposes only.

**23.4.** Cuando las Leyes aplicables requieran que Paynt se comunique con el Comerciante de forma segura, Paynt podrá utilizar otras formas de comunicación seguras.

**24. GENERAL**

**24.1. Acuerdo completo.** El Acuerdo contiene el acuerdo completo entre las Partes respecto a la relación contemplada en el mismo y todas las negociaciones, declaraciones, acuerdos y convenios anteriores se fusionan, derogan y expresan completamente en él. Las Partes utilizarán cualquier otro instrumento, tramitarán cualquier otro documento o realizarán cualquier otro acto que sea o pueda ser necesario para efectuar y llevar a cabo los propósitos establecidos en el Acuerdo.

**24.2. Subcontratación.** Conforme a las Normas, Paynt tendrá derecho a subcontratar a cualquier tercero para la realización de cualquier actividad de conformidad con el Acuerdo y a discreción de Paynt.

**24.3. Exención.** La falta o el retraso en la ejecución de cualquier derecho o recurso en uno o varios casos no impedirá que las Partes lo ejerzan posteriormente o que ejerzan cualquier otro derecho o recurso. No se puede renunciar, modificar, enmendar ni complementar ninguna parte del Acuerdo de ninguna manera, excepto mediante un documento escrito firmado por responsables autorizados de las Partes.

**24.4. Nulidad.** Si cualquier tribunal o autoridad legal considera que alguna disposición del Acuerdo es inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones seguirán siendo válidas y vigentes. Además, en la medida de lo posible, esa primera disposición se modificará para garantizar que sea válida, aplicable y legal, al tiempo que se mantiene o se hace efectiva su intención comercial.

**24.5. Vigencia.** Todas las disposiciones del Acuerdo que por su naturaleza estén destinadas a perdurar, seguirán en vigencia a pesar del vencimiento, terminación o cancelación del Acuerdo, incluidos los términos de las secciones 1, 2.2, 3.3, 4, 5, 10, 12, 14, 16, 18,19, 20, 21, 23, 24 y 25 y cualquier término relacionado en el Acuerdo.

**24.6. Acumulación de derechos.** La terminación o el vencimiento del Acuerdo no afectará a los derechos y obligaciones acumulados de Paynt y del Comerciante, salvo que dichos derechos se hayan acumulado de forma ilegal o mediante el incumplimiento del Acuerdo.

**24.7. Ejecutabilidad.** Ninguna de las disposiciones de los Acuerdos se considerará ejecutable por ninguna otra persona que no sean las Partes del Acuerdo, excepto si se define expresamente lo contrario en el Acuerdo.

**24.8. Legislación vigente.** El Acuerdo se regirá por la legislación lituana y los tribunales lituanos serán competentes para conocer cualquier litigio derivado del Acuerdo (o relacionado con él).

**24.9. Contrapartes.** El Acuerdo podrá formalizarse en varias contrapartes, las cuales juntas constituirán un único acuerdo entre las Partes.

**24.10. Títulos y subtítulos.** Los títulos y subtítulos utilizados en los Términos y condiciones se utilizarán únicamente por conveniencia y no se tendrán en cuenta a la hora de interpretar el Acuerdo.

**24.11. Conflicto.** En caso de conflicto o discrepancia entre los Términos y condiciones y los Términos y condiciones especiales, prevalecerán los Términos y condiciones especiales.

**24.12. Más garantías.** El Comerciante formalizará y entregará otros instrumentos y documentos, y tomará otras medidas que Paynt solicite de forma razonable o que sean necesarias o apropiadas para demostrar o efectuar las transacciones contempladas en el Acuerdo.

**25. GESTIÓN DE RECLAMACIONES**

**25.1.** Si el Comerciante opina que se han violado sus derechos o intereses en relación con el Acuerdo o los Servicios, podrá presentar una reclamación:

- 1) a Paynt, siguiendo las instrucciones proporcionadas por Paynt en <https://www.paynt.com/handling-of-complaints>; o
- 2) al Banco de Lituania, autoridad de supervisión financiera, ya sea por escrito (presentando la reclamación en cualquiera de las siguientes direcciones [elección que quedará en manos del Comerciante]: Totorių Str. 4, LT-01121, Vilna, Lituania o Žirmūnų Str. 151, LT-09128, Vilna, Lituania) o por correo electrónico a través de [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt) o [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt). La reclamación podrá presentarse en inglés o en lituano. Puede obtener más información sobre la presentación de la reclamación al Banco de Lituania en <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>.

El Comerciante reconoce y acepta que las versiones vinculantes del Acuerdo y de los Términos y condiciones están en inglés, que el inglés será el idioma utilizado para comunicaciones posteriores entre el Comerciante y Paynt, y que cualquier queja será examinada por Paynt en inglés.

A pesar de que hemos hecho todo lo posible por traducir nuestros Términos y condiciones y el Acuerdo, su exactitud no está garantizada, por lo que Paynt no asume ninguna responsabilidad al respecto. La traducción se proporciona para su conveniencia y solo con fines informativos.