

**paynt**



# **General Terms and Conditions**

Algemene Voorwaarden



# Terms and conditions

## Algemene Voorwaarden

### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

#### 1.1. Definitions

1.1.1. The following capitalized definitions when used in the Terms and Conditions shall have the following meanings:

- 1) **Account Administrator** shall mean the person initially referred to as the "Contact for Signatory Requirements" in the Agreement Form, or subsequently appointed by the Merchant;
- 2) **Agreement** shall mean the agreement entered into between the Merchant and Paynt, including the Agreement Form, the Terms and Conditions, the Privacy Policy, pricing schedules and all other annexes, appendices or Schedules included into the Agreement by reference and any amendments thereto from time to time;
- 3) **Agreement Form** shall mean documents that contain the initial Special Terms and Conditions agreed between Paynt and the Merchant;
- 4) **Applicable Laws** shall mean all applicable and relevant laws, regulations, orders, rules, directions, judgments, decisions, recommendations, policies, and other instruments with binding effect made by a competent authority having (or asserting) jurisdiction over one or both of the Parties;
- 5) **Authentication** shall mean a procedure which allows to verify the identity of the Cardholder or the validity of the use of the Payment Card, including the use of the user's personalised security credentials;
- 6) **Authorization of the Payment Card** shall mean a process of obtaining confirmation from the Payment Card issuer that the Payment Card is valid, that there are sufficient funds to make the Transaction, that the Payment Card is not blocked, and that the amount necessary for the Transaction will be reserved;
- 7) **Business Day** shall mean a day when banks are generally open for business in Lithuania;
- 8) **Card Schemes** shall mean the organisations that establish the international rules for payment systems and for acquiring payments made using the Payment Cards, including MasterCard Worldwide, Visa Europe, Japanese Credit Bureau (JCB), UnionPay International and American Express Limited;
- 9) **Card Data** shall mean the data used to identify a Payment Card, including the card number, expiry date and the Payment Card's Security Code;
- 10) **Cardholder** shall mean the authorized user of the Payment Card;
- 11) **Chargeback** shall mean a Transaction that has been returned to the Cardholder by the Payment Card issuer in accordance with the Rules;
- 12) **Connected Services** shall mean services provided by third parties under additional and/or separate business terms and/or agreement;
- 13) **Customer** shall mean a person that purchases goods or services from the Merchant, including Cardholder;
- 14) **Fees** shall mean charges and fees for Transactions and performance of the Services and other events related to the Agreement;
- 15) **Fixed collateral** shall mean a particular amount of money (initially defined in the Agreement Form) that is held as a security to cover potential liabilities of the Merchant from the Secured Claims;
- 16) **GDPR** shall mean the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC;
- 17) **Insolvency Event** shall mean actual circumstances, when: (a) the Party is subject to any voluntary or involuntary proceeding seeking its winding-up, bankruptcy, reorganization, or debt consolidation under any bankruptcy or insolvency laws or otherwise goes into liquidation; (b) there is appointed a trustee, administrator, receiver, custodian, liquidator, conservator or the like, for the Party and/or over all or substantially all of the assets of the Party, or (c) the Party makes an assignment of all or substantially all of its assets for the benefit of creditors;
- 18) **Mail and/or Telephone Order (or MOTO)** shall mean a Transaction where the Cardholder provides their Card Data to the Merchant over the phone or on a mail order form and authorizes the Merchant to enter the Card Data into the Payment Solution;
- 19) **Member** shall mean a financial institution that is a principal member of any of the Card Schemes and a contractual co-operation partner that provides Paynt with access to the Card Schemes and enables Paynt to process Transactions;
- 20) **Merchant** shall mean the person, which has entered into the Agreement with Paynt;
- 21) **Merchant Category Code (or MCC)** shall mean a code designating the principal trade, profession, or line of business in which a Merchant is engaged;
- 22) **Merchant Data Account** shall mean an account opened for the Merchant by Paynt containing data related to the Merchant's Transactions (this Merchant Data Account is not a payment account and cannot be used for holding of electronic money, receiving or transferring payments);
- 23) **Merchant-Initiated Transaction** shall mean a Transaction initiated by the Merchant that relates to a previous Transaction initiated by the Cardholder, in accordance with agreement between the Merchant and the Cardholder enabling conduction of Transactions without the presence of the Cardholder;
- 24) **Merchant Identifier (or MID)** shall mean identifier assigned by Paynt to the Merchant;

### 1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

#### 1.1. Definities

1.1.1. De volgende definities met hoofdletters hebben bij gebruik in de Algemene Voorwaarden de volgende betekenissen:

- 1) **Accountmanager:** de persoon die aanvankelijk als "Contactpersoon voor ondertekeningsvereisten" in het Overeenkomstformulier wordt genoemd, of later door de Handelaar wordt aangesteld;
- 2) **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen de Handelaar en Paynt wordt gesloten, met inbegrip van het Overeenkomstformulier, de Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, de prijschema's en alle andere bijlagen, appendices of schema's die door middel van verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen en alle wijzigingen daarvan;
- 3) **Overeenkomstformulier:** de documenten die de initiële Bijzondere Algemene Voorwaarden tussen Paynt en de Handelaar bevatten;
- 4) **Toepasselijke Wetgeving:** alle toepasselijke en relevante wetten, voorschriften, bevelen, regels, aanwijzingen, vonnissen, besluiten, aanbevelingen, beleidsmaatregelen en andere instrumenten met bindende werking die door een autoriteit zijn uitgevaardigd die over een of beide Partijen rechtsbevoegdheid heeft (of doet gelden);
- 5) **Verificatie:** een procedure waarmee de identiteit van de Kaarthouder of de geldigheid van het gebruik van de Betaalkaart kan worden geverifieerd, met inbegrip van het gebruik van de gepersonaliseerde beveiligingsreferenties van de gebruiker;
- 6) **Autorisatie van de Betaalkaart:** een proces waarbij van de uitgever van de Betaalkaart de bevestiging wordt verkregen dat de Betaalkaart geldig is, dat er voldoende geldmiddelen zijn om de Transactie te kunnen verrichten, dat de Betaalkaart niet geblokkeerd is, en dat het voor de Transactie benodigde bedrag zal worden gereserveerd;
- 7) **Werkdag:** een dag waarop de banken in Litouwen in het algemeen open zijn;
- 8) **Kaartregelingen:** de organisaties die de internationale regels vaststellen voor betalingssystemen en voor het verwerven van betalingen die met de betaalkaarten worden verricht, waaronder MasterCard Worldwide, Visa Europe, Japanese Credit Bureau (JCB), UnionPay International en American Express Limited;
- 9) **Kaartgegevens:** de gegevens die worden gebruikt om een betaalkaart te identificeren, met inbegrip van het kaartnummer, de vervaldatum en de veiligheidscode van de betaalkaart;
- 10) **Kaarthouder:** de gemachtigde gebruiker van de betaalkaart;
- 11) **Terugstorting:** een Transactie die door de uitgever van de betaalkaart aan de Kaarthouder is getourneerd overeenkomstig de Regels;
- 12) **Verbonden Diensten:** diensten die door derden worden geleverd onder aanvullende en/of afzonderlijke zakelijke voorwaarden en/of overeenkomst;
- 13) **Klant:** een persoon die goederen of diensten van de Handelaar koopt, met inbegrip van de Kaarthouder;
- 14) **Vergoedingen:** kosten en vergoedingen voor Transacties en uitvoering van de Diensten en andere gebeurtenissen in verband met de Overeenkomst;
- 15) **Vaste waarborg:** een bepaald geldbedrag (aanvankelijk gedefinieerd in het Overeenkomstformulier) dat wordt ingehouden als waarborg ter dekking van potentiële verplichtingen van de Handelaar uit hoofde van de Zekergestelde Vorderingen;
- 16) **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- 17) **Insolventie:** feitelijke omstandigheden waarin: (a) de Partij wordt onderworpen aan een vrijwillige of onvrijwillige procedure voor haar liquidatie, faillissement, reorganisatie of schuldsolidatie krachtens een faillissements- of insolventiewetgeving of anderszins in liquidatie gaat; (b) er een curator, bewindvoerder, vereffenaar, conservator of dergelijk persoon wordt aangesteld voor de Partij en/of over alle of vrijwel alle activa van de Partij, of (c) de Partij een overdracht doet van alle of vrijwel al haar activa ten gunste van schuldeisers;
- 18) **Post- en/of Telefoonbestelling (Mail and/or Telephone Order of MOTO):** een Transactie waarbij de Kaarthouder zijn Kaartgegevens telefonisch of op een postorderformulier aan de Handelaar verstrekt en de Handelaar machtigt de Kaartgegevens in de Betaaloplossing in te voeren;
- 19) **Lid:** een financiële instelling die hoofdlid is van één van de Kaartregelingen en een contractuele samenwerkingspartner die Paynt toegang verschaft tot de Kaartregelingen en Paynt in staat stelt Transacties te verwerken;
- 20) **Handelaar:** de persoon die een Overeenkomst met Paynt is aangegaan;
- 21) **Handelaar Categoricode (Merchant Category Code of MCC):** een code die de voornaamste handel, het voornaamste beroep of de voornaamste branche aangeeft waarin een Handelaar actief is;
- 22) **Handelaar Gegevensaccount:** een rekening die door Paynt voor de Handelaar is geopend, die gegevens bevat met betrekking tot de Transacties van de Handelaar (dit Handelaar Gegevensaccount is geen betaalrekening en kan niet worden gebruikt voor het aanhouden van elektronisch geld, het ontvangen of overmaken van betalingen);
- 23) **Handelaar-geïnitieerde Transactie:** een door de Handelaar geïnitieerde Transactie die betrekking heeft op een eerdere door de Kaarthouder geïnitieerde Transactie, in overeenstemming met een overeenkomst tussen de Handelaar en Kaarthouder die het mogelijk maakt Transacties te verrichten zonder de aanwezigheid van de Kaarthouder;
- 24) **Handelaar-ID (Merchant Identifier of MID):** door Paynt aan de Handelaar toegekende identificatiecode;

- 25) Party** shall mean each of Paynt and the Merchant separately;
- 26) Paynt** shall mean UAB Paynt, a limited liability company organized and existing under the laws of the Republic of Lithuania, company code 303227757, having its registered office at Gedimino av. 9, Vilnius, LT-01103, Lithuania, holding an unlimited electronic money institution license No. 2. Activities of Paynt are supervised by Lithuanian financial supervisory authority - the Bank of Lithuania (code 188607684, address Gedimino ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lithuania);
- 27) Payment Card** shall mean a payment card, device, or any other electronic or virtual product or account that is capable of completing a Transaction, which is approved by Paynt in the Agreement Form;
- 28) Payment Solution** shall mean a type of method of enabling payments by Payment Cards that Paynt implements as part of the Services;
- 29) Politically Exposed Person (or PEP)** shall mean a natural person entrusted with important public duties (as defined under any of the Applicable Laws) at any time during validity (or within twelve months prior to conclusion of) the Agreement (unless a longer period is defined under the Applicable Laws) or an immediate family member (as defined under any of the Applicable Laws) or a close personal associate (as defined under any of the Applicable Laws) of such individual entrusted with important public duties;
- 30) Personalized Security Features** shall mean personalized data provided to the Merchant for the purpose of authentication and accessing the Merchant Data Account;
- 31) PCI DSS** shall mean any the security standards, known as the Payment Card Industry Data Security Standard and the Payment Application Data Security Standard;
- 32) Privacy Policy** shall mean regulations issued by Paynt regarding collection, protection, disclosure and processing of personal data;
- 33) Recurring Payments (or REC)** shall mean the Transactions completed automatically by the Merchant with the stored Card Data when the Cardholder gives a Merchant the authority to charge fixed or variable amount at specific intervals over a particular period of time or until further notice;
- 34) Rolling Reserve** – a particular percentage of the amount of each Transaction (initially defined in the Agreement Form) that is held as a security to cover potential liabilities of the Merchant from the Secured Claims;
- 35) Rules** shall mean any and all bylaws, rules and regulations, guidelines, manuals and other requirements established by any of the Card Schemes and/or Payment Solution providers, as may be supplemented or amended from time to time;
- 36) Schedules** shall mean schedules included in the Agreement by reference;
- 37) Secured Claims** shall mean Fees, Chargebacks, refunds, fraudulent payments, cancellation of the Transactions, non-compliance assessments, fines or any other liabilities that the Merchant may owe to Paynt and/or that Paynt incurs in relation with of the activities or the Transactions of the Merchant;
- 38) Security Threat** shall mean the risk of inadequate or insufficient internal processes or external events that have or may have a negative impact on the availability, integrity and confidentiality of information and communication technology systems and / or payment service information, including the risks associated with cyber-attacks or insecurity;
- 39) Sensitive Payment Card Data** shall mean Payment Card's security information used to authenticate the Cardholders and the Transactions, including security code (e.g. CVV2, CVC2, CID, PVV, PCSC) which appears inside or near the signature strip, magnetic stripe data, personal identification numbers etc.;
- 40) Services** shall mean payment, processing services and/or other services that are offered by Paynt to the Merchant under the Agreement (not including Connected Services);
- 41) Special Terms and Conditions** shall mean the terms and conditions set out in the Agreement Form, annexes, appendices and Schedules included into the Agreement by reference and any amendments thereto from time to time;
- 42) Subject of Sanctions** shall mean a natural person or other identifiable subject that appears on any list of the restrictions or prohibitions imposed under the Applicable Laws (including without limitations restrictions or prohibitions imposed under United States laws) and/or Rules;
- 43) Terms and Conditions** shall mean the then-current version of these Terms and Conditions
- 44) Transaction** shall mean the payment transaction initiated by the Cardholder (or on behalf of the Cardholder) as payment for the goods or services of the Merchant (including approved and declined transactions, Merchant-Initiated Transactions, Secured Claims, errors etc.) by using a Payment Card on the Website, POS terminal, as a Mail and/or Telephone Order (MOTO) or via any other Payment Solution supported by Paynt;
- 45) Transaction Data** shall mean the data used to complete the Transaction, including the Card Data, Sensitive Payment Card Data, time of the Transaction and other information received in connection with the Transaction;
- 46) Ultimate Beneficial Owner (or UBO)** shall mean a natural person: (in a legal entity) who owns or controls directly or indirectly that legal entity via any means in any capacity with more than 25 percent shares or voting rights; or (in a legal arrangement) in whose interests of for whose benefit the legal arrangement is established or operates, or who directly or indirectly, exercises control over the legal arrangement via any means in any capacity including without limitations the founder, proxy, trustee, custodian or supervisor of that legal arrangement;
- 25) Partij**: elk van Paynt en de Handelaar afzonderlijk;
- 26) Paynt**: UAB Paynt, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het recht van de Republiek Litouwen, ondernemingsnummer 303227757, met maatschappelijke zetel te Gedimino av. 9, Vilnius, LT-01103, Litouwen, houder van een onbeperkte vergunning voor instellingen voor elektronisch geld nr. 2. De activiteiten van Paynt staan onder toezicht van de Litouwse financiële toezichthouder - de Bank van Litouwen (code 188607684, adres Gedimino ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litouwen);
- 27) Betaalkaart**: een betaalkaart, apparaat of enig ander elektronisch of virtueel product of rekening waarmee een Transactie kan worden verricht, die door Paynt in het Overeenkomstformulier is goedgekeurd;
- 28) Betaaloplossing**: een methode om betalingen met betaalkaarten mogelijk te maken die Paynt implementeert als onderdeel van de Diensten;
- 29) Politiek Prominente Persoon (of PEP)**: een natuurlijke persoon die belast is met belangrijke publieke taken (zoals gedefinieerd onder de Toepasselijke Wetgeving) op enig moment tijdens de geldigheid (of binnen twaalf maanden voorafgaand aan het sluiten van) de Overeenkomst (tenzij een langere periode is gedefinieerd onder de Toepasselijke Wetgeving) of een naast familielid (zoals gedefinieerd onder de Toepasselijke Wetgeving) of een nauwe persoonlijke relatie (zoals gedefinieerd onder de Toepasselijke Wetgeving) van een dergelijke persoon die belast is met belangrijke publieke taken;
- 30) Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken**: gepersonaliseerde gegevens die aan de Handelaar worden verstrekt met het oog op verificatie en toegang tot de Handelaar Gegevensaccount;
- 31) PCI DSS**: alle veiligheidsnormen, bekend als de Payment Card Industry Data Security Standard en de Payment Application Data Security Standard;
- 32) Privacybeleid**: een door Paynt uitgevaardigd reglement met betrekking tot de verzameling, bescherming, openbaarmaking en verwerking van persoonsgegevens;
- 33) Terugkerende Betalingen (Recurring Payments of REC)**: de Transacties die automatisch door de Handelaar met de opgeslagen Kaartgegevens worden uitgevoerd wanneer de Kaarthouder een Handelaar de bevoegdheid geeft om gedurende een bepaalde periode of tot nader order vaste of variabele bedragen op specifieke tijdstippen aan te rekenen;
- 34) Rolgende reserve**: een bepaald percentage van het bedrag van elke transactie (aanvankelijk gedefinieerd in het Overeenkomstformulier) dat wordt aangehouden ter dekking van potentiële verplichtingen van de Handelaar uit hoofde van de Zeker gestelde Vorderingen;
- 35) Regels**: alle statuten, regels en voorschriften, richtlijnen, handleidingen en andere vereisten die door een van de Kaartregelingen en/of Aanbieders van Betaaloplossingen zijn vastgesteld, deze kunnen van tijd tot tijd worden aangevuld of gewijzigd;
- 36) Schema's**: schema's die door middel van verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen;
- 37) Gewaarborgde vorderingen**: Vergoedingen, Terug stortingen, terugbetalingen, frauduleuze betalingen, annulering van Transacties, non-compliance beoordelingen, boetes of andere verplichtingen die de Handelaar aan Paynt verschuldigd is en/of die Paynt oploopt in verband met de activiteiten of Transacties van de Handelaar;
- 38) Beveiligingsrisico**: het risico van inadequate of ontoereikende interne processen of externe gebeurtenissen die een negatief effect hebben of kunnen hebben op de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie- en communicatietechnologiesystemen en/of informatie over betalingsdiensten, met inbegrip van de risico's in verband met cyberaanvallen of onveiligheid;
- 39) Gevoelige betaalkaartgegevens**: de veiligheidsinformatie van de Betaalkaart die wordt gebruikt om de Kaarthouders en Transacties te authenticeren, met inbegrip van de veiligheidscode (bv. CVV2, CVC2, CID, PVV, PCSC) die in of bij de handtekeningstrook staat, gegevens van de magneetstrook, persoonlijke identificatienummers enz.;
- 40) Diensten**: betalings-, verwerkings- en/of andere diensten die door Paynt aan de Handelaar worden aangeboden onder de Overeenkomst (exclusief Verbonden Diensten);
- 41) Bijzondere Algemene Voorwaarden**: de voorwaarden vermeld in het Overeenkomstformulier, de bijlagen, aanhangsels en Schema's die door middel van verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen en alle wijzigingen daarvan;
- 42) Onderwerp van Sancties**: een natuurlijk persoon of ander identificeerbaar sujet dat voorkomt op een lijst van beperkingen of verboden die worden opgelegd krachtens de Toepasselijke Wetgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beperkingen of verboden die worden opgelegd krachtens de wetgeving van de Verenigde Staten) en/of Regels;
- 43) Algemene Voorwaarden**: de geldende versie van deze Algemene Voorwaarden.
- 44) Transactie**: de betalingstransactie geïnitieerd door de Kaarthouder (of namens de Kaarthouder) als betaling voor de goederen of diensten van de Handelaar (inclusief goedgekeurde en geweigerde transacties, Handelaar-geïnitieerde Transacties, Gewaarborgde Vorderingen, fouten enz.) door middel van een Betaalkaart op de Website, POS-terminal, als een Post- en/of Telefoonbestelling (MOTO) of via een andere door Paynt ondersteunde Betaaloplossing;
- 45) Transactiegegevens**: de gegevens die worden gebruikt om de Transactie te voltooien, met inbegrip van Kaartgegevens, Gevoelige Betaalkaartgegevens, het tijdstip van de Transactie en andere informatie die in verband met de Transactie wordt ontvangen;
- 46) Uiteindelijke begunstigde eigenaar (Ultimate Beneficial Owner of UBO)**: een natuurlijke persoon: (in een rechtspersoon) die deze rechtspersoon op enigerlei wijze rechtstreeks of onrechtstreeks bezit of controleert met meer dan 25 procent van de aandelen of stemrechten; of (in een juridische constructie) in wiens belang of ten behoeve van wie de juridische constructie is opgericht of functioneert, of die rechtstreeks of onrechtstreeks, op enigerlei wijze controle uitoefent over de juridische constructie in enigerlei hoedanigheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot de oprichter, gevolmachtigde, trustee, bewaarder of toezichthouder van die juridische

47) **Unique Identifier** shall mean a bank account number or other combination of letters, numbers or symbols specified by payment service provider of the Merchant to unambiguously identify the Merchant and/or the payment account of the Merchant for settlements with the Merchant;

48) **Website** shall mean the website operated by the Merchant, or through which the Merchant offers its goods or services.

## 1.2. Interpretation

1.2.1. References to Sections, unless expressly stated (or the context requires) otherwise, shall be construed as references to Sections of these Terms and Conditions.

1.2.2. References to Schedules, unless expressly stated (or the context requires) otherwise, shall be construed as references to Schedules of the Agreement.

1.2.3. References to Applicable Laws, Rules and PCI DSS shall be construed as a references all then-current amendments, modifications, extensions, consolidations, replacements or re-enactments of any such legal act.

1.2.4. Headings to Sections and clauses are for convenience only and do not affect the interpretation of the Agreement.

1.2.5. In these Terms and Conditions: (1) words importing the masculine gender include the feminine and the neuter and vice versa; (2) words in the singular include the plural and vice versa; (3) references to persons shall include legal persons, unincorporated associations, partnerships and other legal arrangements, in each case whether or not having a separate legal personality; (4) words "include", "includes" and "including" shall be deemed to be followed by the phrase "without limitations".

## 2. SCOPE OF THE AGREEMENT AND LIMITATIONS

### 2.1. Scope of the Agreement

2.1.1. Together with the rest of the Agreement, these Terms and Conditions govern the relationships between the Merchant and Paynt regarding acquiring of the Merchant's Transactions and other Services of Paynt under the Agreement. Paynt may at any time request that Merchant re-confirms its acceptance of then-current redaction of the Agreement (including the Terms and Conditions, Agreement Form and other Schedules) by means of a written or electronic document signed by an authorized representative of the Merchant.

2.1.2. The Merchant can ask a copy of the Agreement by contacting Paynt.

2.1.3. The Agreement covers payments made using the Payment Cards that the Merchant and Paynt have approved as acceptable methods of processing of the Transactions. The Agreement establishes the terms and conditions that apply to processing of the Merchant's Transactions by Paynt.

2.1.4. The Merchant is responsible for ensuring that the Merchant's sales and all Transactions are completed in accordance with the Applicable Laws and the Rules. In particular, the Merchant ensures that the products sold and services provided by the Merchant are allowed under the Applicable Laws and the Rules. Approvals, requirements, instructions and other information received from Paynt shall not be considered as a professional advice on compliance of products/services, sales, Transactions and other business activities of the Merchant under the Applicable Laws and the Rules. The Merchant may not rely that any information received from Paynt is a full and accurate source of information on compliance of products/services, sales, Transactions and other business activities of the Merchant with the Applicable Laws and the Rules.

2.1.5. The Merchant may only use the Agreement for payments for activities, products, services and Websites that have been registered with Paynt and for the countries that were approved by Paynt. Failure to comply with this clause shall constitute a material breach of the Agreement.

2.1.6. As of the day of issue the Terms and Conditions, Paynt is not issuing and respectively redeeming electronic money and is not providing payment accounts. Thus, no provisions regarding provision of payment accounts, issuance and redemption of electronic money are set forth in the Terms and Conditions.

2.1.7. Merchants that are natural persons (including sole traders and partnerships) are allowed to use Services under this Agreement only for professional services, trade and business purposes. By executing the Agreement, the Parties hereby agree to not apply provisions of Chapter III, Arts. 4(1), 4(2), 4(3), 11(1), 11(2), 11(5), 29(3), 36, 37, 39, 41, 44, 51 and 52 of the Law on Payments of the Republic of Lithuania for contractual relationships. Applicable terms shall be indicated in the Terms and Conditions.

### 2.2. Limitations

2.2.1. The Merchant must not use the Agreement for the following purposes:

- 1) for the Transactions originating from sales or activities offered by other parties (other than the Merchant);
- 2) activities that may harm reputation, brand and image of Paynt, the Member, co-operation partners of Paynt and/or the Card Schemes;
- 3) sale of products and/or provision of services that are not expressly approved by

constructie;

47) **Unieke identificator**: een bankrekeningnummer of een andere combinatie van letters, cijfers of symbolen die door de betalingsdienstaanbieder van de Handelaar is gespecificeerd om de Handelaar en/of de betaalrekening van de Handelaar ondubbelzinnig te identificeren voor verrekeningen met de Handelaar;

48) **Website**: de website die door de Handelaar wordt geëxploiteerd of via welke de Handelaar zijn goederen of diensten aanbiedt.

## 1.2. Interpretatie

1.2.1. Verwijzingen naar paragrafen moeten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (of de context vereist), worden opgevat als verwijzingen naar paragrafen van deze Algemene Voorwaarden.

1.2.2. Verwijzingen naar Schema's worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (of de context anders vereist), opgevat als verwijzingen naar Schema's van de Overeenkomst.

1.2.3. Verwijzingen naar Toepasselijke wetten, regels en PCI DSS moeten worden opgevat als verwijzingen naar alle op dat moment geldende amendementen, wijzigingen, uitbreidingen, consolidaties, vervangingen of herzieningen van dergelijke rechtshandelingen.

1.2.4. Titels van paragrafen en clauses zijn er alleen ter informatie en hebben geen invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.

1.2.5. In deze Algemene Voorwaarden: (1) de "mannelijk" woorden omvatten ook de vrouwelijke en onzijdige woorden en vice versa; (2) woorden in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en vice versa; (3) verwijzingen naar personen omvatten rechtspersonen, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid, personenvennootschappen en andere juridische constructies, in alle gevallen met of zonder afzonderlijke rechtspersoonlijkheid; (4) de woorden "omvatten", "omvat" en "met inbegrip van" worden geacht te worden gevolgd door de zinsnede "zonder beperkingen".

## 2. TOEPASSINGSGBIED VAN DE OVEREENKOMST EN BEPERKINGEN

### 2.1. Toepassingsgebied van de Overeenkomst

2.1.1. Samen met de rest van de Overeenkomst regelen deze Algemene Voorwaarden de relaties tussen de Handelaar en Paynt met betrekking tot de verwerving van Transacties van de Handelaar en andere Diensten van Paynt onder de Overeenkomst. Paynt kan te allen tijde verzoeken dat de Handelaar zijn aanvaarding van het op dat moment geldende Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden, het Overeenkomstformulier en andere Schema's) opnieuw bevestigt door middel van een schriftelijk of elektronisch document dat wordt ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van de Handelaar.

2.1.2. De Handelaar kan een kopie van de Overeenkomst aanvragen door contact op te nemen met Paynt.

2.1.3. De Overeenkomst heeft betrekking op betalingen met de Betaalkaarten die de Handelaar en Paynt hebben goedgekeurd als aanvaardbare methoden voor de verwerking van Transacties. De Overeenkomst legt de voorwaarden vast die van toepassing zijn op de verwerking van Transacties van de Handelaar door Paynt.

2.1.4. De Handelaar is verantwoordelijk voor dat de verkopen en alle Transacties van de Handelaar worden uitgevoerd in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en de Regels. In het bijzonder zorgt de Handelaar ervoor dat de door de Handelaar verkochte producten en verleende diensten toegestaan zijn onder de Toepasselijke Wetgeving en Regels. Goedkeuringen, vereisten, instructies en andere informatie die van Paynt worden ontvangen, mogen niet worden beschouwd als professioneel advies over de geschiktheid van producten/diensten, verkoop, Transacties en andere zakelijke activiteiten van de Handelaar onder de Toepasselijke Wetgeving en Regels. De Handelaar mag er niet op vertrouwen dat de informatie die van Paynt wordt ontvangen een volledige en nauwkeurige bron is van informatie over de conformiteit van producten/diensten, verkopen, Transacties en andere zakelijke activiteiten van de Handelaar met de Toepasselijke Wetgeving en Regels.

2.1.5. De Handelaar mag de Overeenkomst uitsluitend gebruiken voor de betalingen voor activiteiten, producten, diensten en websites die bij Paynt zijn geregistreerd en voor de landen die door Paynt zijn goedgekeurd. Als deze clause niet wordt nageleefd, dan vormt dit een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst.

2.1.6. Vanaf de dag van publicatie van de Algemene Voorwaarden geeft Paynt geen elektronisch geld uit, en betaalt ook niet uit in elektronisch geld, en verstrekt geen betaalrekeningen. In de Algemene Voorwaarden zijn dus geen bepalingen opgenomen over het aanbieden van betaalrekeningen, de uitgifte en de terugbetaling van elektronisch geld.

2.1.7. Handelaren die natuurlijke personen zijn (inclusief eenmanszaken en partnerschappen) mogen de Diensten onder deze Overeenkomst alleen gebruiken voor professionele diensten, handels- en zakelijke doeleinden. Door de uitvoering van de Overeenkomst komen de Partijen overeen de bepalingen van Hoofdstuk III, art. 4(1), 4(2), 4(3), 11(1), 11(2), 11(5), 29(3), 36, 37, 39, 41, 44, 51 en 52 van de Wet inzake Betalingen van de Republiek Litouwen voor contractuele betrekkingen niet toe te passen. De toepasselijke voorwaarden worden vermeld in de Algemene Voorwaarden.

### 2.2. Beperkingen

2.2.1. De Handelaar mag de Overeenkomst niet gebruiken voor de volgende doeleinden:

- 1) voor Transacties afkomstig van verkopen of activiteiten aangeboden door andere partijen (andere dan de Handelaar);
- 2) activiteiten die de reputatie, het merk en het imago van Paynt, het Lid, samenwerkingspartners van Paynt en/of de Kaartregelingen kunnen schaden;
- 3) verkoop van producten en/of levering van diensten die niet uitdrukkelijk door Paynt

4) Paynt;  
sale of products and/or provision of services, for which a valid license or other permission or other registration is required under the Applicable Laws and/or the Rules, and which the Merchant does not have (irrespective if sale of such products and/or service is a part of the principal business of the Merchant);

5) the sale of goods or provision of services that are listed as prohibited by Paynt or the Card Schemes, the Member or under the Applicable Laws and/or the Rules;

6) the sale of goods and provision of services that infringe intellectual property rights.

**2.2.2.** Failure of the Merchant to fully comply with obligations defined above in this Section shall be considered as the material breach of the Agreement by the Merchant.

### 3. GENERAL REQUIREMENTS APPLICABLE TO THE MERCHANT

#### 3.1. General

**3.1.1.** By executing the Agreement, the Merchant acknowledges and agrees that the execution of the Agreement by Paynt shall be subject to the results of the Merchant's assessment, including Merchant's risk and verification of identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant). For avoidance of doubts – the business relationships between Paynt and the Merchant shall be considered as established only after: (a) Paynt has completed the mandatory identification and verification of identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant); (b) Paynt has issued a live Merchant Identifier to the Merchant; and (c) Paynt has allowed the Merchant to perform Transactions under the Agreement. Until fulfilment of all conditions described in points (a)-(c) above Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect. Execution of the Agreement by Paynt does not imply acceptance by the Member, which may be withheld or withdrawn at any time.

**3.1.2.** Upon executing the Agreement, the Merchant undertakes to comply with requirements of the Agreement even before the moment when the business relationships between Paynt and the Merchant are considered as established as defined above. Failure of the Merchant to fully comply with obligations defined above in this Section shall be considered as the material breach of the Agreement by the Merchant.

**3.1.3.** The Merchant hereby acknowledges and agrees that Paynt shall be entitled to request the Merchant to provide information and documentation required for assessment of the risk of the Merchant, including information and documentation required for Paynt to fulfil its obligations under the Law on Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing of the Republic of Lithuania. The Merchant hereby confirms that the Merchant understands that Paynt may at any time during the term of the Agreement request the Merchant to provide additional information and documentation, if such information is required for (re-) assessment of the risk of the Merchant or to fulfil compliance obligations under the Applicable Laws and/or the Rules. The Merchant must submit such additional information requested by Paynt without any delay, within the time period specified by Paynt as part of the request for such additional information. Failure of the Merchant to fully comply with obligations defined above in this Section shall be considered as the material breach of the Agreement. The Merchant authorizes Paynt to retrieve information related to the Merchant from third parties (including public registers, credit rating agencies, information bureaus etc.) and the Merchant authorizes such third parties to provide the above-mentioned information to Paynt.

**3.1.4.** The Merchant must:

- 1) settle any amounts due to Paynt, either through granting a set-off right to Paynt or direct payment of invoices issued by Paynt;
- 2) transmit the Transactions to Paynt without undue delay and not to transmit the Transactions to Paynt for settlement before the products/services have been sent or delivered to the agreed recipient, unless Paynt has given the Merchant an express approval to accept prepayments;
- 3) transmit the Transactions for settlement via one of the Payment Solutions expressly approved by Paynt under the Agreement;
- 4) transmit only the true, complete and accurate Transaction Data to Paynt;
- 5) sell products or services and use the Services in accordance with requirements of the Agreement, the Applicable Laws and the Rules;
- 6) not use the Services for activities that may harm brand and/or reputation of Paynt, the Member and/or Card schemes;
- 7) not use the Services for morally or ethically dubious purposes, or purposes that in any way violate the Applicable Laws and/or the Rules;
- 8) not hack, improperly access or interfere with the Payment Solutions, other software and/or applications of Paynt, the Member or Card Schemes;
- 9) immediately notify Paynt about any unauthorized access or attempt to access the Merchant Data Account or the IT systems of the Merchant related to processing of Transactions;
- 10) cooperate with Paynt in relation to any Chargeback related to Transaction of the Merchant;

zijn goedgekeurd;

4) verkoop van producten en/of verlening van diensten waarvoor een geldige licentie of andere toestemming of andere registratie vereist is krachtens de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels, en waarover de Handelaar niet beschikt (ongeacht of de verkoop van dergelijke producten en/of diensten deel uitmaakt van de hoofdactiviteit van de Handelaar);

5) de verkoop van goederen of levering van diensten die als verboden zijn aangemerkt door Paynt of de Kaartregelingen, het Lid of onder de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels;

6) de verkoop van goederen en het verlenen van diensten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten.

**2.2.2.** Als de Handelaar de verplichtingen die hierboven in de paragraaf worden beschreven niet naleeft, dan wordt dit beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst door de Handelaar.

### 3. ALGEMENE VEREISTEN DIE OP DE HANDELAAR VAN TOEPASSING ZIJN

#### 3.1. Algemeen

**3.1.1.** Door de Overeenkomst te ondertekenen, erkent en aanvaardt de Handelaar dat de uitvoering van de Overeenkomst door Paynt onderworpen is aan de resultaten van de beoordeling van de Handelaar, met inbegrip van het risico van de Handelaren en de verificatie van de identiteit van de Handelaar (en vertegenwoordigers van de Handelaren en de Uiteindelijke Begunstigde Eigenaars van de Handelaar). Voor alle duidelijkheid – de zakelijke relaties tussen Paynt en de Handelaar worden pas geacht tot stand te zijn gekomen nadat: (a) Paynt de verplichte identificatie en verificatie van de identiteit van de Handelaar (en vertegenwoordigers van de Handelaar en Uiteindelijke Begunstigde Eigenaars van de Handelaar) heeft voltooid; (b) Paynt een live Handelaar Identifier aan de Handelaar heeft verstrekt; en (c) Paynt de Handelaar heeft toegestaan Transacties te verrichten onder de Overeenkomst. Zolang niet aan alle voorwaarden wordt voldaan, die in de punten (a)-(c) worden beschreven, is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Het uitvoeren van de Overeenkomst door Paynt impliceert geen aanvaarding door het Lid, die te allen tijde kan worden ingehouden of ingetrokken.

**3.1.2.** Bij de uitvoering van de Overeenkomst verbindt de Handelaar zich ertoe te voldoen aan de vereisten van de Overeenkomst zelfs vóór het moment waarop de zakelijke relaties tussen Paynt en de Handelaar als tot stand gekomen worden beschouwd, zoals hierboven gedefinieerd. Als de Handelaar de verplichtingen die hierboven in de paragraaf worden beschreven niet naleeft, dan wordt dit beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst door de Handelaar.

**3.1.3.** De Handelaar erkent hierbij en stemt ermee in dat Paynt gerechtigd is om de Handelaar te verzoeken om informatie en documentatie te verstrekken die vereist is voor de beoordeling van het risico van de Handelaar, met inbegrip van informatie en documentatie die vereist is voor Paynt om zijn verplichtingen uit hoofde van de Wet ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme van de Republiek Litouwen na te komen. De Handelaar bevestigt hierbij dat de Handelaar begrijpt dat Paynt op elk moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst de Handelaar kan verzoeken om aanvullende informatie en documentatie te verstrekken, indien deze informatie vereist is voor de (her)beoordeling van het risico van de Handelaar of om te voldoen aan nalevingsverplichtingen onder de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels. De Handelaar dient de door Paynt gevraagde aanvullende informatie onverwijld te verstrekken, binnen de termijn die door Paynt wordt gesteld om dergelijke aanvullende informatie te verstrekken. Als de Handelaar de verplichtingen die hierboven in de paragraaf worden beschreven niet naleeft, dan wordt dit beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst. De Handelaar machtigt Paynt om informatie met betrekking tot de Handelaar op te vragen bij derden (waaronder openbare registers, kredietbeoordelaars, informatiebureaus enz.) en de Handelaar machtigt deze derden om bovengenoemde informatie aan Paynt te verstrekken.

**3.1.4.** De Handelaar moet/mag:

- 1) voldoen aan alle bedragen die aan Paynt zijn verschuldigd, hetzij door het verlenen van een verrekeningsrecht aan Paynt, hetzij door rechtstreekse betaling van facturen die door Paynt zijn uitgeschreven;
- 2) de Transacties onverwijld aan Paynt doorgeven en de Transacties niet aan Paynt ter afwikkeling doorgeven voordat de producten/diensten aan de overeengekomen ontvanger zijn verzonden of geleverd, tenzij Paynt de Handelaar uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor uitbetalingen te aanvaarden;
- 3) de Transacties ter afwikkeling doorgeven via één van de door Paynt uitdrukkelijk onder de Overeenkomst goedgekeurde Betaaloplossingen;
- 4) alleen de ware, volledige en nauwkeurige Transactiegegevens aan Paynt doorgeven;
- 5) producten of diensten verkopen en de Diensten gebruiken in overeenstemming met de vereisten van de Overeenkomst, Toepasselijke Wetgeving en Regels;
- 6) de Diensten niet gebruiken voor activiteiten die het merk en/of de reputatie van Paynt, het Lid en/of de Kaartregelingen kunnen schaden;
- 7) de Diensten niet gebruiken voor moreel of ethisch twijfelachtige doeleinden, of doeleinden die op enigerlei wijze in strijd zijn met de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels;
- 8) de Betaaloplossingen, andere software en/of toepassingen van Paynt, het Lid of de Kaartregelingen niet hacken, zich er niet op ongepaste wijze toegang toe verschaffen of zich er niet in mengen;
- 9) Paynt onmiddellijk in kennis te stellen van elke onbevoegde toegang of poging tot toegang tot de Handelaar Gegevensaccount of de IT-systemen van de Handelaar met betrekking tot de verwerking van Transacties;
- 10) samenwerken met Paynt in verband met een Terugstorting met betrekking tot een Transactie van de Handelaar;

- 11) provide the information requested by Paynt for the purpose of provision of the Services under the Agreement;
- 12) not use the Services for the performance of illegal or fraudulent activities;
- 13) not disclose the Card Data and/or personal data of the Cardholders;
- 14) not use the Card Data for other purpose than performance of the Transactions;
- 15) not store any Sensitive Payment Card Data;
- 16) not accept payments or perform the Transactions on behalf of third parties or for websites, products/services, or countries not approved by Paynt;
- 17) provide the services and/or products ordered by the Customer in a timely and proper manner, with due skill and care and of the quality generally expected in the provision of such products and/or services;
- 18) to uphold and apply the spirit and explicit requirements of the fair treatment of Customers established under the Applicable Laws and/or the Rules;
- 19) not to directly or indirectly misrepresent itself as a member of the Card Schemes;
- 20) Accept all Payment Cards and Payment Solutions indicated in the Agreement Form;
- 21) not impose (or compel) the Cardholder to waive a right to dispute a Transaction; and
- 22) implement and apply the spirit and explicit additional requirements under the Rules and/or Applicable Laws related to particular types of Transactions, including direct marketing, gambling, drugs, adult content etc.
- 3.2. Website of the Merchant**
- 3.2.1.** The Merchant ensures that each Website (if any), where the Merchant uses the Services for Transactions under this Agreement, continuously complies with the following requirements during the term of the Agreement:
- 1) the Website clearly and prominently displays the Merchant's name, company registration number and registered office address (including country) and other details required under the Applicable Laws and/or the Rules;
- 2) the Website clearly and prominently displays the Merchant's contact details, including e-mail, phone number and actual business address;
- 3) the Website clearly and prominently displays the e-mail address and telephone number for customer service or similar department and schedule of the availability of the customer service or similar department;
- 4) the Website clearly and prominently displays a clear description of the products/services that the Merchant sells/provides on the Website;
- 5) clear prices (including or expressly indicating any applicable taxes and/or fees and currencies of each and every product and/or service);
- 6) Merchant's business terms and conditions, including the rules related to the Cardholder's right of cancellation, delivery (including delivery of multiple shipments), payment, return and refund policy, as well as shipping costs;
- 7) the Website clearly and prominently displays the Merchant's privacy policy applicable to the Customers;
- 8) the Website clearly and prominently displays a clear reference that the Customers are able to pay using the relevant Payment Cards and Payment Solutions in compliance with the Rules and the Applicable Laws;
- 9) the Website contains a clear and prominent "click to accept" button, checkbox or another appropriate type of confirmation function under the Rules and the Applicable Laws on the same screen used as the checkout screen indicating the total Transaction amount or during the sequence of pages before final checkout and evidencing that the Customer has accepted the Merchant's business terms and conditions applicable to the Transaction;
- 10) the Website clearly and prominently displays the required names, marks and logos of the Payment Cards, Card Schemes and Payment Solution providers in compliance with the Rules and Applicable Laws;
- 11) the Website is not containing means (or vulnerabilities) allowing access to Services for activities that are not expressly approved by Paynt (*known as transaction laundering*);
- 12) the Website implements appropriate means of protection of the data of the Customers and Cardholders, including secure sockets layer and/or 3-D Secure under the Rules and Applicable Laws;
- 13) the Website clearly and prominently displays any export restrictions under the Applicable Laws and the Rules; and
- 14) the Website must implement additional requirements under the Rules and Applicable Laws related to particular types of Transactions, including direct marketing, gambling, drugs, adult content, etc.
- 3.2.2.** In addition to the above, the Merchant shall retain the title (or an appropriate license to use) to the domain name of the Website during the term of the Agreement.
- 3.2.3.** The Merchant confirms that the Merchant understands and authorizes Paynt to perform assessments of the Merchant's Website at any time during the term of the Agreement without a prior notice to the Merchant. If during such assessment, Paynt detects failure to comply with requirements of the Agreement, the Applicable Laws and/or the Rules and the Merchant fails to cure such deficiencies within the time period notified by Paynt, then such deficiencies shall be considered as a material breach of the Agreement and Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.
- 3.3. Information on the Merchant**
- 3.3.1.** By executing the Agreement, the Merchant hereby confirms that the Merchant has submitted and will continue to submit the data, documents and/or information to Paynt that Paynt reasonably requires to: (i) assess the Merchant's compliance with requirements of the Agreement; (ii)
- 11) de informatie verstrekken die door Paynt wordt gevraagd ten behoeve van de levering van de Diensten onder de Overeenkomst;
- 12) de Diensten niet gebruiken voor het uitvoeren van illegale of frauduleuze activiteiten;
- 13) de Kaartgegevens en/of persoonlijke gegevens van de Kaarthouders niet openbaar maken;
- 14) de Kaartgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Transacties;
- 15) geen Gevoelige Betaalkaartgegevens opslaan;
- 16) geen betalingen accepteren of Transacties verrichten namens derden of voor websites, producten/Diensten of landen die niet door Paynt zijn goedgekeurd;
- 17) de door de Klant bestelde Diensten en/of producten tijdig en naar behoren leveren, met de nodige bekwaamheid en zorgvuldigheid en van de kwaliteit die in het algemeen bij de levering van dergelijke producten en/of Diensten wordt verwacht;
- 18) de geest en expliciete vereisten van de eerlijke behandeling van Klanten zoals vastgesteld in de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels handhaven en toepassen;
- 19) zich niet direct of indirect verkeerd voordoen als lid van de Kaartregelingen;
- 20) alle in het Overeenkomstformulier vermelde Betaalkaarten en Betaaloplossingen accepteren;
- 21) de Kaarthouder niet verplichten (of dwingen) afstand te doen van een recht om een Transactie te betwisten; en
- 22) de geest en expliciete aanvullende vereisten krachtens de Regels en/of Toepasselijke Wetgeving met betrekking tot bepaalde soorten Transacties uitvoeren en toepassen, waaronder direct marketing, gokken, drugs, inhoud voor volwassenen, enz.
- 3.2. Website van de Handelaar**
- 3.2.1.** De Handelaar zorgt ervoor dat elke Website (indien aanwezig), waar de Handelaar de Diensten gebruikt voor Transacties onder deze Overeenkomst, voortdurend voldoet aan de volgende vereisten tijdens de duur van de Overeenkomst:
- 1) de Website bevat duidelijk en prominent de naam van de Handelaar, het ondernemingsnummer en het adres van de maatschappelijke zetel (met inbegrip van het land) en andere gegevens vereist door de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels;
- 2) de Website vermeldt duidelijk en prominent de contactgegevens van de Handelaar, met inbegrip van e-mail, telefoonnummer en bedrijfsadres;
- 3) de Website vermeldt duidelijk en prominent het e-mailadres en telefoonnummer van de klantendienst of soortgelijke dienst en de tijden/dagen waarop de klantendienst beschikbaar is;
- 4) de Website bevat een duidelijke en prominente beschrijving van de producten/diensten die de Handelaar op de Website verkoopt/verleent;
- 5) duidelijke prijzen (inclusief of met uitdrukkelijke vermelding van alle toepasselijke belastingen en/of vergoedingen en valuta van elk product en/of dienst);
- 6) De algemene voorwaarden van de Handelaar, met inbegrip van de regels betreffende het herroepingsrecht van de Kaarthouder, de levering (met inbegrip van de levering van meerdere zendingen), de betaling, het retour- en terugbetalingsbeleid en de verzendkosten;
- 7) de Website vermeldt duidelijk en prominent het privacybeleid van de Handelaar dat op de Klanten van toepassing is;
- 8) op de Website wordt duidelijk en prominent vermeld dat de Klanten kunnen betalen met de relevante Betaalkaarten en Betaaloplossingen in overeenstemming met de Regels en de Toepasselijke Wetgeving;
- 9) de Website bevat een duidelijke en prominente "klik om te aanvaarden"-knop, selectievakje of een ander passende bevestigingsfunctie onder de Regels en de Toepasselijke Wetgeving op hetzelfde scherm dat gebruikt wordt als het betaalscherm en dat het totale bedrag van de Transactie aangeeft of tijdens de opeenvolging van pagina's vóór de definitieve betaling en waaruit blijkt dat de Klant de algemene voorwaarden van de Handelaar aanvaardt, die op de Transactie van toepassing zijn;
- 10) de Website bevat duidelijk en prominent de vereiste namen, merken en logo's van de Betaalkaarten, Kaartregelingen en aanbieders van Betaaloplossingen in overeenstemming met de Regels en Toepasselijke Wetgeving;
- 11) de Website bevat geen middelen (of beveiligingsproblemen) die toegang geven tot de Diensten voor activiteiten die niet uitdrukkelijk door Paynt zijn goedgekeurd (*bekend als het witwassen van transacties*);
- 12) de Website implementeert passende middelen voor de bescherming van de gegevens van de Klanten en Kaarthouders, met inbegrip van Secure Sockets Layer en/of 3-D Secure overeenkomstig de Regels en de Toepasselijke Wetgeving;
- 13) de Website bevat duidelijk en prominent alle exportbeperkingen krachtens de Toepasselijke Wetgeving en de Regels; en
- 14) de Website moet aanvullende vereisten implementeren onder de Regels en Toepasselijke Wetgeving met betrekking tot bepaalde soorten Transacties, waaronder direct marketing, gokken, drugs, inhoud voor volwassenen, enz.
- 3.2.2.** Naast het bovenstaande behoudt de Handelaar de titel (of een passende gebruikslicentie) van de domeinnaam van de Website gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.2.3.** De Handelaar bevestigt dat de Handelaar begrijpt dat en Paynt machtigt om op elk ogenblik tijdens de duur van de Overeenkomst de Website van de Handelaar te beoordelen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Handelaar. Indien Paynt tijdens deze beoordeling tekortkomingen constateert in de naleving van de vereisten van de Overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels en de Handelaar deze tekortkomingen niet herstelt binnen de door Paynt gestelde termijn, dan worden deze tekortkomingen beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst en is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 3.3. Informatie over de Handelaar**
- 3.3.1.** Door het uitvoeren van de Overeenkomst bevestigt de Handelaar hierbij dat de Handelaar de gegevens, documenten en/of informatie aan Paynt heeft verstrekt en zal blijven verstrekken die Paynt redelijkerwijs nodig heeft om: (i) de naleving door de Handelaar van de vereisten van de

establish the risk level posed by the Merchant; and (iii) identify, verify and assess identity of the Merchant (and representatives of the Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant). The Merchant commits to provide to Paynt any additional data, documents and/or information requested in order to re-assess Merchant's compliance and the risk level posed by the Merchant.

**3.3.2.** By executing the Agreement, the Merchant represents and warrants to Paynt that the submitted documents, data and information provided to Paynt, information entered into the Agreement Form (and in Schedules, annexes and other documents incorporated into the Agreement) are true and correct in all aspects on the date of the Agreement and shall remain as such on each day of the Agreement and that the Merchant operates a bona fide business and the Merchant complies with the Applicable Laws and the Rules throughout the term of the Agreement. The Merchant acknowledges and agrees that any information submitted to Paynt may be disclosed to regulatory or enforcement authorities, Card Schemes, the Member and outsourced service providers of Paynt, if such disclosure is mandatory under the Applicable Laws and the Rules or is necessary for performance of the Services.

**3.3.3.** Unless the Merchant has expressly declared otherwise to Paynt in writing, the Merchant represents and warrants to Paynt that none of the UBOs, shareholders and representatives of the Merchant are considered as a Politically Exposed Person or a Subject of Sanctions under the Applicable Laws and/or Rules.

**3.3.4.** Representations, confirmations and warranties given by the Merchant upon execution of the Agreement are considered as binding from the moment of signing by the Merchant and shall be deemed as continuing representations, confirmation and warranties that are repeated and reaffirmed by the Merchant continuously throughout the term of the Agreement as true, correct and complete in all material respects.

#### **3.4. Changes in the Merchant's circumstances**

**3.4.1.** The Merchant must immediately inform Paynt in writing of any change in the circumstances, documents and information related to the Merchant that are of the substantial significance for establishing and maintaining of the business relationships, including:

- 1) changes in ownership and/or control of the Merchant, including any changes in Ultimate Beneficial Owners of the Merchant;
- 2) changes in direct or indirect ownership of 10% or more of shares (or voting rights) of the Merchant;
- 3) changes in Merchant's management (including management board (if applicable), supervisory board (if applicable) and managing director), as well as authorized signatories;
- 4) changes regarding shareholders' agreement, partnership agreement (if applicable);
- 5) changes in Merchant corporate documents, including Articles of Association or other documents governing management of the Merchant;
- 6) changes in Merchant's legal form (e.g. a change from a sole proprietorship to a private limited company etc.);
- 7) changes in Merchant's business, including introduction of new products/services, significant altering of existing product/services, significant changes of Merchant business terms and conditions, additional target regions, industrial re-classification, significant changes to Transactions' volumes than may be expected due to seasonality or other reasons etc.;
- 8) changes in Merchant's contact details, including Website address (URL);
- 9) changes in the Merchant's financial standing, including failure to settle with its creditors for more than one month, a claim is brought against the Merchant in the amount not less than EUR 10000, any Insolvency Event related to the Merchant;
- 10) changes of Ultimate Beneficial Owner data, including changes in the means used by Ultimate Beneficial Owners to control the Merchant;
- 11) any other significant changes in the Merchant's circumstances relevant to the Agreement.

**3.4.2.** In addition to the above, the Merchant must enclose with the notice on changes, copies of documents evidencing the notified changes.

**3.4.3.** The Merchant hereby acknowledges and agrees that notification of changes in accordance with this Section may require amendment of the Agreement or may result in termination of the Agreement.

**3.4.4.** Any changes in accordance with this Section must be notified in writing, in a form satisfactory to Paynt. In the event the Merchant fails to meet the form requirement, it shall be considered as a material breach of the Agreement granting the right to Paynt to terminate the Agreement with immediate effect.

#### **3.5. Performance of know-your-client requirements**

**3.5.1.** Paynt is an electronic money institution, holding a financial institution license issued by the Lithuanian financial supervisory authority – the Bank of Lithuania and must comply with the requirements of the Law on Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing of the Republic of Lithuania, other Applicable Laws and Rules.

**3.5.2.** Upon execution of the Agreement, the Merchant confirms that documents and information on identity of the Merchant (and representatives of the

Overeenkomst te beoordelen; (ii) het risiconiveau van de Handelaar te bepalen; en (iii) de identiteit van de Handelaar (en vertegenwoordigers van de Handelaar en Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren van de Handelaar) te identificeren, verifiëren en beoordelen. De Handelaar verbindt zich ertoe Paynt alle bijkomende gegevens, documenten en/of informatie te verstrekken die gevraagd worden om de naleving door de Handelaar en het risiconiveau van de Handelaar opnieuw te beoordelen.

**3.3.2.** Door het uitvoeren van de Overeenkomst verklaart en garandeert de Handelaar aan Paynt dat de ingediende documenten, gegevens en informatie verstrekt aan Paynt, informatie opgenomen in het Overeenkomstformulier (en in de Regelingen, bijlagen en andere documenten opgenomen in de Overeenkomst) in alle opzichten waar en correct zijn op de datum van de Overeenkomst en als zodanig zullen blijven op elke dag van de Overeenkomst en dat de Handelaar een bonafide bedrijf exploiteert en de Handelaar voldoet aan de Toepasselijke Wetgeving en de Schema's gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Handelaar erkent en stemt ermee in dat alle aan Paynt verstrekte informatie kan worden bekendgemaakt aan regelgevende of handhavende autoriteiten, Kaartregelingen, het lid en uitbestede dienstverleners van Paynt, indien deze bekendmaking verplicht is onder de Toepasselijke Wetgeving en de Regels of noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.

**3.3.3.** Tenzij de Handelaar uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft verklaard aan Paynt, verklaart en garandeert de Handelaar aan Paynt dat geen van de UBO's, aandeelhouders en vertegenwoordigers van de Handelaar worden beschouwd als een Politiek Prominent Persoon of een Onderwerp van Sancties onder de Toepasselijke Wetgeving en/of Regels.

**3.3.4.** De verklaringen, bevestigingen en waarborgen die door de Handelaar bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gegeven, worden als bindend beschouwd vanaf het ogenblik van ondertekening door de Handelaar en worden beschouwd als voortdurende verklaringen, bevestigingen en waarborgen die door de Handelaar tijdens de duur van de Overeenkomst voortdurend worden herhaald en herbevestigd als waar, juist en volledig in alle materiële opzichten.

#### **3.4. Veranderingen in de omstandigheden van de Handelaar**

**3.4.1.** De Handelaar dient Paynt onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in de omstandigheden, documenten en informatie met betrekking tot de Handelaar die van wezenlijk belang zijn voor het aangaan en onderhouden van de zakelijke relaties, waaronder:

- 1) wijzigingen in eigendom en/of zeggenschap van de Handelaar, met inbegrip van wijzigingen in de Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren van de Handelaar;
- 2) wijzigingen in de directe of indirecte eigendom van 10% of meer van de aandelen (of stemrechten) van de Handelaar;
- 3) wijzigingen in het bestuur van Handelaar (met inbegrip van de raad van bestuur (indien van toepassing), de raad van toezicht (indien van toepassing) en de directeur), alsmede de personen met tekenbevoegdheid;
- 4) wijzigingen in de aandeelhoudersovereenkomst, partnerschapsovereenkomst (indien van toepassing);
- 5) wijzigingen in de bedrijfsdocumenten van de Handelaar, met inbegrip van de statuten of andere documenten die het beheer van de Handelaar regelen;
- 6) wijzigingen in de rechtsvorm van Handelaar (bijvoorbeeld een wijziging van een eenmanszaak in een besloten vennootschap, enz.);
- 7) wijzigingen in de activiteiten van de Handelaar, waaronder de introductie van nieuwe producten/diensten, belangrijke wijzigingen in bestaande producten/diensten, belangrijke wijzigingen in de zakelijke voorwaarden van de Handelaar, aanvullende doelregio's, industriële herclassificatie, belangrijke wijzigingen in de volumes van Transacties dan kan worden verwacht als gevolg van seizoensgebonden of andere redenen, enz;
- 8) wijzigingen in de contactgegevens van de Handelaar, waaronder het adres van de Website (URL);
- 9) wijzigingen in de financiële toestand van de Handelaar, met inbegrip van het uitblijven van een regeling met zijn schuldeisers die langer dan een maand duurt, een vordering tegen de Handelaar ten bedrage van minstens EUR 10.000, elke insolventiegebeurtenis met betrekking tot de Handelaar;
- 10) wijzigingen van de gegevens van de Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren, met inbegrip van wijzigingen in de middelen die door de Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren worden gebruikt om de Handelaar te controleren;
- 11) alle andere belangrijke wijzigingen in de omstandigheden van de Handelaar die relevant zijn voor de Overeenkomst.

**3.4.2.** Naast het bovenstaande moet de Handelaar bij de kennisgeving van wijzigingen kopieën van documenten toevoegen die de gemelde wijzigingen aantonen.

**3.4.3.** De Handelaar erkent en gaat ermee akkoord dat de kennisgeving van wijzigingen in overeenstemming met deze paragraaf een wijziging van de Overeenkomst kan vereisen of kan leiden tot beëindiging van de Overeenkomst.

**3.4.4.** Alle wijzigingen in overeenstemming met deze paragraaf moeten schriftelijk worden meegedeeld, in een vorm die door Paynt wordt aanvaard. Indien de Handelaar niet aan deze vereiste voldoet, wordt dit beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst die Paynt het recht geeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **3.5. Uitvoering van Know-Your-Client (KYC)-vereisten**

**3.5.1.** Paynt is een instelling voor elektronisch geld, houder van een vergunning als financiële instelling, afgegeven door de Litouwse financiële toezichthoudende autoriteit – de Bank van Litouwen – en moet voldoen aan de vereisten van de Wet ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme van de Republiek Litouwen, en andere toepasselijke wetten en regels.

**3.5.2.** Bij de uitvoering van de Overeenkomst bevestigt de Handelaar dat de

Merchant and Ultimate Beneficial Owners of the Merchant), which is submitted to Paynt and/or available in public business registers of the country of registration of the Merchant are accurate and valid in all material aspects in compliance with the provisions of Applicable Laws and Rules.

### 3.6. Requirements regarding documents submitted by the Merchant

- 3.6.1.** Upon request the Merchant must submit to Paynt either originals or duly certified copies of all the required documents.
- 3.6.2.** The Merchant ensures that all documents submitted to Paynt are true, effective and complete and the Merchant undertakes to immediately notify Paynt on any changes.
- 3.6.3.** All documents and information must be submitted in English or Lithuanian unless otherwise is expressly agreed with Paynt. Upon request of Paynt, the Merchant must provide to Paynt a translation of the submitted document that is duly certified as accurate by the signature of the translator.

- 3.6.4.** In the event the Merchant fails to submit the documents and information that meets the above-mentioned requirements, Paynt shall be entitled to refuse to accept such documents. If the Merchant fails to cure deficiencies in documents and information within the time period indicated by Paynt and/or: (a) such failure poses is considered as the unacceptable risk by Paynt; or it is not possible to identify and verify the identity of the Merchant (or representatives of the Merchant or the Ultimate Beneficial Owners of the Merchant), then Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

### 3.7. Connected Services

- 3.7.1.** Paynt offers access to use the Services with various Connected Services provided by third parties via integrations designed for interoperation of the Connected Services with the Services provided by Paynt.

- 3.7.2.** The Merchant may use the Connected Services under a separate agreement between the Merchant and the provider of the particular Connected Services.

- 3.7.3.** Paynt may offer to facilitate conclusion of the agreement between the Merchant and the provider of the particular Connected Services by acting as an agent (or distributor and/or reseller) of the particular Connected Services. Notwithstanding anything to the contrary, the Connected Services do not constitute a part of the Services provided by Paynt under this Agreement, and Paynt shall have no contractual obligations to the Merchant in relation with the Connected Services. The Merchant shall use the Connected Services at its own risk and cost.

- 3.7.4.** Before using of any Connected Services, the Merchant must diligently review and accept: the applicable business terms of the provider of the Connected Services; the privacy notice and privacy policy applicable to use of the Connected Services; compliance of the Connected Services with the Applicable Laws and Rules; and data security regime applicable to the Connected Services.

- 3.7.5.** If the Merchant indicates to Paynt a decision to utilize any Connected Services (by signing the Agreement Form, addendum, clicking the respective button, checkbox or using other appropriate type of confirmation), then:

- 1) Paynt may rely that the Merchant has conducted a review according with requirements of the Section above, accepted and approved all terms, requirements, risks and circumstances related to use of the Connected Services;
  - 2) the Merchant agrees to be bound by terms of the Agreement applicable to use of the Connected Services with the Services provided by Paynt;
  - 3) the Merchant authorizes Paynt to receive from (and process and transfer to) the provider of the Connected Services the data collected and processed in relation with providing the Merchant with the Services under this Agreement;
  - 4) the Merchant acknowledges, agrees and warrants that the Merchant has obtained the respective consents and/or other legitimate grounds to collect and process the data of (and provided all mandatory notifications to) the Customers for the purpose of using the Connected Services;
  - 5) the Merchant acknowledges and agrees that Paynt provides no warranties (whether express, implied or statutory) in relation with use of the Connected Services to the maximum extent allowed under the Applicable Laws, including security, availability, compatibility, merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement, and warranties that may arise out of course of dealing, course of performance, usage or trade practice.
- 3.7.6.** The Merchant will defend and indemnify Paynt against all liabilities, damages, losses, costs, fees (including legal fees), and expenses relating to any claims and legal proceeding to the extent arising from misuse of the Connected Services by the Merchant and/or misuse of interoperation of the Connected Services with the Services.
- 3.7.7.** The Merchant must inform Paynt if the Merchant uses (or intends to use) any third-party service provider that processes the Card Data (or which for other reasons has access to the Card Data) related to Transactions processed under the Agreement. The Merchant must also timely notify Paynt about any change in its use of third-party service providers involved in processing of the Transactions under the Agreement.

documenten en informatie over de identiteit van de Handelaar (en vertegenwoordigers van de Handelaar en Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren van de Handelaar), die aan Paynt zijn verstrekt en/of beschikbaar zijn in de openbare handelsregisters van het land van registratie van de Handelaar, accuraat en geldig zijn in alle materiële aspecten in overeenstemming met de bepalingen van de Toepasselijke Wetgeving en Regels.

### 3.6. Vereisten inzake documenten die door de Handelaar worden ingediend

- 3.6.1.** Op verzoek dient de Handelaar aan Paynt hetzij originelen, hetzij naar behoren gecertificeerde afschriften van alle vereiste documenten voorleggen.

- 3.6.2.** De Handelaar verzekert dat alle aan Paynt verstrekte documenten juist, effectief en volledig zijn en de Handelaar verbindt zich ertoe Paynt onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

- 3.6.3.** Alle documenten en informatie moeten in het Engels of Litouws worden ingediend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Paynt. Op verzoek van Paynt dient de Handelaar een beëdigde vertaling van het ingediende document aan Paynt te verstrekken.

- 3.6.4.** Indien de Handelaar documenten en informatie verstrekt die niet aan voornoemde eisen voldoen, is Paynt gerechtigd deze documenten te weigeren. Indien de Handelaar tekortkomingen in documenten en informatie niet herstelt binnen de door Paynt aangegeven termijn en/of: (a) deze tekortkoming door Paynt als een onaanvaardbaar risico wordt beschouwd; of het niet mogelijk is om de identiteit van de Handelaar (of vertegenwoordigers van de Handelaar of de Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren van de Handelaar) te identificeren en verifiëren, dan is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### 3.7. Verbonden Diensten

- 3.7.1.** Paynt biedt toegang tot het gebruik van de Diensten met verschillende Verbonden Diensten van derden via integraties die ontworpen zijn voor de interoperabiliteit van de Verbonden Diensten met de Diensten die door Paynt worden geleverd.

- 3.7.2.** De Handelaar kan de Verbonden Diensten gebruiken onder een afzonderlijke overeenkomst tussen de Handelaar en de verstreker van de specifieke Verbonden Diensten.

- 3.7.3.** Paynt kan aanbieden om het sluiten van de overeenkomst tussen de Handelaar en de aanbieder van de bepaalde Verbonden Diensten te faciliteren, door op te treden als agent (of distributeur en/of reseller) van de bepaalde Verbonden Diensten. De Verbonden Diensten maken geen deel uit van de Diensten die door Paynt onder deze Overeenkomst worden geleverd en Paynt heeft geen contractuele verplichtingen jegens de Handelaar met betrekking tot de Verbonden Diensten. De Handelaar gebruikt de Verbonden Diensten op eigen risico en kosten.

- 3.7.4.** Alvorens gebruik te maken van enige Verbonden Diensten, dient de Handelaar zorgvuldig na te gaan en te aanvaarden: de algemene voorwaarden van de aanbieder van de Verbonden Diensten; de privacyverklaring en het privacybeleid dat van toepassing is op het gebruik van de Verbonden Diensten; de naleving van de Toepasselijke Wetten en Regels inzake Verbonden Diensten; en het regime voor gegevensbeveiliging dat van toepassing is op de Verbonden Diensten.

- 3.7.5.** Indien de Handelaar aan Paynt aangeeft gebruik te willen maken van Verbonden Diensten (door ondertekening van het Overeenkomstformulier, addendum, aanklikken van de betreffende knop, selectievakje of anderszins passende bevestiging), dan:

- 1) Paynt mag erop vertrouwen dat de Handelaar een beoordeling heeft uitgevoerd overeenkomstig de vereisten van de bovenstaande paragraaf en alle voorwaarden, vereisten, risico's en omstandigheden met betrekking tot het gebruik van de Verbonden Diensten heeft aanvaard en goedgekeurd;
  - 2) de Handelaar stemt ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de Overeenkomst die van toepassing zijn op het gebruik van de Verbonden Diensten met de door Paynt geleverde Diensten;
  - 3) de Handelaar machtigt Paynt om van de verstreker van de Verbonden Diensten de gegevens te ontvangen (en te verwerken en over te dragen) die zijn verzameld en verwerkt in verband met het verstrekken van de Diensten aan de Handelaar onder deze Overeenkomst;
  - 4) de Handelaar erkent, stemt ermee in en garandeert dat de Handelaar de respectieve toestemmingen en/of andere rechtmatige gronden heeft verkregen om de gegevens van (en alle verplichte kennisgevingen aan) de Klanten te verzamelen en te verwerken met het oog op het gebruik van de Verbonden Diensten;
  - 5) de Handelaar erkent en stemt ermee in dat Paynt geen garanties geeft (expliciet, impliciet of wettelijk) met betrekking tot het gebruik van de Verbonden Diensten voor zover maximaal toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving, met inbegrip van veiligheid, beschikbaarheid, compatibiliteit, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk, en garanties die kunnen voortvloeien uit de gang van zaken, het verloop van prestaties, gebruik of handelspraktijken.
- 3.7.6.** de Handelaar zal Paynt verdedigen en vrijwaren tegen alle aansprakelijkheden, schade, verliezen, kosten, vergoedingen (met inbegrip van juridische kosten) en uitgaven met betrekking tot alle vorderingen en gerechtelijke procedures voor zover deze voortvloeien uit misbruik van de Verbonden Diensten door de Handelaar en/of misbruik van interoperabiliteit van de Verbonden Diensten met de Diensten.
- 3.7.7.** de Handelaar dient Paynt te informeren indien de Handelaar gebruik maakt (of voornemens is gebruik te maken) van een derde dienstverlener die de Kaartgegevens verwerkt (of die om andere redenen toegang heeft tot de Kaartgegevens) in verband met de Transacties die onder de Overeenkomst worden verwerkt. de Handelaar dient Paynt tevens tijdig in kennis te stellen van elke wijziging in zijn gebruik van derde dienstverleners betrokken bij de verwerking van de Transacties onder de Overeenkomst.



**3.7.8.** The Merchant ensures that all third-party service providers (that process the Card Data related to Transactions processed under the Agreement) are registered by the appropriate Card Scheme (to the extent required) and comply with the requirements laid down in PCI DSS.

#### **4. RISK ASSESSMENT**

**4.1.1.** Paynt may perform risk assessment of the Merchant based on information provided by the Merchant and other information collected by Paynt. Paynt may perform the risk assessment of the Merchant before establishing the business relationships with the Merchant (and at any time thereafter).

**4.1.2.** The Merchant is responsible for notification its shareholders, Ultimate Beneficial Owners, managing director, members of management board and/or supervisory board and authorized signatories that they may be included in a risk assessment of the Merchant performed by Paynt for the purpose of the Agreement.

**4.1.3.** As a result of risk (re-)assessment Paynt may unilaterally amend the Agreement with immediate effect:

- 1)** change the Merchant Category Code(-s), Merchant descriptors, Merchant Identifiers;
- 2)** extend the Rolling Reserve hold period, extend the Fixed collateral hold period, demand a bank guarantee or other type of collateral to secure payment obligations and liabilities of the Merchant under the Agreement;
- 3)** withhold the Merchant's settlement of payments received on behalf of the Merchant in whole or in part;
- 4)** extend the settlement period for all or parts of the Merchant's revenue;
- 5)** establish a risk and/or the Chargeback Fee payable by the Merchant;
- 6)** make other necessary requests or determinations. If the Merchant does not accept the above-mentioned amendments, then Paynt may unilaterally terminate the Agreement with immediate effect.

**4.1.4.** As part of ongoing risk assessment, Paynt, the Member, the Card Schemes or a representative of either the Card Scheme, the Member or Paynt may conduct an unannounced inspection of the Merchant's premises, Website or application from which the products/services are sold/provided to the extent they are relevant to the Agreement, including security assessment and/or a general assessment covering the following areas: (1) Merchant's servers and data storage; (2) Merchant's processes and procedures; (3) Merchant's compliance with all security requirements imposed pursuant to the Agreement and the Rules.

**4.1.5.** The Merchant must ensure the necessary access and assistance for the above-mentioned audit free of charge, provided that the auditor is bound by reasonable non-disclosure obligations. If any non-compliance issues are discovered as a result of the above-mentioned audit, then Paynt may request the Merchant to reimburse all reasonable costs associated with such audit. Failure by the Merchant to fully comply with this requirement shall be considered as the material breach of the Agreement and subject to termination of the Agreement by Paynt with an immediate effect.

**4.1.6.** Merchant Category Codes, Merchant Identifiers, Merchant descriptors are indicated in the Agreement Form on a preliminary basis only. Merchant Category Codes, Merchant Identifiers, Merchant descriptors, reflect results of dynamic assessment of the information available about the Merchant and the risk profile of the Merchant and can be unilaterally changed at discretion of Paynt at any time in order to ensure better match of these details and available Payment Solutions with the risk profile of the Merchant and requirements of the then-current Rules. Paynt is entitled to request the Merchant to conclude a separate Agreement(-s) for provision of the Services related to particular type of Transactions and/or Merchant Category Code(-s). If the Merchant fails to enter into a separate Agreement for a particular type of Transactions and/or Merchant Category Code(-s), then Paynt is entitled to suspend or restrict availability of particular Payment Solutions for the Merchant with an immediate effect and/or terminate the Agreement.

#### **5. MERCHANT DATA ACCOUNT WITH PAYNT**

**5.1.** Upon establishment of the business relationships under the Agreement Merchant will be provided with the Merchant Data Account on Paynt system.

**5.2.** To access its Merchant Data Account the Merchant must use the required Personalized Security Features.

**5.3.** The Merchant must use Personalized Security Features for each access to the Merchant Data Account. Personalized Security Features must be used in compliance with instructions provided by Paynt. If the Merchant fails to comply with instructions provided by Paynt, then the Merchant is responsible and liable for any and all damages in relation thereto.

**5.4.** Personalized Security Features, access to email of the Account Administrator and emails of the authorized users of the Merchant must be kept by the Merchant inaccessible to third parties, including a duty to secure that the Personalized Security Features are not be lost, stolen or misappropriated, and also that the Personalized Security Features are not be available for copying or obtaining data without to access the Merchant Data Account in any other way without physically obtaining them.

**3.7.8.** De Handelaar verzekert dat alle derde dienstverleners (die de Kaartgegevens verwerken met betrekking tot Transacties verwerkt onder de Overeenkomst) geregistreerd zijn door de desbetreffende Kaartregeling (voor zover vereist) en voldoen aan de vereisten vastgelegd in PCI DSS.

#### **4. RISICOOEBOORDELING**

**4.1.1.** Paynt kan een risicobeoordeling van de Handelaar uitvoeren op basis van de informatie die door de Handelaar werd verstrekt en andere informatie die door Paynt werd verzameld. Paynt kan de risicobeoordeling van de Handelaar uitvoeren voordat de zakelijke relaties met de Handelaar worden aangegaan (en op elk moment daarna).

**4.1.2.** De Handelaar is verantwoordelijk voor de kennisgeving aan zijn aandeelhouders, Uiteindelijke Begunstigde Eigenaren, directeur, leden van de raad van bestuur en/of raad van commissarissen en gevolmachtigden dat zij kunnen worden opgenomen in een risicobeoordeling van de Handelaar, uitgevoerd door Paynt ten behoeve van de Overeenkomst.

**4.1.3.** Als gevolg van de risico(het)beoordeling kan Paynt de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang wijzigen:

- 1)** de Handelaar Categoriecode(s), Handelaar Beschrijving, Handelaar-ID wijzigen;
- 2)** de houdperiode van de Rollende Reserve verlengen, de houdperiode van de Vaste Waarborg verlengen, een bankgarantie of een ander type zekerheid eisen om de betalingsverplichtingen en verplichtingen van de Handelaar onder de Overeenkomst te waarborgen;
- 3)** het geheel of gedeeltelijk inhouden van de verrekening van betalingen die namens de Handelaar zijn ontvangen;
- 4)** de afwikkelingstermijn verlengen voor alle inkomsten van de Handelaar of delen daarvan;
- 5)** een risico en/of de door de Handelaar te betalen kost voor Terugstortingen bepalen;
- 6)** andere noodzakelijke verzoeken of vaststellingen doen.

Indien de Handelaar bovengenoemde wijzigingen niet aanvaardt, kan Paynt de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang beëindigen.

**4.1.4.** Paynt, het Lid, de Kaartregelingen of een vertegenwoordiger van de Kaartregeling, het Lid of Paynt kunnen in het kader van een permanente risicobeoordeling een onaangekondigde inspectie uitvoeren van de bedrijfsruimten, Website of applicatie van de Handelaar van waaruit de producten/diensten worden verkocht/verleend voor zover deze relevant zijn voor de Overeenkomst, met inbegrip van een veiligheidsbeoordeling en/of een algemene beoordeling van de volgende gebieden: (1) de servers en gegevensopslag van de Handelaar; (2) de processen en procedures van de Handelaar; (3) de naleving door de Handelaar van alle veiligheidsvereisten inzake de Overeenkomst en de Regels.

**4.1.5.** De Handelaar moet kosteloos de nodige toegang en bijstand verlenen voor de bovenvermelde audit, op voorwaarde dat de auditor gebonden is door redelijke geheimhoudingsverplichtingen. Indien als gevolg van voornoemde audit onregelmatigheden worden ontdekt, dan kan Paynt de Handelaar verzoeken alle redelijke kosten in verband met deze audit te vergoeden. Het niet volledig voldoen aan deze vereiste door de Handelaar wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst en leidt tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst door Paynt.

**4.1.6.** Handelaar Categoriecodes, Handelaar-ID, Beschrijving van de Handelaar worden slechts voorlopig in het Overeenkomstformulier vermeld. Handelaar Categoriecodes, Handelaar-ID, Beschrijving van de Handelaar, weerspiegelen resultaten van de dynamische beoordeling van de beschikbare informatie over de Handelaar en het risicoprofiel van de Handelaar en kunnen naar goedgeunden van Paynt te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd om deze gegevens en beschikbare Betaaloplossingen beter af te stemmen op het risicoprofiel van de Handelaar en de vereisten van de geldende Regels. Paynt is gerechtigd de Handelaar te verzoeken een aparte Overeenkomst(en) te sluiten voor het verlenen van de Diensten met betrekking tot bepaalde type Transacties en/of Handelaar Categoriecode(s). Indien de Handelaar geen afzonderlijke Overeenkomst aangaat voor een bepaald type Transacties en/of Handelaar Categoriecode(s), dan is Paynt gerechtigd de beschikbaarheid van bepaalde Betaaloplossingen voor de Handelaar met onmiddellijke ingang op te schorten of te beperken en/of de Overeenkomst te beëindigen.

#### **5. HANDELAAR GEGEVENSACCOUNT BIJ PAYNT**

**5.1.** Bij het aangaan van de zakelijke relaties onder de Overeenkomst zal de Handelaar worden voorzien van een Handelaar Gegevensaccount op het Paynt-systeem.

**5.2.** Om toegang te krijgen tot de Handelaar Gegevensaccount moet de Handelaar de vereiste Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken gebruiken.

**5.3.** De Handelaar moet voor elke toegang tot de Handelaar Gegevensaccount Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken gebruiken. Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken moeten worden gebruikt in overeenstemming met de instructies van Paynt. Indien de Handelaar de instructies van Paynt niet opvolgt, is de Handelaar verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade in verband daarmee.

**5.4.** Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken, toegang tot e-mail van de Accountmanager en e-mails van de bevoegde gebruikers van de Handelaar moeten door de Handelaar ontoegankelijk worden gehouden voor derden, met inbegrip van een verplichting om ervoor te zorgen dat de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken niet verloren gaan, worden gestolen of verduisterd, en ook dat de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken niet beschikbaar zijn voor het kopiëren of verkrijgen van gegevens die nodig zijn voor toegang tot de Handelaar Accountgegevens op een andere manier zonder deze fysiek te verkrijgen.

- 5.5.** The Merchant must immediately notify Paynt about loss, theft or other misappropriation or unauthorised use of Personalized Security Features, email of the Account Administrator or emails of the authorized users of the Merchant.
- 5.6.** Paynt retains the right to block use of the Personalized Security Features and access to the Merchant Data Account, if it is required so for security reasons; the Merchant (or the particular Account Administrator or authorized user of the Merchant) does not comply with provisions of the Agreement; the Merchant (or the particular Account Administrator or authorized user of the Merchant) has not accessed the Merchant Data Account for more than six months in a row; during maintenance of the systems of Paynt; during technical disturbances affecting safety and/or operation of the Merchant Data Account; Paynt has suspicions about unauthorized or fraudulent use of the Personalized Security Features and/or the Merchant Data Account; there are indications of repeated unsuccessful attempts to use the Personalized Security Features; any Merchant's Insolvency Event procedure is initiated; performance of the Services is suspended or terminated; force majeure event has set in; the Agreement is terminated; or there are other existing circumstances allowing Paynt to unilaterally terminate the Agreement. Such blocking may be temporary or permanent. The Merchant may be informed on such blocking by issuing an email, unless Paynt is not entitled to do so under Applicable Laws and/or Rules.
- 5.7.** Usage of the Personalized Security Features will be considered as the appropriate means of proof evidencing that the Merchant Data Account has been accessed by the Merchant and respectively any further actions performed on the Merchant Data Account following such an access have been performed by the Merchant (unless the actions performed on the Merchant Data Account would require additional authentication under the Applicable Laws or Rules).
- 5.8.** Paynt retains the sole right to request the Merchant to perform repeated and/or additional actions to access the Merchant Data Account and/or perform activities related to the Services, including actions that are not directly indicated in the Agreement or instructions provided by Paynt.
- 5.9.** The Merchant acknowledges and agrees that the Account Administrator: (1) after successful identification by Paynt shall be deemed as authorized to use the Personalized Security Features as an electronic signature to conclude further agreements, issue consents approvals, acceptances, actions and other statements; (2) is considered as an authorized user of the Merchant for purposes of the Agreement; and (3) may appoint additional authorized users. Consents, approvals, acceptances, actions and other statements performed by an authorized user of the Merchant using Personalized Security Features shall have the same legal validity as a wet written signature of the Merchant on a written document. Agreements concluded by the Account Administrator and/or an authorized user of the Merchant using Personalized Security Features shall be treated as written agreements concluded by the Merchant. Any instructions submitted by the Account Administrator and/or the authorized user of the Merchant using Personalized Security Features will be treated as being submitted by the Merchant.
- 5.10.** If the Merchant Data Account has been accessed by anyone else except the Merchant and/or any actions have been performed following such access that resulted in loss of the Merchant's funds and the Merchant did not authorize such access and/or further actions (when usage of the Personalized Security Features was necessary), Paynt must as soon as practically possible (but not later than until the end of the Business Day following the day when Paynt became aware of such an access to the Merchant Data Account): (1) to refund the Merchant with the amount of such unauthorised loss of funds; and (2) to ensure that the Merchant will suffer no damages in relation to failure pay or receive (whatever may be the case) the interest on the certain term, save for the cases of fraud.
- 5.11.** The Merchant must immediately notify Paynt on any and all unauthorized activities on the Merchant Data Account, but not later than within one month following the day when such unauthorized activity took place.
- 5.12.** The Merchant must take all reasonable steps to keep the username and the password of the Merchant Data Account safe at all times and never disclose it to any third parties. Paynt personnel will never ask to disclose the password to the Merchant Data Account.
- 5.13.** Paynt recommends to the Merchant to regularly change the password to the Merchant Data Account in order to reduce the risk of a security breach in the Merchant Data Account. Paynt also recommends not to choose a password that can be easily identified from the information someone might know or gather about the Merchant or a password that has a meaning. The Merchant must never allow anyone to access the Merchant Data Account or have anyone watching the Merchant accessing the Merchant Data Account.
- 5.14.** Should the Merchant have any indication or suspicion related to the Merchant Data Account, login details, password or other Personalized Security Features being lost, stolen, misappropriated, used without authorization or otherwise compromised, the Merchant must inform Paynt in relation thereto and is required to change the password immediately. The Merchant is liable for losses incurred as a result of any undue delay in notifying the above-mentioned circumstances to Paynt. If the Merchant suspects that the Merchant Data Account has been
- 5.5.** De Handelaar moet Paynt onmiddellijk in kennis stellen van verlies, diefstal of andere verduistering of ongeoorloofd gebruik van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken, e-mail van de Accountmanager of e-mails van de geautoriseerde gebruikers van de Handelaar.
- 5.6.** Paynt behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken en de toegang tot de Handelaar Gegevensaccount te blokkeren, indien: dit om veiligheidsredenen vereist is; de Handelaar (of de bepaalde Accountmanager of geautoriseerde gebruiker van de Handelaar) bepalingen van de Overeenkomst niet naleeft; de Handelaar(of de bepaalde Accountmanager of geautoriseerde gebruiker van de Handelaar) meer dan zes maanden achtereen geen toegang heeft gehad tot de Handelaar Gegevensaccount; tijdens onderhoud van de systemen van Paynt; tijdens technische storingen die de veiligheid en/of werking van de Handelaar Gegevensaccount beïnvloeden; Paynt vermoedens heeft over ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken en/of de Handelaar Gegevensaccount; er aanwijzingen zijn van herhaalde mislukte pogingen om de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken te gebruiken; een insolventieprocedure van de Handelaar wordt gestart; uitvoering van de Diensten wordt opgeschort of beëindigd; overmacht is ingetreden; de Overeenkomst wordt beëindigd; of er zijn andere bestaande omstandigheden die Paynt toestaan de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Dergelijke blokkering kan tijdelijk of permanent zijn. De Handelaar kan over een dergelijke blokkering worden geïnformeerd door middel van een e-mail, tenzij Paynt hiertoe niet gerechtigd is op grond van Toepasselijke Wetgeving en/of Regels.
- 5.7.** Het gebruik van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken zal worden beschouwd als het passende bewijsmiddel dat aantoonde dat de Handelaar Gegevensaccount door de Handelaar is geopend en respectievelijk dat alle verdere handelingen die op de Handelaar Gegevensaccount zijn verricht, na een dergelijke toegang, door de Handelaar zijn verricht (tenzij de handelingen die op de Handelaar Gegevensaccount zijn verricht aanvullende authenticatie vereisen krachtens de Toepasselijke Wetgeving of Regels).
- 5.8.** Paynt behoudt zich het exclusieve recht voor de Handelaar te verzoeken herhaalde en/of aanvullende handelingen te verrichten om toegang te krijgen tot de Handelaar Gegevensaccount en/of activiteiten te verrichten met betrekking tot de Diensten, met inbegrip van handelingen die niet direct in de Overeenkomst of door Paynt verstrekte instructies zijn aangegeven.
- 5.9.** De Handelaar erkent en stemt ermee in dat de Accountmanager: (1) na een succesvolle identificatie door Paynt geacht bevoegd te zijn om de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken te gebruiken als elektronische handtekening om verdere overeenkomsten te sluiten, toestemmingen, goedkeuringen, aanvaarding, handelingen en andere verklaringen af te geven; (2) wordt beschouwd als een bevoegde gebruiker van de Handelaar voor de doeleinden van de Overeenkomst; en (3) kan bijkomende bevoegde gebruikers aanwijzen. Toestemmingen, goedkeuringen, aanvaarding, handelingen en andere verklaringen uitgevoerd door een bevoegde gebruiker van de Handelaar met behulp van Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken hebben dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke handtekening van de Handelaar op een document. Overeenkomsten die door de Accountmanager en/of een geautoriseerde gebruiker van de Handelaar worden gesloten met gebruikmaking van Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken worden behandeld als schriftelijke overeenkomsten gesloten door de Handelaar. Alle instructies die door de Accountmanager en/of de bevoegde gebruiker van de Handelaar met behulp van Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken worden ingediend, zullen worden behandeld als zijnde ingediend door de Handelaar.
- 5.10.** Indien toegang tot de Handelaar Gegevensaccount is verkregen door iemand anders dan de Handelaar en/of handelingen zijn verricht na een dergelijke toegang die hebben geleid tot verlies van de fondsen van de Handelaar en de Handelaar heeft geen toestemming gegeven voor deze toegang en/of verdere handelingen (wanneer het gebruik van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken noodzakelijk was), moet Paynt zo snel als praktisch mogelijk is (maar niet later dan tot het einde van de werkdag volgend op de dag waarop Paynt zich bewust werd van een dergelijke toegang tot de Handelaar Gegevensaccount): (1) de Handelaar het bedrag van dit ongeoorloofde geldverlies terug te betalen; en (2) ervoor te zorgen dat de Handelaar geen schade lijdt in verband met het niet betalen of ontvangen (wat ook het geval mag zijn) van de rente op de bepaalde termijn, behalve in geval van fraude.
- 5.11.** De Handelaar moet Paynt onmiddellijk op de hoogte brengen van alle ongeautoriseerde activiteiten op de Handelaar Gegevensaccount, maar niet later dan een maand na de dag waarop deze ongeautoriseerde activiteit plaatsvond.
- 5.12.** De Handelaar dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Handelaar Gegevensaccount te allen tijde veilig te houden en deze nooit aan derden bekend te maken. De medewerkers van Paynt zullen nooit vragen om het wachtwoord van de Handelaar Gegevensaccount bekend te maken.
- 5.13.** Paynt raadt de Handelaar aan om regelmatig het wachtwoord van de Handelaar Gegevensaccount te wijzigen om het risico van een inbreuk op de beveiliging van de Handelaar Gegevensaccount te verminderen. Paynt raadt ook aan geen wachtwoord te kiezen dat gemakkelijk kan worden afgeleid uit de informatie die iemand over de Handelaar zou kunnen weten of verzamelen, of een wachtwoord dat een betekenis heeft. De Handelaar mag nooit iemand toegang geven tot de Handelaar Gegevensaccount of iemand laten meekijken wanneer de Handelaar toegang krijgt tot de Handelaar Gegevensaccount.
- 5.14.** Indien de Handelaar enige aanwijzing of vermoeden heeft dat de Handelaar Gegevensaccount, inloggegevens, wachtwoord of andere Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken verloren zijn gegaan, gestolen, verduisterd, zonder toestemming gebruikt of anderszins gecompromitteerd, dient de Handelaar Paynt hierover te informeren en is de Handelaar verplicht het wachtwoord onmiddellijk te wijzigen. De Handelaar is aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van een te late melding aan Paynt van bovengenoemde omstandigheden. Indien de

accessed by an unauthorised person, the Merchant should also contact local police (or other appropriate local law enforcement authority) and report the incident.

**5.15.** The Merchant must take all reasonable care to ensure that the Merchant's email used to register with Paynt is secure and can only be accessed by the Merchant, as the Merchant's email address may be used (among other means of communication) to communicate with the Merchant. If the email address registered with Paynt during the term of Parties relationship is compromised, the Merchant must inform Paynt without undue delay after becoming aware of this and contact the email service provider.

**5.16.** Irrespective of whether the Merchant is using a public, shared or his/her own computer to access the Merchant Data Account, the Merchant must always ensure that the Merchant's login details are not stored by the browser or cached or otherwise recorded. The Merchant should never use any functionality that allows login details or passwords to be stored by the computer the Merchant is using.

## **6. SECURITY REQUIREMENTS**

### **6.1. Card Data**

**6.1.1.** The Card Data must be used only in compliance with the Applicable Laws and the Rules to complete the Transactions and must not be used for any other purpose (for example, to establish the identity of the Cardholder or to perform unauthorised transactions etc.).

**6.1.2.** The Merchant must store the Card Data (that are allowed to be stored under the Applicable Laws and the Rules, PCI DSS and the Agreement) in compliance with the Applicable Laws and the Rules and PCI DSS, and must inform all Cardholders that their personal data, including the Card Data, are passed to Merchant's third-party payment processors.

**6.1.3.** The Merchant must store the Transaction documentation, for a minimum retention period required by the Card Schemes. Once the retention period has expired, the Transaction documentation/settlement documents must be destroyed in a proper manner (under PCI DSS, the Applicable Laws and the Rules), in such a manner that unauthorised persons are prevented from access to this data.

### **6.2. Compliance with PCI DSS requirements**

**6.2.1.** The Merchant must inform Paynt how the Merchant handles/stores the Card Data.

**6.2.2.** The Merchant is subject to the requirements of PCI DSS, and the Merchant shall be responsible for all costs related to compliance with requirements of PCI DSS.

**6.2.3.** The Merchant must present PCI DSS certificate in the form satisfactory to Paynt. Examples are a "self-assessment form" approved by Paynt, a report of compliance (ROC) completed by a certified data security firm (Qualified Security Assessor) and a pass result for a vulnerability scan performed by a certified data security firm under validation requirements of Paynt and the Card Schemes. If Paynt is not satisfied by the PCI DSS certificate provided by the Merchant, then Paynt may request the Merchant to perform another scan of the Merchant's systems in order to ensure compliance with PCI DSS requirements.

**6.2.4.** The Merchant that does not handle and/or store Card Data is not required to provide PCI DSS certificate (unless otherwise is required by the Card Schemes, Payment Solution provider, the Member or Paynt), but such Merchant must submit to Paynt a self-assessment questionnaire attesting it does not handle or store Card Data.

**6.2.5.** Under no circumstances shall the Merchant collect or store or allow collection or storage of the Sensitive Payment Card Data.

### **6.3. Compromising of systems**

**6.3.1.** The Merchant must inform Paynt immediately (that is - within two hours of incident happened during working hours or within two hours of the next business day of incident happened outside of working hours) of any unauthorised access or suspicion of unauthorised access to the Merchant's systems containing the Card Data as well as any compromise or suspected compromise of the Card Data.

**6.3.2.** In the event the systems containing the Card Data handled by the Merchant (or by the third-party service providers of the Merchant) are compromised (or reasonable suspected to be compromised), then Paynt reserves the right to impose charges on the Merchant to the same extent as those imposed on Paynt by the Card Schemes or state authorities. Paynt may require the Merchant to introduce additional security solutions in order to mitigate risk of future compromises of the Merchant's systems. Failure by the Merchant to fully comply with above-mentioned requirements shall entitle Paynt to terminate the Agreement with an immediate effect.

**6.3.3.** The Merchant shall be liable for any loss or damage incurred as a result of any use of the Card Data after a compromise of its systems, including the costs associated with the issuing of the new Payment Cards, and the costs associated with any investigation required into the security breach or a suspected breach. The Merchant must cooperate with and assist Paynt, the

Handelaar vermoedt dat de Handelaar Gegevensaccount is geopend door een onbevoegd persoon, dient de Handelaar ook contact op te nemen met de lokale politie (of een andere lokale wetshandhavingsautoriteit) en het incident te melden.

**5.15.** De Handelaar dient alle redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het e-mailadres van de Handelaar, dat wordt gebruikt om zich te registreren bij Paynt, veilig is en alleen toegankelijk is voor de Handelaar, aangezien het e-mailadres van de Handelaar kan worden gebruikt (naast andere communicatiemiddelen) om met de Handelaar te communiceren. Indien het e-mailadres, dat bij Paynt tijdens de looptijd van de relatie tussen de Partijen werd geregistreerd, gecompromitteerd wordt, dient de Handelaar Paynt hiervan onverwijld na kennisname op de hoogte te stellen en contact op te nemen met de serviceprovider van het e-mailadres.

**5.16.** Ongeacht of de Handelaar een openbare, gedeelde of eigen computer gebruikt om toegang te krijgen tot de Handelaar Gegevensaccount, dient de Handelaar er altijd voor te zorgen dat de inloggegevens van de Handelaar niet door de browser worden opgeslagen of in de cache of anderszins worden vastgelegd. De Handelaar mag nooit een functionaliteit gebruiken waarmee inloggegevens of wachtwoorden kunnen worden opgeslagen door de computer die de Handelaar gebruikt.

## **6. BEVEILIGINGSVEREISTEN**

### **6.1. Kaartgegevens**

**6.1.1.** De Kaartgegevens mogen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en de Regels om de Transacties uit te voeren en mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt (bijvoorbeeld om de identiteit van de Kaarthouder vast te stellen of om niet-toegestane transacties uit te voeren, enz.)

**6.1.2.** De Handelaar moet de Kaartgegevens (die mogen worden opgeslagen onder de Toepasselijke Wetgeving en Regels, PCI DSS en Overeenkomst) opslaan in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en Regels en PCI DSS, en moet alle Kaarthouders op de hoogte brengen dat hun persoonlijke gegevens, met inbegrip van de Kaartgegevens, worden doorgegeven aan derde betalingsverwerkers van de Handelaar.

**6.1.3.** De Handelaar moet de Transactiedocumentatie gedurende een minimale bewaartermijn bewaren, die door de Kaartregelingen is vereist. Zodra de bewaartermijn is verstreken, moeten de Transactiedocumenten/afwikkelingsdocumenten op passende wijze worden vernietigd (volgens PCI DSS, de Toepasselijke Wetgeving en Regels), op zodanige wijze dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

### **6.2. Naleving van de PCI DSS-vereisten**

**6.2.1.** De Handelaar moet Paynt informeren hoe de Handelaar de Kaartgegevens verwerkt/bewaart.

**6.2.2.** De Handelaar is onderworpen aan de vereisten van PCI DSS, en de Handelaar is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met de naleving van de vereisten van PCI DSS.

**6.2.3.** De Handelaar dient een PCI DSS-certificaat te overleggen in een vorm die voor Paynt aanvaardbaar is. Bijvoorbeeld een door Paynt goedgekeurd "zelfbeoordelingsformulier", een compliance-rapport (ROC) door een gecertificeerd databeveiligingsbedrijf (Qualified Security Assessor) en een positief resultaat voor een kwetsbaarheidsscans, uitgevoerd door een gecertificeerd databeveiligingsbedrijf volgens de validatievereisten van Paynt en de Kaartregelingen. Indien Paynt niet tevreden is met het PCI DSS-certificaat dat door de Handelaar werd verstrekt, dan kan Paynt de Handelaar verzoeken een andere scan van de systemen van de Handelaar uit te voeren om de naleving van de PCI DSS-vereisten te verzekeren.

**6.2.4.** De Handelaar die geen Kaartgegevens verwerkt en/of opslaat hoeft geen PCI DSS-certificaat te verstrekken (tenzij anders vereist door de Kaartregelingen, aanbieder van betaaloplossingen, het Lid of Paynt), maar deze Handelaar moet een zelfbeoordeling bij Paynt indienen waarin hij verklaart geen Kaartgegevens te verwerken of op te slaan.

**6.2.5.** In geen geval zal de Handelaar Gevoelige Betaalkaartgegevens verzamelen of opslaan of toestaan dat deze worden verzameld of opgeslagen.

### **6.3. Compromittering van systemen**

**6.3.1.** De Handelaar moet Paynt onmiddellijk (d.w.z. binnen twee uur na een incident tijdens de werkuren of binnen twee uur van de volgende werkdag na een incident buiten de werkuren) op de hoogte brengen van elke ongeoorloofde toegang of vermoeden van ongeoorloofde toegang tot de systemen van de Handelaar die de Kaartgegevens bevatten, alsook van elke compromittering of vermoeden van compromittering van de Kaartgegevens.

**6.3.2.** In het geval dat de systemen met de Kaartgegevens die door de Handelaar (of door de derde dienstverleners van de Handelaar) worden verwerkt, gecompromitteerd zijn (of redelijkerwijs vermoed worden gecompromitteerd te zijn), dan behoudt Paynt zich het recht voor om de Handelaar kosten op te leggen in dezelfde mate als deze die door de Kaartregelingen of staatsautoriteiten aan Paynt worden opgelegd. Paynt kan eisen dat de Handelaar aanvullende beveiligingsoplossingen invoert om het risico van toekomstige compromitteringen van de systemen van de Handelaar te beperken. Indien de Handelaar niet volledig voldoet aan voornoemde vereisten is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

**6.3.3.** De Handelaar is aansprakelijk voor alle verlies of schade ten gevolge van een gebruik van de Kaartgegevens na een compromittering van zijn systemen, met inbegrip van de kosten verbonden aan de uitgifte van nieuwe Betaalkaarten en de kosten verbonden aan een eventueel onderzoek naar de inbreuk op de beveiliging of een vermoedelijke

data security firm chosen by Paynt, the Card Schemes, the Member and any relevant public authorities in the event of any fraud, other compromise or suspected fraud or compromise.

- 6.3.4.** During any investigation, Paynt shall be entitled to suspend its Services, extend Rolling Reserve and Fixed Collateral hold periods, withhold settlements of the funds collected for Transactions of the Merchant until such investigation is completed. For avoidance of any doubt, Paynt shall not be responsible for any loss of the Merchant incurred in relation of the above-mentioned suspension of the Services.

## **7. PAYMENT SOLUTIONS**

### **7.1. Integration**

- 7.1.1.** Paynt shall provide to the Merchant one or more Payment Solutions expressly approved under the Agreement, including integration of the Merchant's Website with the Payment Solution; enabling the Merchant to use software for POS terminals provided or approved by Paynt; or other Payment Solution allowing Paynt to provide its Services under the Agreement.
- 7.1.2.** The Merchant shall have no right to amend, adjust, and/or develop additional functionalities or in any way augment, interfere or tamper with Payment Solution, software, hardware or the Services. If the Merchant shall require any configuration, amendment, adjustment or assistance related to Payment Solution, software, hardware or the Services, then the Merchant must immediately contact Paynt and request assistance and advice of the required process to address the issue. The Merchant must comply with instructions provided by Paynt.
- 7.1.3.** Paynt shall be entitled to request the Merchant to introduce additional IT solutions in the Merchant's systems, if Paynt considers that such additional IT solution shall be required to facilitate performance of the Payment Solution(-s), software, hardware and/or the Services or that it provides increased security of the Merchant's systems. Failure by the Merchant to fully comply with above-mentioned requirements shall entitle Paynt to terminate the Agreement with an immediate effect.
- 7.1.4.** Paynt is allowed to provide Payment Solutions in co-operation with different Members and third-party service providers (including payment platforms, payment processors, gateway service providers, anti-fraud solution providers etc.) engaged in reasonable discretion of Paynt. Support of each Payment Solution is subject to acceptance of the relevant Member that may be withheld or revoked by such Member in its reasonable discretion. The Merchant acknowledges and agrees that the Card Schemes, Payment Solution providers and some Members may require the Merchant (directly or via imposing requirements on Paynt) to: (a) undertake fulfil additional security, authentication or other requirements; (b) perform registration with the Card Scheme and/or the Payment Solution provider; (c) enter into direct agreement in order to enable the Merchant to use (or continue to use) the relevant Payment Solution. The Merchant authorizes Paynt to: submit information obtained from the Merchant to the relevant Card Schemes, Payment Solution providers and Members and third-party service providers in order to arrange conclusion of a direct agreement, procure permission to enable the Merchant to use (or continue to use) the relevant Payment Solution and/or perform the required registration with the Card Scheme and/or the Payment Solution provider; and set off expenses incurred by Paynt in relation with procuring of such permission, registration and/or arrangement of conclusion of the direct agreement from the Rolling Reserve, Fixed Collateral, amount collected by Paynt on behalf of the Merchant or other amounts otherwise payable to the Merchant or request the Merchant to reimburse such expenses directly by issuing an invoice. Failure by the Merchant to fully comply with above-mentioned requirements shall entitle Paynt to suspend or terminate the Agreement with an immediate effect.
- 7.1.5.** Paynt is allowed to stop support of any particular Payment Solution or change: the Member, service providers involved in provision of this Payment Solution; and/or conditions and requirements, under which the Merchant can continue to use this Payment Solution. Paynt shall notify the Merchant at least one month in advance (unless a shorter notification period is allowed under the Terms and Conditions) on discontinuation of support of the particular Payment Solution and/or relevant changes in conditions and requirements in the Payment Solution that directly affect the Merchant.

### **7.2. Maintenance**

- 7.2.1.** Paynt provides no warranties statutory, express, or implied, including the warranties of compliance with industrial standards and fitness for a particular purpose. Paynt shall undertake commercially reasonable efforts to provide the Payment Solution, software and/or hardware free from interference, error and other discrepancies, but nothing in these Terms and Conditions shall create the express or implied obligation to do so. Paynt shall not be liable for any damages resulting from any such interference, error or other discrepancy, except where it is the direct result of gross negligence or wilful misconduct by Paynt. In any such case, damages shall be subject to the contractual limitation on liability as set forth in these Terms and Conditions.

schending. De Handelaar dient met Paynt, de door Paynt gekozen gegevensbeveiligingsfirma, de Kaartregelingen, het Lid en alle relevante overheidsinstanties samen te werken en hen bij te staan in geval van fraude, andere compromitteringen of vermoedelijke fraude of compromitteringen.

- 6.3.4.** Gedurende elk onderzoek heeft Paynt het recht om haar Diensten op te schorten, de wachttijden voor de Rollende Reserve en de Vaste Waarborgen te verlengen, de uitbetaling van de geïnde gelden voor Transacties van de Handelaar in te houden totdat het onderzoek is afgerond. Voor alle duidelijkheid, Paynt is niet aansprakelijk voor enig verlies dat door de Handelaar wordt geleden in verband met voornoemde opschorting van de Diensten.

## **7. BETAALOPLOSSINGEN**

### **7.1. Integratie**

- 7.1.1.** Paynt zal aan de Handelaar één of meer Betaaloplossingen aanbieden die uitdrukkelijk onder de Overeenkomst zijn goedgekeurd, met inbegrip van integratie van de Website van de Handelaar met de Betaaloplossing; de Handelaar in staat stellen software te gebruiken voor POS-terminals verstrekt of goedgekeurd door Paynt; of andere Betaaloplossing die Paynt in staat stelt zijn Diensten onder de Overeenkomst te verlenen.
- 7.1.2.** De Handelaar heeft niet het recht om de Betaaloplossing, software, hardware of de Diensten te wijzigen, aan te passen en/of bijkomende functionaliteiten te ontwikkelen of op enigerlei wijze te vergeten, verstoren of manipuleren. Indien de Handelaar een configuratie, wijziging, aanpassing of assistentie nodig heeft met betrekking tot de Betaaloplossing, software, hardware of de Diensten, dan dient de Handelaar onmiddellijk contact op te nemen met Paynt en assistentie en advies te vragen over het vereiste proces om het probleem aan te pakken. De Handelaar dient de instructies van Paynt op te volgen.
- 7.1.3.** Paynt is gerechtigd de Handelaar te verzoeken aanvullende IT-oplossingen in de systemen van de Handelaar te introduceren, indien Paynt van mening is dat deze aanvullende IT-oplossing nodig is om de uitvoering van de Betaaloplossing(en), software, hardware en/of de Diensten te vergemakkelijken of dat deze een verhoogde veiligheid van de systemen van de Handelaar biedt. Indien de Handelaar niet volledig voldoet aan voornoemde vereisten is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.1.4.** Paynt mag Betaaloplossingen aanbieden in samenwerking met verschillende Leden en derde dienstverleners (met inbegrip van betalingsplatforms, betalingsverwerkers, gateway dienstverleners, aanbieders van antifraude-oplossingen, enz. Ondersteuning van elke Betaaloplossing is afhankelijk van aanvaarding door het betrokken Lid, die door dat Lid naar eigen goeddunken kan worden geweigerd of ingetrokken. De Handelaar erkent en aanvaardt dat de Kaartregelingen, aanbieders van betaaloplossingen en sommige Leden de Handelaar kunnen verplichten (rechtstreeks of via het opleggen van vereisten aan Paynt) om: (a) aanvullende beveiligings-, verificatie- of andere vereisten te vervullen; (b) zich te registreren bij de Kaartregeling en/of de aanbieder van de Betaaloplossing; (c) een rechtstreekse overeenkomst te sluiten om de Handelaar in staat te stellen de relevante Betaaloplossing te gebruiken (of te blijven gebruiken). De Handelaar machtigt Paynt om: de informatie die van de Handelaar wordt verkregen voor te leggen aan de relevante Kaartregelingen, aanbieder van Betaaloplossingen en Leden en derde dienstverleners teneinde de totstandkoming van een directe overeenkomst te regelen, toestemming te verkrijgen om de Handelaar in staat te stellen de relevante Betaaloplossing te (blijven) gebruiken en/of de vereiste registratie bij de Kaartregeling en/of de aanbieder van de Betaaloplossing uit te voeren; en de door Paynt gemaakte kosten in verband met het verkrijgen van deze toestemming, registratie en/of regeling van het sluiten van de directe overeenkomst te verrekenen met de Rollende Reserve, de Vaste Waarborg, het bedrag dat door Paynt namens de Handelaar wordt geïnd of andere anderszins aan de Handelaar verschuldigde bedragen of de Handelaar te verzoeken deze kosten rechtstreeks te vergoeden door middel van een factuur. Indien de Handelaar niet volledig voldoet aan voornoemde vereisten is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten.
- 7.1.5.** Paynt mag de ondersteuning van een bepaalde Betaaloplossing stopzetten of wijzigen: het Lid, de dienstverlener die bij het voorzien van deze Betaaloplossing is betrokken; en/of de voorwaarden en vereisten waaronder de Handelaar deze Betaaloplossing kan blijven gebruiken. Paynt zal de Handelaar ten minste één maand van tevoren in kennis stellen (tenzij een kortere kennisgevingstermijn is toegestaan op grond van de Algemene Voorwaarden) van de stopzetting van de ondersteuning van de specifieke Betaaloplossing en/of relevante wijzigingen in de voorwaarden en vereisten voor de Betaaloplossing die rechtstreeks een invloed hebben op de Handelaar.

### **7.2. Onderhoud**

- 7.2.1.** Paynt biedt geen wettelijke, expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van de garanties van naleving van industriële normen en geschiktheid voor een bepaald doel. Paynt zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Betaaloplossing, software en/of hardware vrij van storingen, fouten en andere afwijkingen te leveren, maar niets in deze Algemene Voorwaarden scheidt de uitdrukkelijke of impliciete verplichting daartoe. Paynt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke storing, fout of andere discrepantie, tenzij deze het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Paynt. In dergelijke gevallen is de schadevergoeding onderworpen aan de contractuele beperking van de aansprakelijkheid zoals uiteengezet in

- 7.2.2. Availability of the Services may be temporarily limited in whole or in part for important reasons, including maintenance, adjustments, changes, detection and correction of malfunctions, integrity testing etc. In the event of any interference, interruption or error, Paynt shall undertake commercially reasonable efforts to remove such interference and other discrepancies as soon as practically possible. Paynt shall inform the Merchant of any known technical failures or potential technical failures affecting Payment Solution that may impact the Merchant's business along with any remedial actions as they occur.
- 7.2.3. Paynt reserves the right to change the Payment Solution, software, hardware and the Services and any technical aspect thereof at discretion of Paynt and at any time. Should any modifications be required for the integration to the Merchant's Website, software or hardware used for the Services, then such modifications shall be made by Paynt (or a third-party service provider appointed by Paynt).
- 8. AUTHORIZATION OF THE PAYMENT CARDS AND THE AUTHENTICATION**
- 8.1. The Merchant must submit only valid Transactions and request the Authorization of the Payment Cards for all Transactions.
- 8.2. The entire amount (the total amount) of the order of the Customer must be authorized as a single amount. The Merchant is prohibited to attempt to split the amount of the order of the Customer across several Transactions on the same Payment Card or across several Payment Cards.
- 8.3. In the event, the Authorization of the Payment Card of the Transaction is rejected, the Merchant must not complete such Transaction, irrespective of the amount.
- 8.4. The Authentication of all Transactions must be performed only by the Cardholder during the moment of entering Payment Card data for the purpose of the Transaction. The Merchant must not accept any Card Data of the Cardholder and/or the Transaction outside of the Payment Solution provided by Paynt, irrespective if such data is provided by the Cardholder himself or any third party. Failure to comply with this requirement will be considered as the material breach of the Agreement.
- 8.5. The Authorization of the Payment Card is neither a guarantee that the Transaction will be accepted, nor is it a confirmation of the Cardholder's identity; it merely confirms that the Payment Card is not blocked and that there are sufficient funds in the account to cover the amount at the time of the Authorization of the Payment Card.
- 8.6. If the Transaction is not carried out, any amount of funds reserved for such a Transaction must be reversed within 24 hours of cancellation of the purchase. If the final Transaction amount is less than the amount that was originally reserved for such a Transaction, the excess of the reserved amount must be reversed immediately. Amounts that are not reversed must correspond to the final Transaction amount.
- 9. APPROVED CURRENCIES**
- 9.1. The Transactions may be only performed in the currencies approved by the Parties in the Agreement.
- 9.2. If the currency of the Transaction is different from: (a) the allowed currencies, in which payments are processed by the respective Card Scheme; or (b) the currency, in which payments are settled to the Merchant under the Agreement, then the Merchant assumes the foreign currency exchange risk (of fluctuation in the exchange rates between these currencies) and the rate of exchange (plus appropriate currency conversion Fees and expenses) applied by the respective Card Scheme, Member, Paynt or a third-party foreign exchange services provider chosen at discretion of Paynt. For all transactions that require a currency conversion, Paynt may charge the currency conversion Fee (in percentage above the applicable exchange rate) of 2.5%.
- 10. PAYMENT FOR THE SERVICES**
- 10.1. Pricing**
- 10.1.1. The Fees, commissions, fines and other payments payable by the Merchant to Paynt shall be initially indicated in the Agreement Form (except payments defined under the Terms and Conditions).
- 10.2. Settlement**
- 10.2.1. After receipt of the settlement funds from the Card Schemes (or the Member, where applicable) for Transactions of the Merchant, Paynt shall settle with the Merchant in accordance with the applicable settlement period and frequency (as initially indicated in the Agreement Form) and in accordance with the terms of the Agreement. However, the settlement may be delayed in the following cases:
- 1) in connection with public holidays; or
  - 2) additional verification of the Transaction is required (including investigation of indications of possible fraudulent activities, suspicious activities, errors etc.); or
  - 3) the Transaction is disputed (or the Chargeback initiated) by the Cardholder or the Payment Card issuer; or
  - 4) there is a reasonable assumption that the Transaction shall be refunded; or
  - 5) there is suspicion of violation of the Agreement, Applicable Laws and/or the Rules; or
  - 6) income from the Transactions of the Merchant substantially deviates from the normal income of the Merchant and the Merchant has not provided proper explanations for such deviation; or
  - 7) delay in settlement of the funds for Transactions of the Merchant by the Card Scheme or the Member;
  - 8) if a delay is required by the supervisory authorities, the Member or the Card
- deze Algemene Voorwaarden.
- 7.2.2. De beschikbaarheid van de Diensten kan tijdelijk geheel of gedeeltelijk worden beperkt om belangrijke redenen, waaronder onderhoud, aanpassingen, wijzigingen, opsporing en correctie van storingen, integriteitstesten enz. In het geval van een storing, onderbreking of fout zal Paynt commercieel redelijke inspanningen leveren om dergelijke storingen en andere afwijkingen zo snel als praktisch mogelijk op te lossen. Paynt zal de Handelaar op de hoogte brengen van alle bekende technische storingen of potentiële technische storingen die van invloed zijn op de Betaaloplossing en die een impact kunnen hebben op de activiteiten van de Handelaar, samen met eventuele corrigerende maatregelen wanneer deze zich voordoen.
- 7.2.3. Paynt behoudt zich het recht voor om de Betaaloplossing, software, hardware en de Diensten en elk technisch aspect daarvan naar goedgeunden van Paynt en op elk moment te wijzigen. Mochten er aanpassingen nodig zijn voor de integratie in de Website, software of hardware van de Handelaar die voor de Diensten wordt gebruikt, dan zullen deze aanpassingen door Paynt (of een door Paynt aangestelde derde dienstverlener) worden uitgevoerd.
- 8. AUTORISATIE VAN DE BETAALKAARTEN EN DE VERIFICATIE**
- 8.1. De Handelaar mag enkel geldige Transacties indienen en voor alle Transacties de Verificatie van de Betaalkaarten vragen.
- 8.2. Het gehele bedrag (het totaalbedrag) van de bestelling van de Klant moet als één bedrag worden geautoriseerd. De Handelaar mag het bedrag van de bestelling van de Klant niet splitsen over verschillende Transacties over dezelfde Betaalkaart of over verschillende Betaalkaarten.
- 8.3. Indien de Autorisatie van de Betaalkaart voor de Transactie wordt geweigerd, mag de Handelaar deze Transactie niet voltooien, ongeacht het bedrag.
- 8.4. De Verificatie van alle Transacties mag uitsluitend door de Kaarthouder worden verricht op het ogenblik dat hij de Betaalkaartgegevens invoert met het oog op de Transactie. De Handelaar mag geen Kaartgegevens van de Kaarthouder en/of de Transactie accepteren buiten de door Paynt verstrekte Betaaloplossing om, ongeacht of deze gegevens door de Kaarthouder zelf of door een derde zijn verstrekt. Het niet voldoen aan deze eis wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst.
- 8.5. De Autorisatie van de Betaalkaart is noch een garantie dat de Transactie zal worden aanvaard, noch een bevestiging van de identiteit van de Kaarthouder; het bevestigt enkel dat de Betaalkaart niet geblokkeerd is en dat er voldoende geldmiddelen op de rekening staan om het bedrag te dekken op het ogenblik van de Autorisatie van de Betaalkaart.
- 8.6. Indien de Transactie niet wordt uitgevoerd, moet elk bedrag dat voor een dergelijke Transactie is gereserveerd binnen 24 uur na annulering van de aankoop worden teruggeboekt. Indien het definitieve bedrag van de Transactie lager is dan het bedrag dat oorspronkelijk voor een dergelijke Transactie was gereserveerd, moet het overschot van het gereserveerde bedrag onmiddellijk worden teruggeboekt. Bedragen die niet worden teruggeboekt moeten overeenkomen met het uiteindelijke bedrag van de Transactie.
- 9. GOEDGEKEURDE VALUTA**
- 9.1. De Transacties mogen alleen worden uitgevoerd in de valuta's die door de Partijen in de Overeenkomst zijn goedgekeurd.
- 9.2. Indien de valuta van de Transactie afwijkt van: (a) de toegestane valuta waarin betalingen worden verwerkt door de respectieve Kaartenregeling; of (b) de valuta waarin betalingen aan de Handelaar krachtens de Overeenkomst worden verrekend, dan draagt de Handelaar het wisselkoersrisico (van fluctuaties in de wisselkoersen tussen deze valuta's) en de wisselkoers (plus toepasselijke wisselkoersvergoedingen en kosten) toegepast door de respectieve Kaartenregeling, het Lid, Paynt of een door Paynt gekozen derde aanbieder van wisseldiensten. Voor alle transacties die een valutaomrekening vereisen, kan Paynt de valutaomrekeningskosten (in percentage boven de toepasselijke wisselkoers) van 2,5% in rekening brengen.
- 10. BETALING VOOR DE SERVICES**
- 10.1. Prijzen**
- 10.1.1. De Vergoedingen, provisies, boetes en andere betalingen die door de Handelaar aan Paynt zijn verschuldigd, worden in eerste instantie aangegeven in het Overeenkomstformulier (met uitzondering van de betalingen die onder de Voorwaarden zijn gedefinieerd).
- 10.2. Afrekening**
- 10.2.1. Na ontvangst van de afrekeningsfondsen van de Kaartregelingen (of het Lid, indien van toepassing) voor Transacties van de Handelaar, zal Paynt afrekenen met de Handelaar in overeenstemming met de toepasselijke afrekeningsperiode en -frequentie (zoals oorspronkelijk aangegeven in het Overeenkomstformulier) en in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. In de volgende gevallen kan de afrekening echter worden uitgesteld:
- 1) in verband met feestdagen; of
  - 2) er is aanvullende verificatie van de Transactie vereist (met inbegrip van onderzoek naar aanwijzingen van mogelijke frauduleuze activiteiten, verdachte activiteiten, fouten, enz.
  - 3) de Transactie wordt betwist (of de Terugstorting werd geïnitieerd) door de Kaarthouder of de uitgever van de Betaalkaart; of
  - 4) er is een redelijke veronderstelling dat de Transactie zal worden terugbetaald; of
  - 5) er is een vermoeden van schending van de Overeenkomst, Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels; of
  - 6) de inkomsten uit de Transacties van de Handelaar wijken substantieel af van de normale inkomsten van de Handelaar en de Handelaar heeft geen goede verklaring hiervoor; of
  - 7) vertraging in de afrekening van de fondsen voor Transacties van de Handelaar door de Kaartenregeling of het Lid;
  - 8) indien een vertraging wordt geëist door de toezichhoudende autoriteiten, het Lid of

- Schemes; or
- 9) in any other cases specified in the Agreement, the Applicable Laws and/or the Rules. Paynt shall issue to the Merchant a notice in writing indicating the grounds of the delay (except, if such notification is prohibited under the Applicable Laws and/or the Rules) and indicating the term of the settlement (if practically possible). However, in any event Paynt shall put all reasonable efforts to clear the situation that resulted into the delay as soon as practically possible and not unreasonably postpone settlement with the Merchant.
- 10.2.2.** Amounts payable by the Merchant to Paynt shall be deducted from the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant. Paynt shall settle with the Merchant after all due amounts (commissions, Fees, Rolling Reserve, penalties etc.) have been deducted.
- 10.2.3.** Paynt shall transfer the settlement amount directly to the Merchant's bank account initially indicated in the Agreement Form. The Merchant shall inform Paynt of any changes to the payment details as soon as practically possible but no later than within 5 (five) Business Days from the occurrence of such changes. In the event of the Merchant's failure to inform of such changes, Paynt shall be deemed to have duly settled outstanding amounts in full in a timely manner and shall not be required to transfer any amounts to another account of the Merchant.
- 10.2.4.** Details of the bank account of the Merchant shall be initially indicated in the Agreement Form.
- 10.2.5.** If the Merchant provided wrong details of the bank account number (or other Unique Identifier) or failed to notify Paynt about changes in bank account (or other Unique Identifier) details and Paynt settles with the Merchant to this wrong bank account (or other Unique Identifier), then Paynt shall be considered as to have settled with the Merchant in a timely and due manner. Nevertheless, Paynt shall undertake commercially reasonable efforts to cooperate with the Merchant in relation thereto and shall seek to retrieve the settlement payment. In addition to the foregoing, Paynt shall furnish the Merchant with necessary information regarding such settlement payment, so that the Merchant could itself retrieve the settlement payment.
- 10.2.6.** Paynt shall send a settlement notification to the Merchant identifying the settled amounts and dates. Such notification shall be sent to the Merchant's email address initially indicated in the Agreement Form.
- 10.2.7.** The Merchant must verify that settlement is received and that the amount is correct. The Merchant must submit a written notice to Paynt: (a) within one month from the date of the Transaction occurred, if settlement/payment was not received; and (b) within one month from the date settlement/payment is received, if the received amount is not correct. Such written notice must clearly indicate the relevant details of the involved Transactions and re-calculation of the settlement/payment amount. For avoidance of any doubt, if no proper notice shall be received within the indicated term, it shall be considered that the Merchant verified that all settlements/payments are correct.
- 10.2.8.** If the Merchant has received a payment to which it has no legal claim (regardless of whether such error is attributable to Paynt), this amount must be returned to Paynt immediately.
- 10.2.9.** Paynt reserves the right to require the Merchant to directly pay to Paynt any amounts due under the Agreement. In such an event Paynt shall issue a separate invoice regarding such outstanding payments. Invoices shall be issued to the Merchant by email to the address indicated in the Agreement Form. The Merchant shall be deemed to have received the invoice on the next Business Day.
- 10.2.10.** Paynt may use the collected Rolling Reserve and/or the Fixed collateral to settle the Secured Claims. Paynt shall be entitled to deduct (and set off) the Secured Claims from the Merchant's Rolling Reserve and/or the Fixed collateral and/or such amounts against the amounts otherwise payable to the Merchant. In the event of set-off, the remaining amount (except the Rolling Reserve and the Fixed collateral) shall be transferred to the bank account of the Merchant.
- 10.2.11.** If the amount of the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant (and the Rolling Reserve and Fixed collateral) is insufficient for setoff of the amounts due from the Merchant, then: (i) amounts related to any of the Secured Claims are due and payable within 5 (five) Business Days after the date of issue of the respective invoice; and (ii) invoices pertaining to payment of Fees and other payment obligations are due and payable within 20 (twenty) Business Days after the date of issue of the respective invoice, unless another payment term is expressly indicated on the respective invoice. These provisions shall not limit rights of Paynt to settle amounts outstanding from the Merchant by means of offset against any amounts collected on Merchant's behalf. The Merchant shall have no right to make any deductions from amounts payable to Paynt. If the Merchant has not paid the issued invoice within the required timeframe, then the Merchant shall be considered as to be in the material breach of the Agreement and Paynt shall have the right to immediately terminate the Agreement.
- de Kaartregelingen; of
- 9) in alle andere gevallen die in de Overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels zijn gespecificeerd.
- Paynt zal de Handelaar schriftelijk in kennis stellen van de redenen van de vertraging (behalve indien een dergelijke kennisgeving verboden is krachtens de Toepasselijke Wetgeving en/of de Regels) en van de termijn van de afrekening (indien praktisch mogelijk). Paynt zal echter in ieder geval alle redelijke inspanningen leveren om de situatie die tot de vertraging heeft geleid zo snel als praktisch mogelijk op te lossen en de afrekening met de Handelaar niet onredelijk uitstellen.
- 10.2.2.** De bedragen die door de Handelaar aan Paynt zijn verschuldigd, worden in mindering gebracht op de bedragen die door Paynt ten behoeve van de Handelaar worden verworven. Paynt zal met de Handelaar afrekenen nadat alle verschuldigde bedragen (provisies, vergoedingen, Rollende reserve, boetes enz.) zijn afgetrokken.
- 10.2.3.** Paynt zal het afrekeningsbedrag rechtstreeks overmaken op de bankrekening van de Handelaar zoals oorspronkelijk aangegeven in het Overeenkomstformulier. De Handelaar zal Paynt zo spoedig als praktisch mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) Werkdagen na het optreden van wijzigingen in de betalingsgegevens hiervan op de hoogte brengen. In het geval dat de Handelaar dergelijke wijzigingen niet meedeelt, wordt Paynt geacht de uitstaande bedragen tijdig en volledig te hebben voldaan en is Paynt niet verplicht bedragen over te maken naar een andere rekening van de Handelaar.
- 10.2.4.** De gegevens van de bankrekening van de Handelaar worden aanvankelijk in het Overeenkomstformulier vermeld.
- 10.2.5.** Indien de Handelaar verkeerde bankrekeninggegevens (of een verkeerde Unieke Identifier) heeft opgegeven of Paynt niet heeft geïnformeerd over wijzigingen in de bankrekeninggegevens (of een verkeerde Unieke Identifier) en Paynt rekent met de Handelaar af op deze verkeerde bankrekening (of andere Unieke Identifier), dan wordt Paynt geacht tijdig en behoorlijk met de Handelaar te hebben afgerekend. Niettemin zal Paynt commercieel redelijke inspanningen leveren om met de Handelaar samen te werken in dit verband en zal trachten de betaling voor de afrekening terug te vorderen. In aanvulling op het voorgaande zal Paynt aan de Handelaar de nodige informatie verstrekken over deze afrekening, zodat de Handelaar de afrekening zelf kan opvragen.
- 10.2.6.** Paynt zal de Handelaar een kennisgeving van de afrekening sturen met vermelding van de vereffende bedragen en data. Deze kennisgeving wordt gestuurd naar het e-mailadres van de Handelaar dat aanvankelijk in het Overeenkomstformulier werd vermeld.
- 10.2.7.** De Handelaar moet controleren of de afrekening is ontvangen en of het bedrag correct is. De Handelaar dient Paynt schriftelijke op de hoogte te brengen: (a) binnen één maand na de datum waarop de Transactie heeft plaatsgevonden, indien de afrekening/betaling niet is ontvangen; en (b) binnen één maand na de datum waarop de afrekening/betaling is ontvangen, indien het ontvangen bedrag niet correct is. Deze schriftelijke kennisgeving moet duidelijk de relevante details van de betrokken Transacties en de herberekening van het afrekening-/betalingsbedrag vermelden. Voor alle duidelijkheid, indien geen kennisgeving wordt ontvangen binnen de aangegeven termijn, wordt aangenomen dat de Handelaar heeft geverifieerd dat alle afrekeningen/betalingen correct zijn.
- 10.2.8.** Indien de Handelaar een betaling heeft ontvangen waarop hij geen wettelijke aanspraak maakt (ongeacht of deze fout aan Paynt is toe te wijten), dient dit bedrag onmiddellijk aan Paynt te worden terugbetaald.
- 10.2.9.** Paynt behoudt zich het recht voor om van de Handelaar te eisen dat hij alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen rechtstreeks aan Paynt betaalt. Paynt zal in dat geval een aparte factuur uitreiken voor deze openstaande betalingen. Facturen zullen per e-mail naar de Handelaar worden verzonden, naar het e-mailadres dat in het Overeenkomstformulier wordt vermeld. De Handelaar wordt geacht de factuur op de eerstvolgende Werkdag te hebben ontvangen.
- 10.2.10.** Paynt kan de geïnde Rollende Reserve en/of de Vaste waarborg gebruiken om de Gewaarborgde Vorderingen af te rekenen. Paynt is gerechtigd de Gewaarborgde Vorderingen in mindering te brengen (en te verrekenen) van de Rollende Reserve van de Handelaar en/of de Vaste Waarborg en/of dergelijke bedragen met de anders aan de Handelaar verschuldigde bedragen. In geval van verrekening wordt het resterende bedrag (met uitzondering van de Rollende Reserve en de Vaste Waarborg) overgemaakt op de bankrekening van de Handelaar.
- 10.2.11.** Indien het bedrag van de fondsen die door Paynt ten behoeve van de Handelaar werden verworven (en de Rollende Reserve en Vaste Waarborg) onvoldoende is voor de verrekening van bedragen die door de Handelaar zijn verschuldigd, dan: (i) zijn bedragen met betrekking tot enige van de Gewaarborgde Vorderingen opeisbaar en betaalbaar binnen 5 (vijf) Werkdagen na de datum van uitgifte van de desbetreffende factuur; en (ii) zijn facturen met betrekking tot betaling van vergoedingen en andere betalingsverplichtingen opeisbaar en betaalbaar binnen 20 (twintig) Werkdagen na de datum van uitgifte van de desbetreffende factuur, tenzij op de desbetreffende factuur uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vermeld. Deze bepalingen beperken niet de rechten van Paynt om openstaande bedragen van de Handelaar te verrekenen met bedragen die voor rekening van de Handelaar zijn geïnd. De Handelaar is niet gerechtigd inhoudingen te doen op bedragen die aan Paynt zijn verschuldigd. Indien de Handelaar de factuur niet binnen de vereiste termijn heeft betaald, dan wordt de Handelaar geacht wezenlijk in gebreke te zijn gebleven ten aanzien van de Overeenkomst en heeft Paynt het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

- 10.2.12.** The Merchant acknowledges and agrees that the Merchant has elected to receive from Paynt the information on individual Transactions required to be provided under Regulation (EU) 2015/751, in blended form on an aggregated basis that include a reference to the Transactions, the amounts of Transactions, the currency credited and the amount of any Fees associated with the Transactions. Unless the Parties expressly agreed otherwise the mandatory information shall be provided by Paynt once per month free of charge. The Merchant may request and Paynt may agree (at its absolute discretion) to provide more frequent, additional, non- standard, custom reports, statements and other deliverables and charge the Merchant a custom report Fee based on time and material basis, but no less than EUR 70 (seventy Euro) per each deliverable.
- 10.2.13.** An aggregated sum of amounts withheld as the Rolling Reserve shall be paid to the Merchant after expiry of the Rolling reserve hold period (initially defined in the Agreement Form) for these amounts with the next settlement of the funds received for Transactions of the Merchant. The amount of the Fixed collateral shall be paid to the Merchant after expiry of the Fixed collateral hold period (initially defined in the Agreement Form).
- 10.2.14.** Paynt may delay payment of amounts withheld as the Rolling Reserve and/or the Fixed collateral to cover asserted, pending or reasonably anticipated Secured Claims upon expiry of the Rolling reserve hold period (or the Fixed collateral hold period) until these claims are finally settled.
- 10.2.15.** The Merchant consents that the Rolling Reserve and the Fixed collateral can be held at the account opened in the properly licensed financial institution on account opened in the name of Paynt or in the name of the Member. The Merchant consents that Paynt is allowed to authorize the Member to manage collection, return and use of the Rolling Reserve and the Fixed collateral to settle the Secured Claims.
- 10.2.16.** Any claims related to collection, payment and/or use of the Rolling Reserve and the Fixed collateral to settle the Secured Claims must be submitted by the Merchant within six months after notification of respective collection, payment, setoff or other use by Paynt. After expiry of the above-mentioned six months period, the Merchant may not assert any claims related to collection, payment and/or use of the Rolling Reserve and the Fixed collateral to settle the Secured Claims, except if such claim is attributable to fraud, willful misrepresentation, willful misconduct or gross negligence by Paynt.

### 10.3. Late Payment

- 10.3.1.** In the event of a failure to settle outstanding invoices in timely and due manner as indicated in these Terms and Conditions or as specifically agreed by the Parties in the Agreement Form, the Merchant pays a default interest up to the maximum amount allowed by law (equal to 0.05% daily interest on the outstanding amount) until full and final payment to Paynt.
- 10.3.2.** The obligation to pay the default interest shall remain valid and in full force and effect after termination or expiry of the Agreement until full and proper settlement with Paynt.

## 11. RELATIONSHIP BETWEEN THE MERCHANT AND THE CUSTOMER, CREDITING OR CANCELATION OF THE TRANSACTION

### 11.1. Relationship between the Merchant and the Customer

- 11.1.1.** The Merchant shall be responsible to complete the order of the Customer in a timely and due manner and in the quality that is usually expected in connection with such services and/or products. The Merchant shall ensure the accuracy and appropriateness of the information provided to the Cardholder, including the information about the services and/or products provided by and invoices issued by the Merchant to the Cardholder.
- 11.1.2.** The Merchant shall receive, process and resolve any claims from the Cardholder relating to the Merchant's services and/or products. The Merchant ensures that the terms of sale and supply of products and services of the Merchant include provisions that all claims should be settled directly between the Merchant and the Cardholder and should not involve Paynt (including its officers, directors, employees, representatives, agents and service providers) and/or the Member. Failure by the Merchant to fully comply with this requirement shall be considered as the material breach of the Agreement and subject to termination of the Agreement by Paynt with an immediate effect.
- 11.1.3.** The Merchant shall, at the Merchant expense, indemnify, defend and hold harmless Paynt (including its officers, directors, employees, representatives, agents and service providers), its affiliates and clients against any loss, cost, expense or liability (including attorney's fees) arising out of claims the Cardholders or any third parties associated with the Cardholders.

### 11.2. Crediting of the Transaction

- 11.2.1.** The Merchant must only credit the Cardholder for the Transaction for the purpose of refunding (in whole or in part) a past Transaction from the

- 10.2.12.** De Handelaar erkent en stemt ermee in dat de Handelaar ervoor heeft gekozen om van Paynt de informatie over individuele Transacties te ontvangen die krachtens Verordening (EU) 2015/751 moet worden verstrekt, gecombineerd op geaggregeerde basis die een verwijzing naar de Transacties, de bedragen van de Transacties, de gecrediteerde valuta en het bedrag van eventuele Vergoedingen in verband met de Transacties omvatten. Tenzij de Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt de verplichte informatie eenmaal per maand kosteloos door Paynt verstrekt. De Handelaar kan verzoeken en Paynt kan ermee instemmen (naar eigen goeddunken) om vaker, extra, niet-standaard, op maat gemaakte rapporten, overzichten en andere te leveren producten te verstrekken en de Handelaar een vergoeding voor op maat gemaakte rapporten aan te rekenen op basis van tijd en materiaal, maar niet minder dan EUR 70 (zeventig euro) per te leveren rapport.

- 10.2.13.** Een geaggregeerd bedrag van de als Rollende Reserve ingehouden bedragen zal aan de Handelaar worden betaald na het verstrijken van de (oorspronkelijk in het Overeenkomstformulier bepaalde) rententieperiode voor deze bedragen bij de eerstvolgende afrekening van de bedragen die voor Transacties van de Handelaar worden ontvangen. Het bedrag van de Vaste Waarborg zal aan de Handelaar worden betaald na het verstrijken van de rententieperiode van de Vaste Waarborg (oorspronkelijk gedefinieerd in het Overeenkomstformulier).

- 10.2.14.** Paynt kan de betaling van bedragen die zijn ingehouden als Rollende Reserve en/of de Vaste Waarborg ter dekking van beweerde, hangende of redelijkerwijs te verwachten Gewaarborgde Vorderingen na afloop van de rententieperiode van de Rollende Reserve (of de rententieperiode van de Vaste Waarborg) uitstellen totdat er aan deze vorderingen definitief is voldaan.

- 10.2.15.** De Handelaar stemt ermee in dat de Rollende Reserve en de Vaste Waarborg kunnen worden aangehouden op de rekening geopend bij de bevoegde financiële instelling op naam van Paynt of op naam van het Lid. De Handelaar stemt ermee in dat Paynt het Lid mag machtigen om de inning, de teruggave en het gebruik van de Rollende Reserve en de Vaste Waarborg te beheren ter voldoening van de Gewaarborgde Vorderingen.

- 10.2.16.** Alle vorderingen in verband met de inning, betaling en/of het gebruik van de Rollende Reserve en de Vaste Waarborg ter voldoening van de Gewaarborgde Vorderingen moeten door de Handelaar worden ingediend binnen zes maanden na kennisgeving van de desbetreffende inning, betaling, verrekening of ander gebruik door Paynt. Na het verstrijken van voornoemde periode van zes maanden kan de Handelaar geen aanspraken doen gelden met betrekking tot de inning, betaling en/of het gebruik van de Rollende Reserve en de Vaste Waarborg ter voldoening van de Gewaarborgde Vorderingen, behoudens indien een dergelijke aanspraak te wijten is aan fraude, opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken, opzettelijk wangedrag of grove schuld van Paynt.

### 10.3. Laattijdige betaling

- 10.3.1.** In geval van niet tijdige en correcte betaling van openstaande facturen zoals aangegeven in deze Algemene Voorwaarden of zoals specifiek overeengekomen door de Partijen in het Overeenkomstformulier, betaalt de Handelaar een verpagingsrente tot het maximaal wettelijk toegestane bedrag (gelijk aan 0,05% dagelijkse rente op het openstaande bedrag) tot volledige en finale betaling aan Paynt.
- 10.3.2.** De verplichting tot betaling van de verpagingsrente blijft na beëindiging of afloop van de Overeenkomst onverminderd van kracht tot aan de volledige en correcte afrekening met Paynt.

## 11. RELATIE TUSSEN DE HANDELAAR EN DE KLANT, CREDITING OF ANNULERING VAN DE TRANSACTIE

### 11.1. Relatie tussen de Handelaar en de Klant

- 11.1.1.** De Handelaar is verantwoordelijk om de bestelling van de Klant tijdig en naar behoren uit te voeren, in de kwaliteit die gewoonlijk wordt verwacht in verband met dergelijke diensten en/of producten. De Handelaar waarborgt de juistheid en gepastheid van de informatie die aan de Kaarthouder wordt verstrekt, met inbegrip van de informatie over de diensten en/of producten geleverd, en de facturen uitgegeven, door de Handelaar aan de Kaarthouder.
- 11.1.2.** De Handelaar zal alle vorderingen van de Kaarthouder met betrekking tot de diensten en/of producten van de Handelaar ontvangen, verwerken en oplossen. De Handelaar zorgt ervoor dat de verkoop- en leveringsvoorwaarden van producten en diensten van de Handelaar bepalingen bevatten dat alle vorderingen rechtstreeks tussen de Handelaar en de Kaarthouder worden geregeld en dat Paynt (met inbegrip van haar functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en dienstverleners) en/of het Lid hierbij niet betrokken zijn. Het niet volledig voldoen aan deze vereiste door de Handelaar wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst en leidt tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst door Paynt.
- 11.1.3.** De Handelaar zal, op kosten van de Handelaar, Paynt (met inbegrip van haar functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en dienstverleners), haar gelieerde ondernemingen en cliënten vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen alle verliezen, kosten, uitgaven of aansprakelijkheid (met inbegrip van de honoraria van advocaten) die voortvloeien uit vorderingen van de Kaarthouders of derden die verbonden zijn aan de Kaarthouders.

### 11.2. Creditering van de Transactie

- 11.2.1.** De Handelaar mag de Kaarthouder enkel crediteren voor de Transactie met het oog op de terugbetaling (geheel of gedeeltelijk) van een eerdere

same Cardholder performed using the same Payment card, e.g. if the Cardholder returns a purchased product. The credit Transaction must be identifiable to the original Transaction. Cash refunds are expressly prohibited, and performance of cash refunds shall be considered as a material violation of the Agreement.

- 11.2.2.** The credit Transactions must always be credited to the same Payment Card that was used for the original Transaction. The amount credited to the Cardholder must not exceed the total amount of the original Transaction.
- 11.2.3.** In the event of a credit Transaction, Paynt shall deduct (and set off) the amount of the credit Transaction (and all other relevant costs) from the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant or future settlements to the Merchant or the Rolling Reserve, or issue an invoice to the Merchant for the amount of the credit Transaction (and all other relevant costs). Previously calculated Fees shall be refunded in connection with such credit Transactions, to the extent they are also refunded by the Member and the Card Schemes.
- 11.2.4.** The Merchant ensures that its business terms and condition include: (a) that if no refund will be given, the Cardholder must be advised, at the time of the Transaction, that the sale is a "final sale" and "no returns" are permitted; (b) the Cardholder must be advised of any policy that provides for no-cash refunds and in-store credit only; (c) a mandatory notification to Cardholder on the exact number of days of required reservation of deposit refunds; and (d) all other mandatory notification on all advance reservations.
- 11.3. Cancellation of the Transaction**
- 11.3.1.** If the Transaction is made in error, then the Merchant must cancel the Transaction if possible. If it is not possible to cancel the Transaction, the Merchant must complete the credit Transaction. If this is not possible, the Merchant must contact Paynt.
- 11.4. Fees for use of the Payment Cards**
- 11.4.1.** If the Merchant, acting in accordance with the Applicable Laws and the Rules, charges a fee for the Transactions (surcharge), the Merchant must inform the Cardholder accordingly before the Transaction is completed.
- 11.5. Merchant-Initiated Transactions and Recurring Payments**
- 11.5.1.** This Section applies to the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions. The terms of this Section related to the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions will take precedence over other terms of the Agreement. The Merchant must ensure that the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions are marked correctly, including submitting the Transaction indicator for the Recurring Payments and the Merchant-Initiated Transactions.
- 11.5.2.** An agreement must be entered into between the Merchant and the Cardholder giving the Merchant permission to complete the Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions with the Cardholder's Card Data. The agreement for Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions must include:
- 1) the express authorization to perform Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions with the Cardholder's Card Data;
  - 2) details of the goods or services provided using Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions;
  - 3) information about the criteria for completion of the Transactions with the Cardholder's Card Data;
  - 4) the ongoing Transaction amount and billing frequency, whether any of these things will change after a set time or trial period;
  - 5) information about how a receipt will be provided/made available to the Cardholder;
  - 6) information about the Cardholder's liability;
  - 7) information about the procedure for renewing or deleting the Cardholder's Card Data;
  - 8) information about the procedure for discontinuing/terminating the subscription and/or agreement for Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions;
  - 9) notification procedure in advance of performing Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transaction and notification of Transaction receipt after performing Recurring Payments or the Merchant-Initiated Transaction;
  - 10) the Cardholder's acceptance of the business terms and conditions of the Merchant, including: (i) Acceptance of the criteria for completion of the Transactions with the Cardholder's Payment Card; (ii) Acceptance of the amount of the Transactions; (iii) The maximum period between the Recurring Transactions that must not exceed 12 (twelve) months.
- 11.5.3.** The Sensitive Payment Card Data entered by the Cardholder must under no circumstances be recorded or stored.
- 11.5.4.** The agreement on Recurring Payments must either be signed by the Cardholder or accepted directly on the Merchant's Website with subsequent written confirmation provided to the Cardholder. The terms of agreement on Recurring Payments and prices must be accessible to the Cardholder on sign-up.

Transactie van dezelfde Kaarhouder uitgevoerd met dezelfde Betaalkaart, bijvoorbeeld wanneer de Kaarhouder een gekocht product terugstuurt. De gecrediteerde Transactie moet identificeerbaar zijn met de oorspronkelijke Transactie. Restituties in contanten zijn uitdrukkelijk verboden, en het uitvoeren van restituties in contanten wordt beschouwd als een wezenlijke schending van de Overeenkomst.

- 11.2.2.** De gecrediteerde Transacties moeten altijd worden gecrediteerd op dezelfde Betaalkaart die voor de oorspronkelijke Transactie werd gebruikt. Het aan de Kaarhouder gecrediteerde bedrag mag het totale bedrag van de oorspronkelijke Transactie niet overschrijden.
- 11.2.3.** In geval van een gecrediteerde Transactie zal Paynt het bedrag van de gecrediteerde Transactie (en alle andere relevante kosten) in mindering brengen (en verrekenen) op de door Paynt voor rekening van de Handelaar verworven fondsen of toekomstige afrekeningen aan de Handelaar of de Rollende Reserve, dan wel de Handelaar een factuur sturen voor het bedrag van de gecrediteerde Transactie (en alle andere relevante kosten). Eerder berekende vergoedingen worden in verband met dergelijke gecrediteerde Transacties terugbetaald, voor zover zij ook door het Lid en de Kaartregelingen worden terugbetaald.
- 11.2.4.** De Handelaar zorgt ervoor dat zijn algemene voorwaarden het volgende omvatten: (a) dat indien geen terugbetaling wordt gegeven, de Kaarhouder op het moment van de Transactie moet worden geïnformeerd dat de verkoop een "definitieve verkoop" is en dat "geen teruggave" is toegestaan; (b) dat de Kaarhouder moet worden geïnformeerd over elk beleid dat voorziet in geen terugbetaling in contanten en alleen in-store credit; (c) een verplichte kennisgeving aan de Kaarhouder over het exacte aantal dagen van de vereiste reservering van terugbetaling van aanbatalingen; en (d) alle andere verplichte kennisgeving over alle voorafgaande reserveringen.
- 11.3. Annulering van de Transactie**
- 11.3.1.** Indien de Transactie onbedoeld werd verricht, moet de Handelaar de Transactie annuleren, indien mogelijk. Indien het niet mogelijk is de Transactie te annuleren, moet de Handelaar de gecrediteerde Transactie voltooien. Indien dit niet mogelijk is, dient de Handelaar contact op te nemen met Paynt.
- 11.4. Kosten voor het gebruik van de Betaalkaarten**
- 11.4.1.** Indien de Handelaar, handelend in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en de Regels, een vergoeding aanreket voor de Transacties (toeslag), moet de Handelaar de Kaarhouder hiervan op de hoogte brengen voordat de Transactie wordt voltooid.
- 11.5. Handelaar-geïnitieerde Transacties en Terugkerende Betalingen**
- 11.5.1.** Dit hoofdstuk is van toepassing op Terugkerende Betalingen en Handelaar-geïnitieerde Transacties. De bepalingen in dit Hoofdstuk met betrekking tot de Terugkerende Betalingen en Handelaar-geïnitieerde Transacties hebben voorrang op andere bepalingen van de Overeenkomst. De Handelaar moet ervoor zorgen dat de Terugkerende Betalingen en de Handelaar-geïnitieerde Transacties correct worden gemarkeerd, met inbegrip van het indienen van de Transactie-indicator voor de Terugkerende Betalingen en de Handelaar-geïnitieerde Transacties.
- 11.5.2.** Tussen de Handelaar en de Kaarhouder moet een overeenkomst worden gesloten die de Handelaar toestemming geeft om Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties uit te voeren met de Kaartgegevens van de Kaarhouder. De overeenkomst voor Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties moet het volgende omvatten:
- 1) de uitdrukkelijke toestemming om Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties uit te voeren met de Kaartgegevens van de Kaarhouder;
  - 2) informatie over de goederen of diensten die zijn geleverd met behulp van Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties;
  - 3) informatie over de criteria voor de voltooiing van de Transacties met de Kaartgegevens van de Kaarhouder;
  - 4) het lopende Transactiebedrag en de factureringsfrequentie, of een van deze zaken zal veranderen na een bepaalde tijd of proefperiode;
  - 5) informatie over hoe een ontvangstbewijs aan de Kaarhouder zal worden verstrekt/beschikbaar zal worden gesteld;
  - 6) informatie over de aansprakelijkheid van de Kaarhouder;
  - 7) informatie over de procedure voor het verlengen of verwijderen van de Kaartgegevens van de Kaarhouder;
  - 8) informatie over de procedure voor het stopzetten/beëindigen van het abonnement en/of de overeenkomst voor Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties;
  - 9) kennisgevingsprocedure voorafgaand aan de uitvoering van de Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties en kennisgeving van de ontvangst van de Transactie na de uitvoering van de Terugkerende Betalingen of Handelaar-geïnitieerde Transacties;
  - 10) de aanvaarding door de Kaarhouder van de algemene voorwaarden van de Handelaar, met inbegrip van: (i) de aanvaarding van de criteria voor de uitvoering van de Transacties met de Betaalkaart van de Kaarhouder; (ii) de aanvaarding van het bedrag van de Transacties; (iii) de maximale periode tussen de Terugkerende Transacties die niet langer mag zijn dan 12 (twaalf) maanden.
- 11.5.3.** De Gevoelige Betaalkaartgegevens die door de Kaarhouder werden ingevoerd, mogen in geen geval worden geregistreerd of opgeslagen.
- 11.5.4.** De overeenkomst inzake Terugkerende Betalingen moet ofwel ondertekend worden door de Kaarhouder ofwel rechtstreeks aanvaard worden op de Website van de Handelaar met daaropvolgende schriftelijke bevestiging aan de Kaarhouder. De overeenkomstvoorwaarden inzake Terugkerende Betalingen en de prijzen



- 11.5.5.** Procedure for renewal and deletion of the Card Data provided by the Cardholder for the purpose of the Recurring Payments:
- 1) The Merchant must employ a secure procedure for registering, renewing and deleting the Card Data, and for handling the expired Payment Cards;
  - 2) The Merchant's procedure for deleting the Card Data must provide for the deletion of the information from the customer register immediately after the Cardholder makes a request to this effect;
  - 3) The Merchant must inform Paynt, if the Merchant stops offering Recurring Payments.
- 11.5.6.** The Merchant must keep a detailed record of the basis on which the Merchant determined that all submitted Recurring Payments and/or the Merchant-Initiated Transactions were eligible to be submitted as Recurring Payments or the Merchant-Initiated Transactions and make such records available to Paynt immediately upon request.
- 12. CHARGEBACKS**
- 12.1.** Paynt shall provide the Chargeback service on the behalf of the Merchant at prices initially indicated on the Agreement Form.
- 12.2.** If Paynt receives a Chargeback notification regarding a Transaction, then Paynt shall withhold the full amount, plus any Fees from the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant until final resolution of the dispute, and shall set off such amount against the Merchant's settlement from Paynt (and/or the Rolling Reserve and/or the and the Fixed collateral), if Paynt is unable to reject the Chargeback based on the document/information provided by the Merchant. If the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant are insufficient for set-off, then Paynt may invoice the Merchant.
- 12.3.** The Merchant must properly respond to all Chargeback notifications in compliance with the Applicable Laws and the Rules.
- 12.4.** If Paynt requests the Merchant to submit documents, data and/or information in connection with the disputed Transaction or other Cardholder's claim, then the Merchant must submit to Paynt the necessary documents, data and/or information related to the Transaction.
- 12.5.** If the Merchant failed to provide the requested documents to Paynt by the time or in the manner specified by Paynt in the request, then Paynt shall be entitled to satisfy the Chargeback of the Cardholder and deduct (and set off) the Chargeback's amount against (from) the funds acquired by Paynt on behalf of the Merchant (and/or the Rolling Reserve and/or the and the Fixed collateral).
- 12.6.** Paynt reserves the right to reverse the Transactions that the Payment Card issuer has confirmed as being fraudulent or otherwise illegal.
- 13. MONITORING**
- 13.1.** Paynt shall monitor the Merchant's Transactions, as well as disputes, Chargebacks, fraud and other compliance issues related to Transactions of the Merchant.
- 13.2.** Paynt shall be entitled, with immediate effect, to modify the settlement conditions, to withhold settlement, and/or to suspend or terminate the Agreement: (a) if monitoring of the Merchant's Transactions reveals significant deviations of current business activity of the Merchant from normal business activity of the Merchant or from normal business activity of similar businesses within the Merchant's industry; or (b) if Paynt, for any other reason whatsoever, suspects card fraud or other illegal activities attributable to the Merchant; or (c) if Paynt considers as unacceptable the level of fraud and other illegal activities related to Transactions of the Merchant; or (d) if required under the Applicable Laws and the Rules or upon request of the supervisory authority, the Member or the Card Schemes.
- 13.3.** Paynt may require the Merchant to implement such measures as may be needed to reduce the risk of fraudulent transactions, disputes, Chargebacks or credit Transactions, etc. The Merchant must act in accordance with Paynt' risk mitigation instructions within the time limit specified by Paynt.
- 13.4.** If the number of disputes, Chargebacks, fraudulent transactions or credit Transactions leads to additional costs for Paynt, including charges payable to the Member or one or more the Card Schemes, Paynt shall reserve the right to request reimbursement of these costs from the Merchant.
- 14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**
- 14.1.** The Merchant is granted a non-exclusive and non-transferable license to use the Payment Solution, other software and/or application as required under the Agreement.
- 14.2.** Paynt (and its licensors, as the case may be) shall be the owners of all intellectual property rights related to Services, including the Payment Solution, materials, software, applications and other intellectual property objects provided in relation with the Services. Proprietary rights and other intellectual property rights that may be attached to the Payment Solution and (or) other software and any other application shall belong exclusively to Paynt or the relevant third party. All rights to the trademarks of the Payment Cards that the Merchant accepts as means of payment belong to the respective Card Schemes. The Merchant shall comply with the Applicable Laws and the Rules regarding the use of the trademarks and other intellectual property objects of the products, programs, or services, in which the Merchant is required to (or chooses to) participate. All rights to the trademarks to the products and services of Paynt belong to Paynt (or licensors of Paynt). The Merchant may not contest (for any reason) ownership of trademarks owned by the Card Schemes, Payment Solution providers and/or Paynt (or licensors of Paynt).
- moeten bij de inschrijving voor de Kaarthouder toegankelijk zijn.
- 11.5.5.** Procedure voor het vernieuwen en verwijderen van Kaartgegevens die door de Kaarthouder werden verstrekt ten behoeve van de Terugkerende Betalingen:
- 1) De Handelaar moet een veilige procedure hanteren voor de registratie, vernieuwing en verwijdering van de Kaartgegevens, en voor de verwerking van vervallen Betaalkaarten;
  - 2) De procedure van de Handelaar voor de verwijdering van de Kaartgegevens moet voorzien in de verwijdering van de gegevens uit het klantenregister, onmiddellijk nadat de Kaarthouder een verzoek daartoe heeft gedaan;
  - 3) De Handelaar dient Paynt te informeren indien de Handelaar stopt met het aanbieden van Terugkerende Betalingen.
- 11.5.6.** De Handelaar moet een gedetailleerde administratie bijhouden van de basis waarop de Handelaar heeft bepaald dat alle ingediende Terugkerende Betalingen en/of Handelaar-geïnitieerde Transacties in aanmerking kwamen om te worden ingediend als Terugkerende Betalingen of Handelaar-geïnitieerde Transacties en deze administratie onmiddellijk op verzoek aan Paynt ter beschikking stellen.
- 12. TERUGSTORTINGEN**
- 12.1.** Paynt zal de Terugstortdienst namens de Handelaar verlenen tegen de prijzen die op het Overeenkomstformulier worden vermeld.
- 12.2.** Als Paynt een melding inzake Terugstorting ontvangt, met betrekking tot een Transactie, dan zal Paynt het volledige bedrag, plus eventuele Vergoedingen van de gelden die door Paynt namens de Handelaar zijn verworven, inhouden tot de definitieve oplossing van het geschil, en zal dit bedrag verrekenen met de afrekening van de Handelaar met Paynt (en/of de Rollende Reserve en/of de en de Vaste Waarborg), indien Paynt de Terugstorting niet kan verwerpen op basis van het document / de informatie die door de Handelaar werd verstrekt. Indien de gelden die door Paynt ten behoeve van de Handelaar werden verkrege onvoldoende zijn voor verrekening, dan kan Paynt de Handelaar factureren.
- 12.3.** De Handelaar moet correct reageren op alle meldingen inzake Terugstorting in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en Regels.
- 12.4.** Indien Paynt de Handelaar verzoekt om documenten, gegevens en/of informatie te verstrekken in verband met de betwiste Transactie of de vordering van een andere Kaarthouder, dan dient de Handelaar de nodige documenten, gegevens en/of informatie met betrekking tot de Transactie aan Paynt te verstrekken.
- 12.5.** Indien de Handelaar de gevraagde documenten niet kan aangegeven tijdstip of wijze verstrekt, die door Paynt in het verzoek wordt vermeld, is Paynt gerechtigd de Chargeback van de Kaarthouder te voldoen en het bedrag van de Terugstorting af te trekken (en te verrekenen) met (van) de door Paynt ten behoeve van de Handelaar verworven gelden (en/of de Rollende Reserve en/of de en de Vaste Waarborg).
- 12.6.** Paynt behoudt zich het recht voor om Transacties die door de uitgever van de Betaalkaart als frauduleus of anderszins onwettig zijn bevestigd, te herroepen.
- 13. MONITORING**
- 13.1.** Paynt zal toezicht houden op de Transacties van de Handelaar, alsmede op geschillen, Terugstorting, fraude en andere nalevingskwesties met betrekking tot Transacties van de Handelaar.
- 13.2.** Paynt heeft het recht om met onmiddellijke ingang de afwikkelingsvoorwaarden te wijzigen, de afwikkeling op te schorten en/of de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen: (a) indien monitoring van de Transacties van de Handelaar significante afwijkingen van de huidige bedrijfsactiviteit van de Handelaar van de normale bedrijfsactiviteit van de Handelaar of van de normale bedrijfsactiviteit van soortgelijke bedrijven binnen de sector van de Handelaar aan het licht brengt; of (b) indien Paynt, om welke andere reden dan ook, fraude met kaarten of andere illegale activiteiten vermoedt die aan de Handelaar kunnen worden toegeschreven; of (c) indien Paynt het niveau van fraude en andere illegale activiteiten met betrekking tot Transacties van de Handelaar onaanvaardbaar acht; of (d) indien vereist onder de Toepasselijke Wetgeving en Regels of op verzoek van de toezichhoudende autoriteit, het Lid of de Kaartregelingen.
- 13.3.** Paynt kan eisen dat de Handelaar de nodige maatregelen neemt om het risico van frauduleuze transacties, geschillen, Terugstorting of gecrediteerde Transacties, enz. te verminderen. De Handelaar moet handelen in overeenstemming met de risicobeperkende instructies van Paynt binnen de termijn die door Paynt wordt gesteld.
- 13.4.** Indien het aantal geschillen, Terugstorting, frauduleuze transacties of gecrediteerde Transacties leidt tot extra kosten voor Paynt, waaronder kosten te betalen aan het Lid of één of meer van de Kaartregelingen, behoudt Paynt zich het recht voor om een vergoeding voor deze kosten van de Handelaar te vragen.
- 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 14.1.** De Handelaar krijgt een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Betaaloplossing, andere software en/of applicatie zoals vereist onder de Overeenkomst.
- 14.2.** Paynt (en haar licentiegevers) zijn de eigenaren van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, met inbegrip van de Betaaloplossing, materialen, software, applicaties en andere intellectuele eigendommen die in verband met de Diensten worden verstrekt. De eigendomsrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die aan de Betaaloplossing en (of) andere software en enige andere applicatie kunnen worden verbonden, komen uitsluitend toe aan Paynt of de desbetreffende derde. Alle rechten op de handelsmerken van de Betaalkaarten die de Handelaar als betaalmiddel aanvaardt, behoren toe aan de respectievelijke Kaartregelingen. De Handelaar leeft de Toepasselijke Wetgeving en Regels na met betrekking tot het gebruik van de handelsmerken en andere intellectuele eigendomsobjecten van de producten, programma's of Diensten, waaraan de Handelaar verplicht is (of verkiest) deel te nemen. Alle rechten op de handelsmerken op de producten en Diensten van Paynt behoren toe aan Paynt (of licentiegevers van Paynt). De Handelaar mag de eigendom van de handelsmerken van de Kaartregelingen, aanbieders van betaaloplossingen en/of Paynt (of licentiegevers van Paynt) niet

- 14.3. The Agreement shall not be an author's agreement or proprietary rights agreement. The Merchant shall gain no author's rights, proprietary rights or the rights attached to the author's rights or proprietary rights or any other rights that would constitute intellectual property rights in relation to the Payment Solution or other software and/or other application (if applicable) except the right to use the Payment Solution, other software and/or application as required under the Agreement.
- 14.4. Any payment solution, other software and/or application modifications that Paynt or a third party may develop during the term of the Agreement shall be governed by the Terms and Conditions.
- 14.5. The Merchant shall not:
- 1) make any copies of the Payment Solution, other software and/or applications other than expressly permitted under the Agreement and to the extent that it is required to exercise the Merchant's rights under the Agreement;
  - 2) modify, adapt, reverse engineer, decompile or disassemble, create derivative works of, publish, distribute or commercially exploit the Payment Solution, other software and/or applications or any content of the Payment Solution, other software and/or applications;
  - 3) remove any copyright or proprietary notices on the Payment Solution, other software and/or applications;
  - 4) use, distribute or disclose confidential, personal or sensitive information within the content of the payment solutions, other software and/or applications without appropriate authority; nor
  - 5) make any unlawful or unauthorized use of the Payment Solution, other software or other applications (including attempt to gain unauthorized access, introducing any computer virus or malware or inhibiting their operation).
- 14.6. The Merchant shall be liable to reimburse any direct and indirect damage and losses of Paynt and/or third party related to infringement of obligations related to intellectual property. Notwithstanding the foregoing, any such event shall constitute a material breach of the Agreement and shall grant Paynt the right to immediately terminate the Agreement and to block any access to the Payment Solution, other software and/or applications if Paynt shall consider that necessary to safeguard Paynt or third party's intellectual property and to avoid any further damages and losses of Paynt and/or third party.
- 14.7. The Merchant may use the Payment Cards' trademarks only in strict accordance with the Rules. The Merchant must clearly post the trademarks (logos) of the Payment Cards that it accepts as means of payment. The trademarks must not be used for any other purpose. Images of the Payment Cards used in marketing materials must not contain a valid Payment Card's number or a valid Cardholder's name. The use of the trademarks must not violate the owners' rights to the trademarks and must not create the impression that the products and services are sponsored, produced, offered, sold or otherwise supported by Paynt, the Member and/or the Card Schemes. The Merchant has no other rights – such as ownership or intellectual property rights – to the trademarks beyond to the abovementioned right of use. The Merchant acknowledges that Card Schemes and/or Paynt may prohibit the Merchant (for any reason) from using of any of their trademarks.
- 14.8. The Merchant must immediately cease use of any name, logo, trademark or other intellectual property of Paynt, the Member and the Card Schemes upon: (a) termination or expiry of the Agreement; or (b) request of Paynt, the Member or Card Schemes.
- 15. USE OF PERSONAL DATA**
- 15.1. Paynt processes personal data in relation with the services in compliance with provisions of the Law on Legal Protection of Personal Data of the Republic of Lithuania and GDPR. Paynt acts mainly as a data processor under direction of the Merchant. Paynt shall act as the data processor when Paynt processes the personal data for purposes of the Services. Paynt may act as a data controller with legitimate interest in collection and processing of personal data. The legitimate interests and purposes of collection and processing of the personal data, recipients of the personal data, terms of transfer and disclosure of the personal data, identity of the data controllers, contact details of the data protection officers, data storage periods, data subject rights and other specific terms of collection and processing of personal data shall be defined under the then-current Privacy Policy of Paynt.
- 15.2. The Merchant shall ensure that: (i) the Cardholders and users of the Website are properly notified in writing that their personal data will be provided to third party providers, including Paynt, the Member, the Card Schemes and third-party payment processing service providers; and (ii) any and all consents to obtain, manage, store or use personal data of the Cardholders (and other personal data subjects) are obtained in a timely and due manner.
- 15.3. The Merchant declares, warrants and guarantees that the following statements of the Merchant are true and correct on the execution date of the Agreement and shall be deemed as continuing representations, confirmations and warranties, which shall be deemed repeated and reaffirmed by the Merchant continuously throughout the term of the Agreement as true, correct and complete in all material respects:
- 1) The Merchant is not engaged in any activity that could cause harm to Paynt, any of the Card Schemes and other third Party used by Paynt in performance of its
- betwisten (om welke reden dan ook).
- 14.3. De Overeenkomst is geen auteursovereenkomst of overeenkomst inzake eigendomsrechten. De Handelaar verkrijgt geen auteursrechten, eigendomsrechten of rechten verbonden aan de auteursrechten of eigendomsrechten of enige andere rechten die intellectuele eigendomsrechten zouden vormen met betrekking tot de Betaaloplossing of andere software en/of andere applicatie (indien van toepassing), behalve het recht om de Betaaloplossing, andere software en/of applicatie te gebruiken zoals vereist onder de Overeenkomst.
- 14.4. Op alle betalingsoplossingen, andere software en/of applicatie aanpassingen die Paynt of een derde gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontwikkelt, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 14.5. De Handelaar zal niet/geen:
- 1) kopieën maken van de Betaaloplossing, andere software en/of applicaties, anders dan uitdrukkelijk toegestaan onder de Overeenkomst en voor zover dit nodig is om de rechten van de Handelaar onder de Overeenkomst uit te oefenen;
  - 2) de Betaaloplossing, andere software en/of applicaties of enige inhoud van de Betaaloplossing, andere software en/of applicaties wijzigen, aanpassen, reverse engineeren, decompileren of demonteren, er afgeleide werken van maken, publiceren, distribueren of commercieel exploiteren;
  - 3) auteursrechten of eigendomsvermeldingen op de Betaaloplossing, andere software en/of applicaties verwijderen;
  - 4) vertrouwelijke, persoonlijke of gevoelige informatie binnen de inhoud van de betalingsoplossingen, andere software en/of applicaties gebruiken, verspreiden of openbaar maken zonder passende bevoegdheid; noch
  - 5) onwettig of ongeoorloofd gebruik maken van de Betaaloplossing, andere software of andere applicaties (met inbegrip van pogingen om ongeoorloofde toegang te verkrijgen, een computervirus of malware in te voeren of de werking ervan te belemmeren).
- 14.6. De Handelaar is moet alle directe en indirecte schade en verliezen van Paynt en/of derden vergoeden, in verband met inbreuk op verplichtingen inzake intellectuele eigendom. Niettegenstaande het voorgaande vormt een dergelijke gebeurtenis een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst en verleent Paynt het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en elke toegang tot de Betaaloplossing, andere software en/of applicaties te blokkeren indien Paynt dit noodzakelijk acht om de intellectuele eigendom van Paynt of derden te beschermen en verdere schade en verliezen van Paynt en/of derden te voorkomen.
- 14.7. De Handelaar mag de handelsmerken van Betaalkaarten alleen gebruiken in strikte overeenstemming met de Regels. De Handelaar dient de handelsmerken (logo's) van de Betaalkaarten die hij als betaalmiddel aanvaardt duidelijk vermelden. De handelsmerken mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Afbeeldingen van Betaalkaarten die in marketingmateriaal worden gebruikt, mogen geen geldig Betaalkaartnummer of naam van de Kaarthouder bevatten. Het gebruik van de handelsmerken mag de rechten van de eigenaren op de handelsmerken niet schenden en mag niet de indruk wekken dat de producten en diensten gesponsord, geproduceerd, aangeboden, verkocht of anderszins ondersteund worden door Paynt, het Lid en/of de Kaartregelingen. De Handelaar heeft geen andere rechten – zoals eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten – op de handelsmerken dan het bovengenoemde gebruiksrecht. De Handelaar erkent dat de Kaartregelingen en/of Paynt de Handelaar kunnen verbieden (om welke reden dan ook) om hun handelsmerken te gebruiken.
- 14.8. De Handelaar dient het gebruik van enige naam, logo, handelsmerk of andere intellectuele eigendom van Paynt, het Lid en de Kaartregelingen onmiddellijk te staken bij: (a) beëindiging of afloop van de Overeenkomst; of (b) op verzoek van Paynt, het Lid of de Kaartregelingen.
- 15. GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS**
- 15.1. Paynt verwerkt persoonlijke gegevens in verband met de Diensten in overeenstemming met de bepalingen van de Wet inzake de wettelijke bescherming van persoonlijke gegevens van de Republiek Litouwen en de AVG. Paynt treedt voornamelijk op als gegevensverwerker namens de Handelaar. Paynt treedt op als gegevensverwerker wanneer Paynt de persoonlijke gegevens verwerkt ten behoeve van de Diensten. Paynt kan optreden als een gegevensbeheerder met rechtmatig belang bij het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens. De rechtmatige belangen en doeleinden van de verzameling en verwerking van de persoonlijke gegevens, de ontvangers van de persoonlijke gegevens, de voorwaarden voor overdracht en openbaarmaking van de persoonlijke gegevens, de identiteit van de verantwoordelijken voor de verwerking, de contactgegevens van de functionarissen voor gegevensbescherming, de opslagtermijnen van de gegevens, de rechten van de betrokkenen en andere specifieke voorwaarden voor de verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens worden gedefinieerd in het geldende Privacybeleid van Paynt.
- 15.2. De Handelaar zal ervoor zorgen dat: (i) de Kaarthouders en gebruikers van de Website naar behoren schriftelijk in kennis worden gesteld van het feit dat hun persoonlijke gegevens zullen worden verstrekt aan derde aanbieders, met inbegrip van Paynt, het Lid, de Kaartregelingen en derde aanbieders van betalingsverwerkingsdiensten; en (ii) alle toestemmingen voor het verkrijgen, behoren, opslaan of gebruiken van persoonlijke gegevens van de Kaarthouders (en andere betrokkenen) tijdig en naar behoren worden verkregen.
- 15.3. De Handelaar verklaart, garandeert en waarborgt dat de volgende verklaringen van de Handelaar waar en correct zijn op de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst en zullen worden beschouwd als voortdurende verklaringen, bevestigingen en garanties, die geacht worden door de Handelaar voortdurend te worden herhaald en herbevestigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst als waar, correct en volledig in alle materiële opzichten:
- 1) De Handelaar is niet betrokken bij enige activiteit die schade kan toebrengen aan Paynt, een van de Kaartregelingen en andere derden die door Paynt worden gebruikt

- obligations under the Agreement;
- 2) The Merchant is operating within the allowed jurisdiction and is not misrepresenting the location at which a Transaction is completed according to the Applicable Laws and the Rules;
  - 3) The Merchant ensures that all staff are appropriately trained in line with their responsibilities under the Applicable Laws and the Rules;
  - 4) Any personal data transferred to Paynt are transferred in compliance with the Applicable Laws and the Rules;
  - 5) The Merchant has the right to collect, process and transfer such data to Paynt and such transfer does not violate any rights or legitimate interests of the Cardholders (and other personal data subjects);
  - 6) The Merchant has received any and all consents from the Cardholders (and other personal data subjects) and/or has concluded necessary agreements with the Cardholders (and other personal data subjects) allowing the Merchant to legally collect and process the personal data of the Cardholders (and other personal data subjects) and to transfer such personal data to Paynt and to any other processing provider, including the Member and gateway providers. All such consents and/or agreements are valid and shall not have expired at the time the personal data is transferred to Paynt;
  - 7) The Merchant has duly and properly informed all Cardholders (and other personal data subjects) of the transfer of their personal data to Paynt and of the purpose for such transfer;
  - 8) The Merchant holds Paynt harmless, agrees to indemnify Paynt and assumes full liability for any and all claims from or disputes with the Cardholders (and other personal data subjects) regarding the transfer of their personal data to Paynt and Paynt's processing of such personal data;
  - 9) The Merchant hereby shall undertake to reimburse Paynt for any direct and indirect damages and losses that Paynt may suffer in relationship to improper, illegal or unlawful use of personal data of the Cardholders (and other personal data subjects).
- 15.4.** PCI DSS regulations shall prevail in relation of processing of any Card Data.
- 15.5.** Paynt may use the personal data provided by the Merchant to: (a) provide the Merchant with information about other products and services offered by Paynt that are similar to the services used by the Merchant (or where otherwise allowed under the Applicable Laws); (b) better understand possible interest of the Merchant in other products and services; (c) provide the Merchant with information about products and services that the Merchant might be interested in; (d) to provide the Merchant with information on products and services of cooperation partners of Paynt, provided that the Merchant has consented to receive such information; (e) better understand effectiveness of information provided to the Merchant about products and services; (f) to ask opinion of the Merchant about products and services. Where required by the Applicable Laws, Paynt will ask for the Merchant's prior consent to receive the above-mentioned information. The Merchant may unsubscribe or opt-out of further communication by changing preferences of marketing communications in Merchant Data Account settings or by sending an email to [privacy@paynt.com](mailto:privacy@paynt.com).
- 15.6.** Paynt may display advertising in the course of provision of the Services. If use of Merchant personal data is enabled according to the Applicable Laws and Rules, then Paynt may use the personal data of the Merchant to provide more relevant advertising and other personalized experiences in the course of use of the Services. If the Merchant applies for any service available via Paynt, then Paynt may use the necessary data (including personal data) to process applications for such products and services and make decisions about approval of the submitted applications.
- 16. ASSIGNMENT**
- 16.1.** Paynt shall be entitled, without the Merchant's consent, to assign the Agreement to a third party, whether in whole or in part. In such cases, the Agreement shall continue in force, without changes, with the new party entering into Paynt place as the contracting party.
- 16.2.** The Merchant shall not be entitled to assign or in any other way transfer the Agreement or any rights thereunder to a third party, whether in whole or in part without Paynt prior written consent.
- 17. CHANGES TO THE PRICES AND TO THE AGREEMENT**
- 17.1.** Paynt may unilaterally amend the Agreement (including prices, the Terms and Conditions, Schedules, annexes, addendums etc.) by notifying the Merchant at least 60 (sixty) days in advance. Shorter notice may be given, if such changes are: (a) favourable to the Merchant; (b) made in response to amendments of the Applicable Laws and/or the Rules; (c) requests of public authorities, the Member or the Card Schemes; (e) in response to security incident; (f) as a result of (re-)assessment of risk related to business relationships with the Merchant; or (g) in relation with termination of the Agreement or otherwise objectively justifiable.
- 17.2.** Notice regarding amendment of the Agreement shall be issued by e-mail at the address indicated in the Agreement Form or separately notified by the Merchant to Paynt. The Merchant shall inform Paynt of any changes to the Merchant's e-mail address. The Merchant assumes liability for the Merchant's non-receipt of a notice on changes in the Agreement, if the Merchant has failed to properly inform Paynt of a change in its e-mail address.
- 17.3.** Paynt expressly reserves the right to use its website and/or the Merchant Data
- bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst;
- 2) De Handelaar opereert binnen het toegestane rechtsgebied en geeft geen verkeerde voorstelling van de locatie waar een Transactie wordt verricht overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving en Regels;
  - 3) De Handelaar zorgt ervoor dat alle personeelsleden een passende opleiding krijgen in overeenstemming met hun verantwoordelijkheden krachtens de Toepasselijke Wetgeving en Regels;
  - 4) Alle persoonlijke gegevens die aan Paynt worden overgedragen, worden overgedragen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en Regels;
  - 5) De Handelaar heeft het recht deze gegevens te verzamelen, te verwerken en over te dragen aan Paynt en deze overdracht schendt geen rechten of legitieme belangen van de Kaarthouders (en andere betrokkenen);
  - 6) De Handelaar heeft alle toestemmingen ontvangen van de Kaarthouders (en andere betrokkenen) en/of heeft de nodige overeenkomsten gesloten met de Kaarthouders (en andere betrokkenen) die de Handelaar toestaan de persoonlijke gegevens van de Kaarthouders (en andere betrokkenen) rechtmatig te verzamelen en te verwerken en deze persoonlijke gegevens over te dragen aan Paynt en aan elke andere verwerker, met inbegrip van het Lid en de gateway providers. Al deze toestemmingen en/of overeenkomsten zijn geldig en vervallen niet op het moment dat de persoonlijke gegevens aan Paynt worden doorgegeven;
  - 7) De Handelaar heeft alle Kaarthouders (en andere betrokkenen) naar behoren en correct geïnformeerd over de overdracht van hun persoonlijke gegevens aan Paynt en over het doel van deze overdracht;
  - 8) De Handelaar vrijwaart Paynt, stemt ermee in Paynt te vrijwaren en neemt de volledige aansprakelijkheid op zich voor alle vorderingen van of geschillen met de Kaarthouders (en andere betrokkenen) met betrekking tot de overdracht van hun persoonlijke gegevens aan Paynt en de verwerking van deze persoonlijke gegevens door Paynt;
  - 9) De Handelaar verplicht zich hierbij Paynt te vergoeden voor alle directe en indirecte schade en verliezen die Paynt kan lijden in verband met onjuist, onwettig of onrechtmatig gebruik van persoonlijke gegevens van de Kaarthouders (en andere betrokkenen).
- 15.4.** De PCI DSS-voorschriften zijn van toepassing op de verwerking van Kaartgegevens.
- 15.5.** Paynt kan de persoonlijke gegevens die door de Handelaar worden verstrekt gebruiken om: (a) de Handelaar te voorzien van informatie over andere producten en diensten aangeboden door Paynt die vergelijkbaar zijn met de door de Handelaar gebruikte diensten (of waar anderszins toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving); (b) een beter inzicht te krijgen in de mogelijke interesse van de Handelaar in andere producten en diensten; (c) de Handelaar te voorzien van informatie over producten en diensten waarin de Handelaar geïnteresseerd zou kunnen zijn; (d) de Handelaar informatie te verstrekken over producten en diensten van partners van Paynt, mits de Handelaar heeft ingestemd met het ontvangen van dergelijke informatie; (e) de doeltreffendheid van informatie die aan de Handelaar wordt verstrekt beter te begrijpen; (f) de mening van de Handelaar te vragen over producten en diensten. Indien vereist door de Toepasselijke Wetgeving, zal Paynt de Handelaar vooraf toestemming vragen voor het ontvangen van bovengenoemde informatie. De Handelaar kan zich uitschrijven of afmelden voor verdere communicatie door de voorkeuren voor marketingcommunicatie te wijzigen in de instellingen van de Handelaar Gegevensaccount of door een e-mail te sturen naar [privacy@paynt.com](mailto:privacy@paynt.com).
- 15.6.** Paynt kan advertenties tonen in het kader van de levering van de Diensten. Indien het gebruik van de persoonlijke gegevens van de Handelaar is toegestaan overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving en Regels, dan kan Paynt de persoonlijke gegevens van de Handelaar gebruiken om meer relevante reclame en andere gepersonaliseerde ervaringen te bieden tijdens het gebruik van de Diensten. Indien de Handelaar een aanvraag indient voor een dienst die via Paynt beschikbaar is, dan kan Paynt de noodzakelijke gegevens (waaronder persoonlijke gegevens) gebruiken om aanvragen voor dergelijke producten en Diensten te verwerken en beslissingen te nemen over de goedkeuring van de ingediende aanvragen.
- 16. OVERDRAGING**
- 16.1.** Paynt is gerechtigd om zonder toestemming van de Handelaar de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. In dergelijke gevallen blijft de Overeenkomst van kracht, waarbij de nieuwe partij de plaats van Paynt overneemt als overeenkomstsluitende partij.
- 16.2.** De Handelaar is niet gerechtigd om te cederen of op enige andere wijze de Overeenkomst of enige rechten uit hoofde daarvan aan een derde partij over te dragen, hetzij geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paynt.
- 17. WIJZIGINGEN AAN DE PRIJZEN EN DE OVEREENKOMST**
- 17.1.** Paynt kan de Overeenkomst (inclusief de prijzen, de Algemene Voorwaarden, Schema's, bijlagen, addenda enz.) eenzijdig wijzigen door de Handelaar hiervan tenminste 60 (zestig) dagen van tevoren in kennis te stellen. Een kortere kennisgeving kan worden gegeven indien dergelijke wijzigingen: (a) gunstig zijn voor de Handelaar; (b) worden aangebracht in antwoord op wijzigingen van de Toepasselijke Wetgeving en/of Regels; (c) op verzoek van de overheid, het Lid of de Kaartregelingen; (e) in antwoord op een veiligheidsincident; (f) als gevolg van een (her)beoordeling van het risico in verband met de zakelijke relaties met de Handelaar; of (g) in verband met de beëindiging van de Overeenkomst of anderszins objectief gerechtvaardigd zijn.
- 17.2.** Kennisgeving omtrent het wijzigen van de Overeenkomst geschiedt per e-mail, op het e-mailadres dat op het Overeenkomstformulier wordt vermeld, of afzonderlijk door de Handelaar aan Paynt medegedeeld. De Handelaar zal Paynt informeren over elke wijziging van het e-mailadres van de Handelaar. De Handelaar is aansprakelijk als de Handelaar niet een bericht over wijzigingen in de Overeenkomst ontvangt, indien de Handelaar heeft nagelaten Paynt te informeren over een wijziging van zijn e-mailadres.
- 17.3.** Paynt behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om via haar website en/of het

Account to inform the Merchant about any changes to the Agreement.

- 17.4.** If changes to the Agreement (including prices, the Terms and Conditions, Schedules, annexes, addendums etc.) shall be considered to have been approved by the Merchant, if he continues to use the Services after notification of changes takes effect, unless the Merchant prior to the date of effectiveness of the changes, has properly notified Paynt that the Merchant rejects the new terms of the Agreement.
- 17.5.** If the Merchant informs Paynt that the Merchant rejects changes of the Agreement (including prices, the Terms and Conditions, Schedules, annexes, addendums etc.), then Paynt shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.
- 17.6.** If the Merchant requests changes in the Agreement, then Paynt may charge from the Merchant an administration Fee for reviewing and processing of the changes based on time and material basis, but no less than EUR 50 (fifty Euro) per request.

**18. NON-DISCLOSURE**

**18.1.** Parties shall be required to treat all information relating to the contractual relationship between the Merchant and Paynt as confidential. Obligations of non-disclosure of the confidential information shall not apply to information: available to the general public; disclosed to the receiving Party by a third party without any obligation of confidentiality; already known to the receiving Party at the time of disclosure; developed independently by the receiving party; or to the extent the receiving Party is compelled to disclose the confidential information by a decision of the court or administrative authority.

**18.2.** Paynt shall be entitled to disclose information about the Merchant to the Card Schemes, the Member and the outsourced services providers, provided that such disclosure shall be required in order for Paynt to perform the Services and to fulfil its obligations under the Agreement, the Applicable Laws and/or the Rules.

**18.3.** The Merchant acknowledges and agrees that under the Applicable Laws Paynt may be required to file to appropriate tax and revenue authorities information on use of the Services by the Merchant. The Merchant acknowledges and agrees that under the Applicable Laws and/or the Rules Paynt may be required to provide to the Card Schemes, Payment Solution providers and/or competent authorities information on conclusion, termination of the Agreement and use of the Services by the Merchant, which may result in inclusion of the Merchant in relevant registers of the Card Schemes, Payment Solution providers and/or competent authorities.

**18.4.** Paynt is allowed to disclose the fact that Paynt has entered into business relationships with the Merchant for Paynt' marketing purposes and such disclosure of information shall not be considered as a breach of confidentiality. For the avoidance of doubt, no further other information regarding Parties' business relationship may be disclosed under this provision.

**18.5.** If the Agreement is terminated as a result of the Merchant's material breach of the Agreement, or because the Merchant has facilitated or aided and abetted fraud, then Paynt may be compelled to report the Merchant to the Card Schemes.

**19. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

**19.1.** Each Party hereby represents and warrants to another Party that the following representations, confirmations and warranties of the Party are true and correct on the execution date of the Agreement and shall be deemed as continuing representations, confirmations and warranties, which shall be deemed repeated and reaffirmed by the Party continuously throughout the term of the Agreement as true, correct and complete in all material respects:

**1) Authority.** The Party has full right, power and authority (including decisions and consents from its bodies, creditors and authorities) required to: execute the Agreement, undertake financial responsibility defined under the Agreement, perform the obligations indicated in the Agreement. All above-mentioned decisions and consents from the Party's bodies, creditors and authorities are valid and enforceable. The Agreement constitutes valid and binding obligation of the Party, enforceable in accordance with its terms.

**2) Non-conflict.** Neither the execution of the Agreement nor the compliance by the Party with its terms and provisions will conflict with, or result in a breach or violation of any of the terms, conditions and provisions of (i) any permit, consent, decision, judgement, order, decree or ruling of any person, authority, organisation or dispute resolution body, to which the Party is subject; (ii) any transaction or commitment to which the Party is a party; or (iii) any Applicable Laws or Rules;

**3) No proceedings.** There is no claim, action, suit, proceeding, arbitration, investigation or hearing, pending or threatened, by or before any authority or dispute resolution body against the Party that might adversely affect the ability of the Party to perform its obligations under the Agreement;

**4) Capacity.** The Party is a duly established and validly existing legal entity under the laws of the jurisdiction of its formation and is not subject to any Insolvency Event, reorganisation, spin-off or liquidation is pending or threatened against the Party;

**5) Compliance.** The Party complies with the Applicable Laws and Rules.

**20. LIABILITY**

**20.1. Liability, limitation of liability**

**20.1.1.** Notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, under no circumstances shall Paynt be liable for claims by third parties, any

Handelaar Gegevensaccount de Handelaar te informeren over wijzigingen in de Overeenkomst.

**17.4.** Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de prijzen, Algemene Voorwaarden, Schema's, bijlagen, addenda enz.) worden door de Handelaar geacht te zijn goedgekeurd, als de Handelaar de Diensten blijft gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, tenzij de Handelaar vóór de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen, Paynt naar behoren heeft geïnformeerd dat de Handelaar de nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst verwerpt.

**17.5.** Indien de Handelaar Paynt meedeelt dat hij de wijzigingen van de Overeenkomst (waaronder de prijzen, Algemene Voorwaarden, bijlagen, addenda enz.) afwijst, is Paynt gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

**17.6.** Als de Handelaar wijzigingen in de Overeenkomst verzoekt, dan kan Paynt de Handelaar een administratieve vergoeding in rekening brengen voor het beoordelen en verwerken van de wijzigingen op basis van tijd en materiaal, doch niet minder dan EUR 50 (vijftig euro) per verzoek.

**18. NIET-OPENBAARMAKING**

**18.1.** De Partijen zijn verplicht alle informatie met betrekking tot de contractuele relatie tussen de Handelaar en Paynt vertrouwelijk te behandelen. Verplichtingen tot niet-openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie zijn niet van toepassing op de volgende informatie: beschikbaar voor het algemene publiek; aan de ontvangende partij bekendgemaakt door een derde partij zonder enige verplichting tot vertrouwelijkheid; reeds bekend bij de ontvangende partij op het moment van bekendmaking; onafhankelijk ontwikkeld door de ontvangende partij; of voor zover de ontvangende partij door een beslissing van de rechtbank of een administratieve autoriteit wordt gedwongen de vertrouwelijke informatie bekend te maken.

**18.2.** Paynt is gerechtigd informatie over de Handelaar bekend te maken aan de Kaartregelingen, het Lid en de uitbestede dienstverleners, mits deze bekendmaking noodzakelijk is om Paynt in staat te stellen de Diensten te verrichten en zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, Toepasselijke Wetgeving en/of Regels na te komen.

**18.3.** De Handelaar erkent en stemt ermee in dat Paynt krachtens de Toepasselijke Wetgeving verplicht kan zijn informatie over het gebruik van de Diensten door de Handelaar in te dienen bij de bevoegde belastingautoriteiten. De Handelaar erkent en aanvaardt dat Paynt krachtens de Toepasselijke Wetgeving en/of Regels verplicht kan zijn informatie te verstrekken aan de Kaartregelingen, aanbieders van Betaaloplossingen en/of bevoegde autoriteiten bij het afsluiten, de beëindiging van de Overeenkomst en het gebruik van de Diensten door de Handelaar, hetgeen kan leiden tot opname van de Handelaar in relevante registers van de Kaartregelingen, aanbieders van Betaaloplossingen en/of bevoegde autoriteiten.

**18.4.** Paynt mag het feit dat Paynt een zakelijke relatie met de Handelaar is aangegaan voor marketingdoeleinden van Paynt openbaar maken en deze openbaarmaking van informatie zal niet worden beschouwd als een schending van de vertrouwelijkheid. Om twijfel te voorkomen, mag uit hoofde van deze bepaling geen andere informatie over de zakelijke relatie van de partijen openbaar worden gemaakt.

**18.5.** Indien de Overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van wezenlijke schending van de Overeenkomst door de Handelaar, of omdat de Handelaar fraude heeft gefaciliteerd of daaraan heeft meegewerkt, kan Paynt genooddaakt zijn de Handelaar aan te geven bij de Kaartregelingen.

**19. VERKLARINGEN EN GARANTIES**

**19.1.** Elke Partij verklaart en garandeert hierbij aan een andere Partij dat de volgende verklaringen, bevestigingen en garanties van de Partij waar en correct zijn op de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst en zullen worden beschouwd als voortdurende verklaringen, bevestigingen en garanties, die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door de Partij voortdurend zullen worden herhaald en herbevestigd als waar, correct en volledig in alle materiele opzichten:

**1) Bevoegdheid.** De Partij heeft het volledige recht, de volledige macht en de volledige bevoegdheid (met inbegrip van besluiten en toestemmingen van haar organen, schuldeisers en autoriteiten) om: de Overeenkomst uit te voeren, de financiële verantwoordelijkheid die in de overeenkomst worden omschreven op zich te nemen, de verplichtingen die in de Overeenkomst worden vermeld na te komen. Alle bovengenoemde besluiten en toestemmingen van de organen, schuldeisers en autoriteiten van de Partij zijn geldig en afdwingbaar. De Overeenkomst vormt een geldige en bindende verplichting van de Partij, afdwingbaar in overeenstemming met de bepalingen ervan.

**2) Geen conflict.** Noch de uitvoering van de Overeenkomst, noch de naleving van de voorwaarden en bepalingen ervan door de Partij is in strijd met, of leidt tot een inbreuk op of schending van de voorwaarden en bepalingen van (i) een vergunning, toestemming, besluit, vonnis, bevel, beschikking of uitspraak van een persoon, autoriteit, organisatie of instantie voor geschillenbeslechting waaraan de Partij is onderworpen; (ii) een transactie of verbintenis waarbij de Partij een partij is; of (iii) de Toepasselijke Wetgeving of Regels;

**3) Geen procedures.** Er is geen claim, actie, rechtszaak, procedure, arbitrage, onderzoek of hoorzitting, hangende of dreigend, door of voor een autoriteit of geschillenbeslechtingsorgaan tegen de Partij die het vermogen van de Partij om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen negatief zou kunnen beïnvloeden;

**4) Vermogen.** De Partij is een naar behoren opgerichte en geldig bestaande juridische entiteit naar het recht van het rechtsgebied waar zij is opgericht en is niet onderworpen aan Insolventie, reorganisatie, spin-off of liquidatie die tegen de Partij aanhangig is of dreigt te worden gemaakt;

**5) Naleving.** De Partij houdt zich aan de Toepasselijke Wetgeving en Regels.

**20. AANSPRAKELIJKHEID**

**20.1. Aansprakelijkheid, beperking van aansprakelijkheid**

**20.1.1.** Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden is Paynt in geen geval aansprakelijk voor vorderingen van

specific, indirect or incidental loss, operating losses, consequential damages, lost profits, revenue, customers, goodwill or interest, even if advised in advance of possibility of such damages.

- 20.1.2.** The Merchant shall indemnify Paynt for any losses or claims, including claims for damages, and for any complaints, legal proceedings or expenses (including lawyers' fees), including any fine or fee imposed on Paynt or any other claims brought against Paynt by the Member and/or the Card Schemes in relation with any circumstances attributable to the Merchant or any Transaction of the Merchant.
- 20.1.3.** In no event shall total cumulative liability of Paynt in the aggregate from any breach of the Agreement or for any claims under or in connection with the Agreement exceed the aggregate amount of Fees paid by the Merchant during three-month period immediately preceding the event that gave rise to claim for damages.
- 20.1.4.** No limitation of liability shall be applicable if that shall not be allowed under the Applicable Laws, otherwise limitation of liability shall be applicable to the maximum extent allowed under the Applicable Laws.
- 20.1.5.** Paynt shall not be held liable:
- 1) for any loss of the Merchant that resulted from hacking, tampering, or other unauthorised access or use of the Services, the failure to protect the Personalized Security Features (irrespective of the reason) or from loss, theft or misappropriation of the Personalized Security Features, failure to implement appropriate anti-fraud measures or any other data security measures;
  - 2) for acts and omissions of the Merchant or any errors, inaccuracies, omissions, or losses in or to data provided to Paynt by (or on behalf of) the Merchant;
  - 3) for errors, delays, suspension of funds and discrepancies that occurred by third parties beyond Paynt control;
  - 4) for breach of any Paynt obligations caused by communication failures, electricity supply failures other failures in services of third-party service providers;
  - 5) for any unauthorised access of infrastructure or data used in connection of the Services;
  - 6) for any bugs, viruses, or other harmful code that may be transmitted to or through the Services;
  - 7) the defamatory, offensive, or illegal conduct of third parties;
  - 8) for any consequences resulting from the termination of the Agreement, suspension or delay in provision of the Services by Paynt, if Paynt acted in accordance of the Agreement, Applicable Laws and Rules;
  - 9) for breach and/or termination of the Agreement and/or any and all damages that occurred because of Paynt compliance with the Rules, the Applicable Laws and/or court order and/or order by other state authorities;
  - 10) for any and all damages suffered by the Merchant because of failure to: (i) comply with the rules of use of the Personalized Security Features resulting from the Merchant's wilful misconduct or gross negligence or the Merchant acting unfair; (ii) inform Paynt immediately on loss, theft or misappropriation of the Personalized Security Features as soon as practically possible; (iii) comply with Paynt instructions regarding use of the Services, Payment Solution or protection of the Personalized Security Features.
- 20.1.6.** All legal obligations under the Agreement are only between the Parties (and their respective successors and assignees). The Merchant expressly agrees not to assert any claims and/or complaints and/or other legal actions against the Member, outsourced service providers of Paynt and/or the Card Schemes. Notwithstanding the above-mentioned, the Card Scheme (Payment Solution provider and/or the Member) may directly enforce their rights against the Merchant under the Agreement, Applicable Laws and Rules as if it was a party hereto.
- 20.1.7.** If Paynt incurs a fine, fee, non-compliance assessment or other charge under the Applicable Laws or the Rules from a competent authority, Card Scheme, Member and/or Payment Solution provider in relation with a Transaction or activity of the Merchant, then the Merchant shall pay to Paynt a pre-determined amount of compensation for the initial processing expenses and reputational damages of Paynt in amount of EUR 2500 (two thousand five hundred euro) per case. The above-mentioned amount of compensation is determined only in relation with the initial processing of the above-mentioned fine, fee, non-compliance assessment or other charge and without prejudice to: (a) obligations of the Merchant to compensate the amount of the respective fine, fee, non-compliance assessment or other charge; and (b) any rights of Paynt under the Agreement, Applicable Laws and/or Rules related to subsequent activities (including complaints, disputes, litigations, mediation, alternative dispute resolution methods, etc.).
- 20.2. FORCE MAJEURE**
- 20.2.1.** Notwithstanding the foregoing, Paynt shall not be liable for losses incurred as a result of failure to comply with its obligations in connection with circumstances beyond control of Paynt. Even in areas where stricter liability rules prevail, Paynt cannot be held responsible for losses incurred as a result of:
- 1) failure of third-party IT systems, inability to access third-party IT systems, damage to the data maintained in the third-party IT systems as a result of any of

derden, enige specifieke, indirecte of incidentele schade, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving, inkomstenderving, klanten, goodwill of rente, zelfs indien vooraf geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

- 20.1.2.** De Handelaar vrijwaart Paynt voor alle verliezen of vorderingen, inclusief schadeclaims, en voor alle klachten, juridische procedures of uitgaven (inclusief advocatenkosten), inclusief een boete of vergoeding opgelegd aan Paynt of andere vorderingen tegen Paynt door het Lid en/of de Kaartregelingen in verband met omstandigheden die toe te schrijven zijn aan de Handelaar of een Transactie van de Handelaar.
- 20.1.3.** In geen geval zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Paynt uit enige inbreuk op de Overeenkomst of voor vorderingen uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst meer bedragen dan het totale bedrag van de vergoedingen die door de Handelaar werden betaald gedurende de periode van drie maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering tot schadevergoeding.
- 20.1.4.** Er is geen beperking van aansprakelijkheid van toepassing indien dit niet is toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving, anders is de beperking van aansprakelijkheid van toepassing voor zover dit maximaal is toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving.
- 20.1.5.** Paynt is niet aansprakelijk:
- 1) voor enig verlies van de Handelaar dat voortvloeit uit hacken, manipulatie of andere ongeoorloofde toegang of gebruik van de Diensten, het niet beschermen van de Persoonlijke Beveiligingskenmerken (ongeacht de reden) of uit verlies, diefstal of verduistering van de Persoonlijke Beveiligingskenmerken, het niet implementeren van passende fraudebestrijdingsmaatregelen of andere gegevensbeveiligingsmaatregelen;
  - 2) voor handelingen en nalatigheden van de Handelaar of fouten, onjuistheden, weglatingen of verliezen in of aan gegevens die door (of namens) de Handelaar aan Paynt zijn verstrekt;
  - 3) voor fouten, vertragingen, opschorting van gelden en discrepanties die door derden buiten Paynt om zijn ontstaan;
  - 4) voor schending van de verplichtingen van Paynt veroorzaakt door communicatiestoringen, storingen in de elektriciteitsvoorziening of storingen in de dienstverlening van derde dienstverleners;
  - 5) voor onbevoegde toegang tot infrastructuur of gegevens die in verband met de Diensten worden gebruikt;
  - 6) voor bugs, virussen of andere schadelijke code die naar of via de Diensten kunnen worden overgebracht;
  - 7) het lasterlijke, beledigende of illegale gedrag van derden;
  - 8) voor alle gevolgen die voortvloeien uit de beëindiging van de Overeenkomst, opschorting of vertraging van de levering van de Diensten door Paynt, indien Paynt heeft gehandeld in overeenstemming met de Overeenkomst, Toepasselijke Wetgeving en Regels;
  - 9) voor schending en/of beëindiging van de Overeenkomst en/of enige en alle schade die is ontstaan doordat Paynt de Regels, Toepasselijke Wetgeving en/of rechterlijk bevel en/of bevel van andere overheidsinstanties niet heeft nageleefd;
  - 10) voor alle schade geleden door de Handelaar wegens het niet naleven van: (i) de regels voor het gebruik van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de Handelaar of oneerlijk handelen van de Handelaar; (ii) Paynt onmiddellijk in kennis te stellen van verlies, diefstal of verduistering van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken zodra dit praktisch mogelijk is; (iii) de instructies van Paynt met betrekking tot het gebruik van de Diensten, Betaaloplossing of bescherming van de Gepersonaliseerde Beveiligingskenmerken na te leven.
- 20.1.6.** Alle wettelijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gelden uitsluitend tussen de Partijen (en hun respectieve opvolgers en rechtverkrigenden). De Handelaar stemt er uitdrukkelijk mee in om geen claims en/of klachten en/of andere juridische acties tegen het Lid, uitbestede dienstverleners van Paynt en/of de Kaartregelingen in te stellen. Niettegenstaande het voorgaande kan de Kaartregeling (aanbieder van betaaloplossingen en/of het Lid) zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving en de Regels rechtstreeks afdwingen tegenover de Handelaar alsof hij daarbij partij was.
- 20.1.7.** Indien Paynt een boete, vergoeding, niet-nalevingsbeoordeling of andere last onder de Toepasselijke Wetgeving of Regels krijgt van een bevoegde autoriteit, Kaartregeling, Lid en/of aanbieder van Betaaloplossingen in verband met een Transactie of activiteit van de Handelaar, dan zal de Handelaar aan Paynt een vooraf bepaald bedrag betalen ter compensatie van de initiële verwerkingskosten en reputatieschade van Paynt ten bedrage van EUR 2500 (tweeduizend vijfhonderd euro), per geval. Het hierboven vermelde compensatiebedrag wordt enkel bepaald in verband met de initiële verwerking van de hierboven vermelde boete, vergoeding, niet-nalevingsaanslag of andere heffing en onverminderd: (a) verplichtingen van de Handelaar om het bedrag van de respectieve boete, vergoeding, niet-nalevingsbeoordeling of andere heffing te compenseren; en (b) alle rechten van Paynt onder de Overeenkomst, Toepasselijke Wetgeving en/of Regels met betrekking tot latere activiteiten (met inbegrip van klachten, geschillen, rechtszaken, bemiddeling, alternatieve geschillenbeslechtingsmethoden, enz.)
- 20.2. OVERMACHT**
- 20.2.1.** Niettegenstaande het voorgaande is Paynt niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van haar verplichtingen in verband met omstandigheden buiten de macht van Paynt. Zelfs in gebieden waar strengere aansprakelijkheidsregels gelden, kan Paynt niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen als gevolg van:
- 1) uitval van IT-systemen van derden, geen toegang tot IT-systemen van derden, schade aan opgeslagen gegevens in de IT-systemen van derden als gevolg van een

the reasons listed below, except if such events were caused by the intent or gross negligence of Paynt,

- 2) a power supply failure or failure in Paynt' telecommunications systems, legislative or administrative interventions, natural disasters, war, revolution, civil unrest, sabotage, terrorism or vandalism (including virus attacks and computer hacking),
- 3) strikes, boycotts or blockades, regardless of whether the conflict is directed against or was started by Paynt or by Paynt' organisation, and regardless of the cause of such conflict. The foregoing also applies if the conflict only affects portions of Paynt and other circumstances that are beyond Paynt' control.

**20.2.2.** Paynt' exemption from liability in the event of force majeure does not apply if:

- 1) at the date of the Agreement Paynt should have foreseen the circumstances giving rise to the loss, or if Paynt should have been able to avoid or overcome the cause of the loss or consequences thereof by taking appropriate commercial precautions;
- 2) the legislation under all circumstances makes Paynt liable for the circumstances giving rise to the loss.

## 21. TERMINATION OF THE AGREEMENT

**21.1.** The Agreement shall come into effect on its execution date and continue for a period of three (3) years with automatic renewals for additional one (1) year terms, and unless otherwise shall be agreed in the Agreement Form or otherwise terminated by either Party in accordance with the terms of the Agreement.

**21.2.** Each of the Parties may unilaterally terminate the Agreement by submitting to the other Party an appropriate termination notice at least 60 (sixty) days in advance. Prepaid annual subscriptions or monthly Fees are not refundable on termination of the Agreement.

**21.3.** If in 12 (twelve) months before the date of receiving of a Merchant's notified termination Paynt has issued a notification of any circumstances that can be considered as the Merchant's material breach under the Agreement and such notification was not revoked by Paynt or dismissed by a final non-disputable decision of the court, then Paynt may issue to the Merchant an invoice for a termination Fee. The amount of the termination Fee shall be equal to six-fold the highest aggregate monthly Fees paid by the Merchant during the term of the Agreement. *(For example, if the highest aggregate monthly Fees paid to Paynt during the term of the Agreement was 100 Euro, then the Merchant pays to Paynt the termination fee equal to 100x6 = 600 Euro).* The termination Fee shall not be a penalty but an estimate of Fees that Paynt may lose and costs and expenses that Paynt may incur as a result of early termination initiated by the Merchant.

**21.4.** If Paynt terminates the Agreement due to any circumstances that can be considered as the Merchant's material breach under the Agreement, then Merchant shall pay a breach fee equal to 5% (five percent) of the highest monthly volume charged during the term of the Agreement multiplied by 12 (twelve). *(Thus, if the highest monthly volume charged during the term of the Agreement was EUR 1,000 Euros, then the Merchant shall pay the following breach Fee: EUR 1000 x 5% x12 = EUR 600).*

**21.5.** Paynt shall have the right to deduct (and set off) the above-mentioned Fees from the Merchant's Rolling Reserve, the Fixed collateral and/or other amounts payable to the Merchant; or issue to the Merchant an invoice payable within three (3) days of issue. The above-mentioned Fees shall not be considered as a penalty but as an estimate of Fees that Paynt may lose and costs and fees that Paynt may incur as a result of the Merchant's actions.

**21.6.** Paynt shall be entitled, with immediate effect, to terminate the Agreement if:

- 1) The Merchant provided false, inaccurate or incomplete information to Paynt;
- 2) The Merchant failed to timely provide full and accurate information requested by Paynt under the Agreement;
- 3) The risk assessment of the Merchant is unsatisfactory to Paynt;
- 4) Any of the supervisory authorities, Card Schemes or the Member requests Paynt to suspend or terminate the Agreement;
- 5) there is a major change in Merchant's circumstances, to the extent that if such circumstances existed before the or on the date of the Agreement, the Merchant would have not passed Paynt' due diligence procedure and respectively the Agreement would have not been concluded;
- 6) The Merchant does not comply with the requirements under the Agreement, the Rules and Applicable Laws or causes Paynt to be in breach of the Rules or Applicable Laws;
- 7) Any non-material breach of the Agreement by the Merchant is not cured within the time limit specified in writing by Paynt;
- 8) The number of disputes in which the Merchant shall be involved is disproportionately large;
- 9) The number of the refund/credit Transactions or Chargebacks related to activities of the Merchant are (or expected to be) disproportionately large;
- 10) Any part of the Merchant's activities is considered as illegal or unfair under the Applicable Laws or the Rules;
- 11) the Merchant fails to respond to Paynt' request for information, or fails to implement the necessary precautions to mitigate risk of disputes, Chargebacks, fraudulent and otherwise illegal activities;
- 12) the Merchant's activities or actions are damaging or may damage the image/reputation/goodwill of Paynt, the Member or the Card Schemes;
- 13) Risks of Paynt related the Merchant's activities unacceptable, or deviates

van de hieronder genoemde redenen, behalve indien deze gebeurtenissen zijn veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Paynt,

- 2) een stroomstoring of een storing in de telecommunicatiesystemen van Paynt, wetgevende of administratieve interventies, natuurrampen, oorlog, revolutie, burgerlijke onrust, sabotage, terrorisme of vandalisme (met inbegrip van virussen en hacking),
- 3) stakingen, boycots of blokkades, ongeacht of het conflict is gericht tegen of begonnen door Paynt of door de organisatie van Paynt, en ongeacht de oorzaak van het conflict. Het voorgaande geldt ook indien het conflict slechts delen van Paynt betreft en andere omstandigheden die buiten de macht van Paynt liggen.

**20.2.2.** De uitsluiting van aansprakelijkheid van Paynt in geval van overmacht geldt niet indien:

- 1) op de datum van de Overeenkomst had Paynt de omstandigheden moeten voorzien die tot het verlies leiden, of indien Paynt de oorzaak van de schade of de gevolgen daarvan had kunnen vermijden of ondervangen door het nemen van passende commerciële voorzorgsmaatregelen;
- 2) de wetgeving maakt Paynt onder alle omstandigheden aansprakelijk voor de omstandigheden die tot het verlies hebben geleid.

## 21. BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

**21.1.** De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt voortgezet voor een periode van drie (3) jaar met automatische verlengingen voor extra termijnen van één (1) jaar, en tenzij anders overeengekomen in het Overeenkomstformulier of anderszins beëindigd door een van beide partijen in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst.

**21.2.** Elk van de Partijen kan de Overeenkomst eenzijdig beëindigen door de andere partij ten minste 60 (zestig) dagen van tevoren een passende kennisgeving van beëindiging te geven. Vooruitbetaalde jaarabonnementen of maandelijkse Vergoedingen worden niet terugbetaald bij beëindiging van de Overeenkomst.

**21.3.** Indien Paynt 12 (twaalf) maanden voor de datum van ontvangst van de opzegging door een Handelaar een kennisgeving heeft gegeven van omstandigheden die kunnen worden beschouwd als een wezenlijke tekortkoming van de Handelaar onder de Overeenkomst en deze kennisgeving niet door Paynt is herroepen of bij onherroepelijke niet-betwistbare rechterlijke uitspraak is afgewezen, dan kan Paynt de Handelaar een factuur sturen voor een beëindigingsvergoeding. Het bedrag van de beëindigingsvergoeding is gelijk aan het zesvoudige van de hoogste totale maandelijkse vergoedingen die door de Handelaar tijdens de looptijd van de Overeenkomst werd betaald. *(Bijvoorbeeld, als de hoogste totale maandelijkse Vergoedingen die aan Paynt gedurende de looptijd van de Overeenkomst werd betaald 100 euro bedroeg, dan betaalt de Handelaar aan Paynt een beëindigingsvergoeding gelijk aan 100x6 = 600 euro).* De beëindigingsvergoeding is geen boete maar een schatting van de vergoedingen die Paynt kan verliezen en de kosten en uitgaven die Paynt kan maken als gevolg van een vroegtijdige beëindiging die door de Handelaar werd geïnitieerde.

**21.4.** Indien Paynt de Overeenkomst beëindigt wegens omstandigheden die beschouwd kunnen worden als een wezenlijke inbreuk van de Handelaar op de Overeenkomst, dan zal de Handelaar een verbrekingsvergoeding betalen gelijk aan 5% (vijf procent) van het hoogste maandelijkse volume dat tijdens de looptijd van de Overeenkomst in rekening werd gebracht vermenigvuldigd met 12 (twaalf). *(Indien het hoogste maandelijkse volume dat tijdens de looptijd van de Overeenkomst werd aangerekend EUR 1.000 bedroeg, zal de Handelaar de volgende verbrekingsvergoeding betalen: EUR 1000 x 5% x12 = EUR 600).*

**21.5.** Paynt heeft het recht voornoemde Vergoedingen in mindering te brengen (en te verrekenen) van de Rollende Reserve van de Handelaar, de Vaste Waarborg en/of andere aan de Handelaar verschuldigde bedragen; of de Handelaar een factuur sturen die binnen drie (3) dagen na uitgifte moet worden betaald. De hierboven vermelde vergoedingen zijn geen boete, maar een schatting van de vergoedingen die Paynt kan verliezen en de kosten en uitgaven die Paynt kan maken als gevolg van de handelingen van de Handelaar.

**21.6.** Paynt is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- 1) de Handelaar valse, onjuiste of onvolledige informatie aan Paynt verstrekt;
- 2) de Handelaar heeft niet tijdig volledige en juiste informatie verstrekt, die Paynt op grond van de Overeenkomst heeft gevraagd;
- 3) de risicobeoordeling van de Handelaar is voor Paynt onbevredigend;
- 4) een van de toezichthoudende autoriteiten, Kaartregelingen of het Lid heeft Paynt verzocht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen;
- 5) er is sprake van een belangrijke wijziging in de omstandigheden van de Handelaar, voor zover indien deze omstandigheden vóór of op de datum van de Overeenkomst zouden hebben bestaan, zou de Handelaar de due diligence procedure van Paynt niet hebben doorstaan en de Overeenkomst zou niet zijn gesloten;
- 6) de Handelaar voldoet niet aan de vereisten onder de Overeenkomst, Regels en Toepasselijke Wetgeving of leidt ertoe dat Paynt in strijd handelt met de Regels of Toepasselijke Wetgeving;
- 7) elke niet-materiële inbreuk op de Overeenkomst door de Handelaar wordt niet verholpen binnen de termijn die schriftelijk door Paynt werd gesteld;
- 8) het aantal geschillen waarbij de Handelaar betrokken is, is onevenredig groot;
- 9) het aantal terugbetalingen/crediteringen of Terugstortingen gerelateerd aan de activiteiten van de Handelaar zijn (of worden verwacht) onevenredig groot;
- 10) een deel van de activiteiten van de Handelaar wordt als illegaal of oneerlijk beschouwd onder de Toepasselijke Wetgeving of de Regels;
- 11) de Handelaar reageert niet op het verzoek om informatie van Paynt, of treft niet de nodige voorzorgsmaatregelen om het risico van geschillen, Terugstortingen, fraudeleuze en anderszins illegale activiteiten te beperken;
- 12) de activiteiten of handelingen van de Handelaar zijn schadelijk of kunnen schadelijk zijn voor het imago / de reputatie / de goodwill van Paynt, het Lid of de Kaartregelingen;
- 13) de risico's voor Paynt in verband met de activiteiten van de Handelaar zijn

significantly from what was agreed on conclusion of the Agreement;

- 14) There is a change in control or direct or indirect ownership of more than 10% of the Merchant's share capital;
- 15) Any of the Ultimate Beneficial Owners, directors, key function holders or representatives of the Merchant is considered as a Politically Exposed Persons or a Subject of Sanctions;
- 16) The Merchant has not settled the invoice issued by Paynt within 30 (thirty) Business Days after the issue;
- 17) The Merchant infringes any obligations related to protection of intellectual property under these Terms and Conditions;
- 18) the Merchant becomes subject to any Insolvency Event or otherwise ceases activities or commences cessation proceedings or enters into restructuring proceedings;
- 19) The Merchant committed any other material breach of the Agreement. The Merchant shall be liable to reimburse all and any Paynt' direct and indirect damages and losses related termination of the Agreement based on any of the circumstances referred above in this Section.
- 21.7. If within three consecutive months: (a) the Merchant has not submitted any Transactions to Paynt; or (b) the amount of Fees received for Services performed in relation with the Transactions of the Merchant (in opinion and discretion of Paynt) does not cover the costs maintaining the Services available to the Merchant, then Paynt may immediately terminate the Agreement.
- 21.8. Paynt may immediately terminate the Agreement due to termination of any agreement with any of the Card Schemes, Payment Solution providers or the Member required for performance of the Services under the Agreement.
- 21.9. Even if the Agreement is terminated, the terms of the Agreement shall remain valid in respect of outstanding claims at the time of the Agreement's expiry.
- 21.10. In the event of any termination or expiration of the Agreement for whatever reason, Paynt may request the Merchant to provide to Paynt a bank guarantee or other suitable security, or may withhold an appropriate portion of the funds acquired on behalf of the Merchant in order to settle the then-current, pending or reasonably anticipated Secured Claims. Paynt may define requirements for such a bank guarantee or other security at discretion of Paynt. Paynt may delay settlement of the Rolling Reserve, Fixed collateral and other funds collected on behalf of the Merchant until all then-current, pending or reasonably anticipated Secured Claims are settled or a satisfactory bank guarantee or other sufficient security has been provided by the Merchant.
- 21.11. The Merchant acknowledges that the Member, the Schemes and supervisory authorities (such as Bank of Lithuania) may at any time prohibit or restrict business relationships between the Merchant and Paynt in relation with violation of the Rules, Applicable Laws or risk of such violations. The Merchant may not take any action that could interfere with exercise of the above-mentioned rights of the Member, the Schemes and/or supervisory authorities.
- 22. SECURITY THREATS**
- 22.1. In the event of misappropriation of data related to provision of the Services, suspected or executed Security Threat, the Merchant will be informed by Paynt by email at the address registered with Paynt, by phone and/or other telecommunication means. In order to properly identify the Merchant, Paynt may ask the Merchant to verify the identity of the Merchant using the data known to Paynt. In the event, the Merchant was informed of a Security Threat by phone call, such phone call shall be recorded. Paynt shall be entitled to suspend the use of the Merchant Data Account and provision of the Services during the time that Paynt require to investigate and remove the relevant Security Threats, if any.
- 22.2. Paynt may block usage of the Services in justifiable circumstances, including: (a) indications of unauthorized and illegal usage of the Services; (b) indications of illegal usage or disclosure of the Card Data or personal data of the Cardholders; or (c) suspicious or unusual activities related to use of the Services.
- 23. COMMUNICATION**
- 23.1. To communicate with Paynt, the Merchant may send an email to the address at [support@paynt.com](mailto:support@paynt.com). The Merchant will receive a reply to the Merchant's email address used to register with Paynt.
- 23.2. The original and controlling version of the Agreement shall be the version using the English Language. All translations of this Agreement into other languages shall be for the convenience of the Parties only, and shall not control the meaning or application of the Agreement. All notices and other communications required or permitted by the Agreement must be in English (except as stated under the Section 3.6.3. and 25.1 hereof or expressly required under the Applicable Laws), and the interpretation and application of such notices and other communications shall be based solely upon the English language version of the Agreement.
- 23.3. When the Applicable Laws require Paynt to provide the Merchant with information on a durable medium, Paynt will send the Merchant an email to the Merchant's email address used to register with Paynt.
- 23.4. When the Applicable Laws require Paynt to communicate with the Merchant in a secure way, Paynt may use other secure forms of communication.
- 24. GENERAL**
- 24.1. **Entire Agreement.** The Agreement shall contain the entire agreement between

onaanvaardbaar, of wijken aanzienlijk af van hetgeen bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen;

- 14) er is een wijziging in de zeggenschap of directe of indirecte eigendom van meer dan 10% van het aandelenkapitaal van de Handelaar;
- 15) een van de Uiteindelijke begunstigde eigenaren, bestuurders, sleutelfunctiehouders of vertegenwoordigers van de Handelaar wordt beschouwd als een Politiek Prominente Persoon of een subject van sancties;
- 16) de Handelaar heeft een factuur die door Paynt werd uitgegeven niet binnen 30 (dertig) Werkdagen na uitgifte voldaan;
- 17) de Handelaar schendt verplichtingen met betrekking tot de bescherming van intellectuele eigendom onder deze Voorwaarden;
- 18) de Handelaar wordt het voorwerp van een Insolventie of zijn activiteiten worden gestaakt of er begint een stakingsprocedure of een herstructureringsprocedure;
- 19) de Handelaar heeft een andere wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst begaan. De Handelaar is aansprakelijk voor de vergoeding van alle directe en indirecte schade en verliezen van Paynt in verband met de beëindiging van de Overeenkomst op basis van een omstandigheid die hierboven wordt genoemd.
- 21.7. Indien binnen drie opeenvolgende maanden: (a) de Handelaar geen Transacties heeft ingediend bij Paynt; of (b) het bedrag van de ontvangen Vergoedingen voor verrichte Diensten in verband met de Transacties van de Handelaar (naar oordeel en goedgevoelen van Paynt) niet de kosten dekt voor de instandhouding van de Diensten die voor de Handelaar beschikbaar worden gesteld, dan kan Paynt de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
- 21.8. Paynt kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen wegens beëindiging van enige overeenkomst met een van de Kaartregelingen, aanbieders van Betaaloplossingen of het Lid dat vereist is voor de uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst.
- 21.9. Zelfs indien de Overeenkomst wordt beëindigd, blijven de bepalingen van de Overeenkomst geldig met betrekking tot openstaande vorderingen op het moment dat de Overeenkomst eindigt.
- 21.10. In geval van beëindiging of afloop van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Paynt de Handelaar verzoeken om een bankgarantie of andere geschikte waarborg aan Paynt te verstrekken, of kan Paynt een passend deel van de fondsen verworven ten behoeve van de Handelaar inhouden om de lopende, hangende of redelijkerwijs te verwachten Gewaarborgde Vorderingen te regelen. Paynt kan naar eigen inzicht eisen stellen aan een dergelijke bankgarantie of andere waarborg. Paynt kan de vereffening van de Rollende Reserve, Vaste Waarborg en andere fondsen die voor rekening van de Handelaar zijn geïnd, uitstellen totdat alle op dat moment lopende, hangende of redelijkerwijs te verwachten Gewaarborgde Vorderingen zijn voldaan of een bevredigende bankgarantie of andere voldoende zekerheid door de Handelaar is gesteld.
- 21.11. De Handelaar erkent dat het Lid, de Regelingen en toezichhoudende autoriteiten (zoals de Bank van Litouwen) te allen tijde zakelijke relaties tussen de Handelaar en Paynt kunnen verbieden of beperken in verband met schending van de Regels, Toepasselijke Wetgeving of het risico op dergelijke schendingen. De Handelaar mag geen actie ondernemen die de uitoefening van de bovenvermelde rechten van het Lid, de Regelingen en/of de toezichhoudende autoriteiten zou kunnen belemmeren.
- 22. BEVEILIGINGSRISICO**
- 22.1. In geval van verduistering van gegevens in verband met de levering van de Diensten, vermoedelijke of uitgevoerde Beveiligingsrisico's, zal de Handelaar door Paynt per e-mail op de hoogte worden gebracht, via het e-mailadres dat bij Paynt werd geregistreerd, of per telefoon en/of andere telecommunicatiemiddelen. Om de Handelaar goed te kunnen identificeren kan Paynt de Handelaar vragen de identiteit van de Handelaar te verifiëren aan de hand van de gegevens die bij Paynt bekend zijn. Indien de Handelaar telefonisch op de hoogte wordt gebracht van een Beveiligingsrisico, wordt dit telefoongesprek opgenomen. Paynt is gerechtigd om het gebruik van de Handelaar Gegevensaccount en de levering van de Diensten op te schorten gedurende de tijd die Paynt nodig heeft om de eventuele relevante Beveiligingsrisico's te onderzoeken en verwijderen.
- 22.2. Paynt kan het gebruik van de Diensten blokkeren in gerechtvaardigde omstandigheden, waaronder: (a) aanwijzingen van onbevoegd en illegaal gebruik van de Diensten; (b) aanwijzingen van illegaal gebruik of openbaarmaking van de Kaartgegevens of persoonlijke gegevens van de Kaarthouders; of (c) verdachte of ongebruikelijke activiteiten in verband met het gebruik van de Diensten.
- 23. COMMUNICATIE**
- 23.1. Om contact op te nemen met Paynt kan de Handelaar een e-mail sturen naar [support@paynt.com](mailto:support@paynt.com). De Handelaar ontvangt een antwoord op het e-mailadres van de Handelaar waarmee hij zich bij Paynt heeft geregistreerd.
- 23.2. De originele en bepalende versie van de Overeenkomst is de versie in de Engelse taal. Alle vertalingen van deze Overeenkomst dienen uitsluitend voor het gemak van de partijen en hebben geen invloed op de betekenis of toepassing van de Overeenkomst. Alle kennisgevingen en andere mededelingen die op grond van de Overeenkomst vereist of toegestaan zijn, moeten in het Engels zijn (behalve zoals bepaald in de Paragrafen 3.6.3. en 25.1 van deze Overeenkomst of zoals uitdrukkelijk vereist op grond van de Toepasselijke Wetgeving), en de interpretatie en toepassing van dergelijke kennisgevingen en andere mededelingen zullen uitsluitend op de Engelstalige versie van de Overeenkomst gebaseerd zijn.
- 23.3. Wanneer de Toepasselijke Wetgeving vereist dat Paynt de Handelaar informatie verstrekt op een duurzame drager, zal Paynt de Handelaar een e-mail sturen naar het e-mailadres van de Handelaar waarmee hij zich bij Paynt heeft geregistreerd.
- 23.4. Wanneer de Toepasselijke Wetgeving vereist dat Paynt op een beveiligde manier met de Handelaar communiceert, kan Paynt andere veilige vormen van communicatie gebruiken.
- 24. ALGEMEEN**
- 24.1. **Volledige Overeenkomst.** De Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst

the Parties hereto with respect to the relationship contemplated herein, and all prior negotiations, representations, agreements and understandings are merged into, extinguished by and completely expressed by it. The Parties shall execute any other instruments or documents or perform any other acts that shall be or may be necessary to effectuate and carry on the purposes set forth in the Agreement.

- 24.2. Sub-contracting.** Subject to the Rules, Paynt shall be entitled to subcontract any third party for performance of any activities under the Agreement at discretion of Paynt.
- 24.3. Waiver.** Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy. No part of the Agreement may be waived, modified, amended, or supplemented in any manner whatsoever except by a written document signed by authorized officers of the Parties.
- 24.4. Invalidity.** If any provision of the Agreement shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.
- 24.5. Effect.** All provisions of the Agreement which by their nature shall be intended to continue shall survive expiry, termination and/or cancellation of the Agreement, including terms of the Sections 1, 2.2, 3.3, 4, 5, 10, 12, 14, 16, 18,19, 20, 21, 23, 24 and 25 and any related terms in the Agreement.
- 24.6. Accrue rights.** Termination or expiry of the Agreement shall not affect accrued rights and obligations of Paynt and the Merchant except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of the Agreement.
- 24.7. Enforceability.** No provisions of the Agreements shall be intended to be enforceable by any other person other than the Parties of the Agreement, except if otherwise is expressly defined under the Agreement.
- 24.8. Governing law.** The Agreement shall be governed by the Lithuanian law and Lithuanian courts shall have jurisdiction to hear any disputes arising out of (or in connection to) the Agreement.
- 24.9. Counterparts.** The Agreement may be executed in counterparts, all of which taken together will constitute one single agreement between the Parties.
- 24.10. Titles and Subtitles.** Titles and subtitles used in the Terms and Conditions shall be used for convenience only and shall not be considered in the interpretation of the Agreement.
- 24.11. Conflict.** In the event of any conflict and/or discrepancy between the Terms and Conditions and the Special Terms, the Special Terms shall prevail.
- 24.12. Further Assurances.** The Merchant shall execute and deliver such other instruments and documents, and take such other actions, Paynt reasonably requests or as are necessary or appropriate to evidence or effect the transactions contemplated by the Agreement.
- 25. HANDLING OF COMPLAINTS**
- 25.1.** If the Merchant is of the opinion that the Merchant's rights and/or interests related to the Agreement and/or the Services have been violated, the Merchant can submit the complaint to:
- 1) Paynt following the instructions provided by Paynt at <https://www.paynt.com/handling-of-complaints>; and/or
  - 2) Financial supervisory authority Bank of Lithuania, either in writing (by submitting the complaint to the following address (by the choice of the Merchant): Totorių str. 4, LT-01121, Vilnius, Lithuania or Žirmūnų str. 151, LT- 09128, Vilnius, Lithuania) or by email: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt) or [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt). The complaint may be submitted either in English or Lithuanian. Further information regarding submission of the complaint to the Bank of Lithuania is available <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>.

The Merchant acknowledges and agrees that the binding versions of the Agreement and Terms and Conditions are in English, and English shall be the language used for further communication between the Merchant and Paynt, and any complaints shall be examined by Paynt in English.

Although we did our best to translate our Terms and Conditions and the Agreement, no warranty is made as to the accuracy of it and Paynt assumes no liability with respect thereto. The translation is provided for your convenience and for informational purposes only.

tussen de Partijen met betrekking tot de hierin beoogde relatie, en alle eerdere onderhandelingen, verklaringen, overeenkomsten en afspraken worden daarin opgenomen, tenietgedaan door en volledig tot uitdrukking gebracht in de Overeenkomst. De Partijen leggen alle andere instrumenten of documenten ten uitvoer en verrichten alle andere handelingen die nodig zijn of kunnen zijn om de doelstellingen die in de Overeenkomst worden vermeld te verwezenlijken.

- 24.2. Uitbesteding.** Met inachtneming van de Regels is Paynt gerechtigd de uitvoering van de activiteiten naar eigen inzicht aan derden uit te besteden.
- 24.3. Vrijstelling.** Wanneer een Partij een recht of rechtsmiddel in een of meer gevallen niet of met vertraging uitoefent, belet dit een Partij niet dit op een later tijdstip uit te oefenen of een ander recht of rechtsmiddel uit te oefenen. Van geen enkel onderdeel van de Overeenkomst mag op enigerlei wijze afstand worden gedaan of mag deze worden gewijzigd of aangevuld, behalve door middel van een schriftelijk document dat door bevoegde functionarissen van de Partijen is ondertekend.
- 24.4. Ongeldigheid.** Indien een bepaling van de Overeenkomst door een rechtbank of juridische autoriteit ongeldig, onuitvoerbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen geldig en van kracht en wordt de bepaling, voor zover mogelijk, zodanig gewijzigd dat zij geldig, uitvoerbaar en wettig is, terwijl de commerciële bedoeling ervan behouden blijft of ten uitvoer wordt gelegd.
- 24.5. Effect.** Alle bepalingen van de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, blijven na afloop, beëindiging en/of opzegging van de Overeenkomst van kracht, met inbegrip van de bepalingen van de Paragrafen 1, 2.2., 3.3, 4, 5, 10, 12, 14, 16, 18,19, 20, 21, 23, 24 en 25 en alle daarmee verband houdende bepalingen in de Overeenkomst.
- 24.6. Opgebouwde rechten.** Beëindiging of afloop van de Overeenkomst heeft geen invloed op de opgebouwde rechten en verplichtingen van Paynt en de Handelaar, tenzij deze rechten onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst zijn.
- 24.7. Uitvoerbaarheid.** Geen enkele bepaling van de Overeenkomst is bedoeld als afdwingbaar door andere personen dan de Partijen bij de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 24.8. Toepasselijk recht.** De Overeenkomst wordt beheerst door het Litouws recht en de Litouwe rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit (of verband houden met) de Overeenkomst.
- 24.9. Tegenhangers.** De Overeenkomst kan worden uitgevoerd in delen, die alle tezamen één overeenkomst tussen de Partijen vormen.
- 24.10. Titels en subtitels.** Titels en subtitels in de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend gemakshalve gebruikt en worden niet in aanmerking genomen bij de interpretatie van de Overeenkomst.
- 24.11. Strijdigheid.** In geval van strijdigheid en/of tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, prevaleren de Bijzondere Voorwaarden.
- 24.12. Verdere garanties.** De Handelaar zal andere instrumenten en documenten uitvoeren en afleveren, en die andere handelingen verrichten die Paynt redelijkerwijs verzoekt of die noodzakelijk of passend zijn om de transacties die door de Overeenkomst worden beoogd te bewijzen of te bewerkstelligen.
- 25. BEHANDELING VAN KLACHTEN**
- 25.1.** Indien de Handelaar van mening is dat de rechten en/of belangen van de Handelaar met betrekking tot de Overeenkomst en/of de Diensten zijn geschonden, kan de Handelaar een klacht indienen bij:
- 1) Paynt, door de instructies te volgen die door Paynt worden vermeld op <https://www.paynt.com/handling-of-complaints>; en/of
  - 2) De financiële toezichthoudende autoriteit Bank van Litouwen, hetzij schriftelijk (door het indienen van de klacht op het volgende adres (naar keuze van de Handelaar): Totorių str. 4, LT-01121, Vilnius, Litouwen of Žirmūnų str. 151, LT- 09128, Vilnius, Litouwen) of per e-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt) of [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt). De klacht kan zowel in het Engels als in het Litouws worden ingediend. Verdere informatie over het indienen van een klacht bij de Bank van Litouwen is beschikbaar op <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>.

De Handelaar erkent en gaat ermee akkoord dat de bindende versies van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden in het Engels zijn opgesteld, en dat Engels de voertaal zal zijn voor verdere communicatie tussen de Handelaar en Paynt, en dat eventuele klachten door Paynt in het Engels zullen worden onderzocht.

Hoewel wij ons best hebben gedaan om onze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst te vertalen, wordt geen garantie gegeven voor de juistheid van de vertaling en aanvaardt Paynt geen aansprakelijkheid dienaangaande. De vertaling wordt verstrekt voor uw gemak en uitsluitend ter informatie.